

Spett.le  
**Acque Bresciane S.r.l.**  
Via XXV Aprile n° 18  
25038 Rovato (BS)  
e-mail: [segreteria@acquebresciane.it](mailto:segreteria@acquebresciane.it)

**Oggetto: richiesta di risarcimento danni**

Il sottoscritto (\*) \_\_\_\_\_  
C.F o P.IVA (\*) \_\_\_\_\_  
nato a (\*) \_\_\_\_\_ il (\*) \_\_\_\_\_  
residente in (\*) \_\_\_\_\_ Prov. (\*) \_\_\_\_\_  
in Via/Piazza/Vicolo (\*) \_\_\_\_\_ n. (\*) \_\_\_\_\_  
Telefono: (\*) \_\_\_\_\_  
Cellulare: \_\_\_\_\_  
E-mail: (\*) \_\_\_\_\_

Se utente di Acque Bresciane S.r.l. indicare:

Codice utente: \_\_\_\_\_

Intestatario dell'utenza: \_\_\_\_\_

richiedo il risarcimento danni per il danno di seguito descritto:

Data evento: (\*) \_\_\_\_\_ Ora: \_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_

Luogo evento: (\*) \_\_\_\_\_

Descrizione dell'evento (\*):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Descrizione del danno (\*):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Si allega alla presente richiesta:

Preventivi di riparazione

Fotografie

Informativa in materia di protezione dei dati personali (**art. 13 Reg. UE 2016/679 - GDPR**)

\_\_\_\_\_  
Luogo, Data (\*)

\_\_\_\_\_  
Il sottoscrittore (\*)

## INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (art. 13 Reg. UE 2016/679 - GDPR)

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 Generale sulla protezione dei dati (il "**Regolamento**"), Acque Bresciane S.r.l., La informa che i suoi dati personali da Lei forniti nell'ambito della richiesta di risarcimento danni presentata (quali, a titolo esemplificativo: nome, cognome, email, indirizzo, numero di telefono), così come eventuali dati particolari (come per esempio quelli inerenti il Suo stato di salute) (i "**Dati Personali**" o i "**Dati**") formano oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e dei connessi obblighi di riservatezza, e comunque secondo le finalità e le modalità di seguito riportate.

### 1. Titolare del Trattamento

ACQUE BRESCIANE S.r.l., con sede legale in Brescia (BS), Via Cefalonia n. 70, Cap. Soc. € 28.520.874,00 i.v.- P.IVA 03832490985 - REA 566755 - Iscrizione Reg. Imprese di Brescia e C.F. 03832490985, pec: [acquebresciane@cert.acquebresciane.it](mailto:acquebresciane@cert.acquebresciane.it) (la "**Società**").

Il *Data Protection Officer* ("DPO") è contattabile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@acquebresciane.it](mailto:dpo@acquebresciane.it)

### 2. Finalità del Trattamento

Il trattamento dei Dati Personali è svolto per dar seguito alle operazioni concernenti la valutazione della richiesta di risarcimento danni da Lei presentata (come, a titolo esemplificativo, l'apertura e gestione dell'eventuale sinistro, la valutazione e gestione del rischio aziendale, l'archiviazione storica dell'eventuale sinistro) e, pertanto, esse saranno inerenti ad aspetti assicurativi, alla gestione del contenzioso, nonché ad ogni adempimento agli obblighi di legge applicabili (le "**Finalità**").

### 3. Base giuridica del trattamento e conseguenze del mancato conferimento dei Dati

- 3.1. Il trattamento dei Suoi Dati personali da Lei conferiti per le Finalità di cui al paragrafo 2 è necessario al fine di eseguire le misure precontrattuali adottate su Sua richiesta nel momento in cui Lei presenta una richiesta di risarcimento danni per un determinato evento.
- 3.2. L'eventuale rifiuto al conferimento dei Dati per le Finalità di cui sopra determinerà l'impossibilità di espletare le procedure di valutazione della Sua richiesta.

### 4. Categorie particolari di Dati

- 4.1. La informiamo che il Regolamento vieta il trattamento di Dati Personali che rivelino l'origine razziale ed etnica dell'interessato; le sue convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere; le opinioni politiche o l'adesione ad associazioni politiche, sindacali, religiose, filosofiche; lo stato di salute e la vita sessuale, nonché dei dati genetici e di quelli biometrici, intesi a identificare in modo univoco una persona fisica ("**Dati particolari**"), se non in determinati casi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria.
- 4.2. I Suoi Dati particolari da Lei eventualmente forniti, saranno trattati per le Finalità di cui al paragrafo 2 solo nel caso in cui Lei abbia prestato il relativo consenso (per esempio, in relazione a stato di salute).

### 5. Modalità del Trattamento e periodo di conservazione dei Dati

5.1. I Dati Personali sono trattati principalmente presso la Società con l'ausilio di mezzi elettronici, manuali e cartacei idonei a garantirne la sicurezza e riservatezza, in applicazione delle misure di sicurezza. In particolare, potranno essere trattati con le seguenti modalità:

- raccolta di Dati presso l'interessato;
- raccolta di Dati presso registri, elenchi, atti o documenti pubblici;
- registrazione ed elaborazione su supporto cartaceo;
- registrazione ed elaborazione su supporto informatico;
- organizzazione degli archivi in forma sia automatizzata che non automatizzata.

5.2. I Dati Personali verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, in conformità alle policy aziendali in materia.

I criteri per determinare il periodo di conservazione dei Dati tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle normative applicabili in materia di fiscalità, prescrizione dei diritti ed interessi legittimi ove essi costituiscano la base giuridica del trattamento.

Successivamente i dati verranno cancellati, aggregati o anonimizzati.

5.3. Il trattamento dei dati personali sarà effettuato da risorse della nostra Società nel rispetto dei principi liceità, correttezza, pertinenza e non eccedenza, riservatezza e integrità.

## **6. Ambito di comunicazione e di trasferimento dei Dati**

6.1. I Suoi dati personali saranno accessibili da parte di soggetti autorizzati al loro trattamento (c.d. incaricati) nell'ambito dell'organizzazione della Società e del Gruppo a cui appartiene.

6.2. Oltre che alle competenti Autorità in caso di eventuale loro richiesta, i dati personali potranno essere comunicati dalla Società solo ed esclusivamente per le Finalità sopra indicate ed ove necessario, alle seguenti categorie di soggetti esterni alla Società:

- Broker assicurativi;
- Aziende assicuratrici;
- Studi professionali e di consulenza (come studi medici o studi legali coinvolti nella gestione dei fatti oggetto di segnalazione).

6.3. Con riferimento ai Dati Personali loro comunicati, i soggetti esterni appartenenti alle categorie sopra riportate potranno operare, a seconda dei casi, in qualità di responsabili o incaricati del trattamento oppure come anche distinti titolari del trattamento. In quest'ultima ipotesi, i Dati Personali saranno comunicati soltanto con il consenso espresso degli utenti, salvo i casi in cui la comunicazione sia per legge obbligatoria o necessaria, o per il perseguimento di finalità per le quali non sia richiesto dalla legge il consenso dell'interessato.

## **7. Diritti dell'interessato**

7.1. Il Regolamento Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al titolare del trattamento:

- conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento;
- la rettifica dei Dati inesatti che La riguardano, ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei Dati Personali incompleti;
- la cancellazione dei Suoi Dati Personali, in presenza di uno dei motivi di cui all'art. 17 del Regolamento;
- la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali, qualora ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che lo riguardano forniti nonché di trasmettere tali Dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento, se tecnicamente possibile, nei casi ed entro i limiti di cui all'art. 20 del Regolamento.

7.2. Inoltre, Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati Personali (ove prestato), in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, e di opporsi al trattamento dei Suoi Dati Personali per motivi connessi alla Sua posizione particolare.

Per esercitare i Suoi diritti, Lei potrà inviare una richiesta tramite e-mail all'indirizzo [privacy@acquebresciane.it](mailto:privacy@acquebresciane.it).

Ai sensi del Regolamento, la Società non è autorizzata ad addebitare costi per adempiere ad una delle richieste riportate in questo paragrafo, a meno che non siano manifestamente infondate o eccessive, ed in particolare abbiano carattere ripetitivo. Nei casi in cui Lei richieda più di una copia dei Suoi dati personali o nei casi di richieste

eccessive o infondate, la Società potrebbe (i) addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per evadere la richiesta o (ii) rifiutarsi di soddisfare la richiesta. In queste eventualità la Società La informerà dei costi prima di evadere la richiesta.

La Società potrebbe richiedere ulteriori informazioni prima di evadere le richieste, qualora avesse bisogno di verificare l'identità della persona fisica che le ha presentate.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei avrà inoltre il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo (per l'Italia: il Garante per la protezione dei dati personali), qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>.

In ogni caso, la Società è interessata ad essere informata di eventuali motivi di reclamo e invita a usare i canali di contatto sopra indicati prima di adire l'autorità di controllo, così da poter prevenire e risolvere eventuali controversie in modo amichevole e tempestivo.

Per qualsiasi ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi Dati. Lei potrà rivolgersi a [privacy@acquebresciane.it](mailto:privacy@acquebresciane.it)

\* \* \* \* \*

**CONSENSO** Per l'ipotesi di trattamento di dati personali rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento "*dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*"

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 Generale sulla protezione dei dati ("Regolamento"), ricevuta l'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento e preso atto dei miei diritti, io sottoscritto:

(Nome e Cognome) (\*) \_\_\_\_\_

do il consenso

nego il consenso

al trattamento dei miei dati personali rientranti nelle categorie particolari di dati di cui all'art. 9 del Regolamento, al fine di dar seguito all'espletamento della procedura inerente la valutazione delle richiesta di risarcimento danni presentata e per le finalità di cui all'informativa.

\_\_\_\_\_  
Luogo, Data (\*)

\_\_\_\_\_  
Il sottoscrittore (\*)

(\*) Informazione obbligatoria