

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA LABORATORIO

ACQUE BRESCIANE è il gestore unico del Servizio Idrico Integrato, dell'A.T.O¹ della Provincia di Brescia.

ACQUE BRESCIANE consapevole del fondamentale ruolo che ricopre per la società e la cittadinanza, pone la massima attenzione alla qualità del servizio offerto, alla sostenibilità ambientale, alla **salute** e sicurezza dei propri lavoratori.

ACQUE BRESCIANE per il raggiungimento dei propri obiettivi strategici di miglioramento, adotta standard di sistemi di gestione **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI EN ISO 14001:2015** e **UNI ISO 45001:2018**, che rappresentano lo stato dell'arte del modello organizzativo gestionale d'impresa universalmente riconosciuti.

In aggiunta alle certificazioni dei sistemi di gestione di Qualità, Ambientale e di Sicurezza, il Laboratorio di Acque Bresciane², è accreditato da **ACCREDIA** in conformità alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018**.

A supporto della propria mission - **“LA GESTIONE SOSTENIBILE DEL CICLO IDRICO INTEGRATO, LA DIFESA E LA VALORIZZAZIONE DELLA RISORSA, LA QUALITÀ DELLE ACQUE POTABILI, LA GESTIONE DELLE ACQUE DEPURATE”** - e coerentemente con valori aziendali identificati nella Carta dei Fondamenti di Acque Bresciane:

- **SOSTENIBILITÀ**
- **TRASPARENZA**
- **TUTELA DELLE RISORSE NATURALI**
- **ASCOLTO**
- **UNIVERSALITÀ**
- **COINVOLGIMENTO DELLE PERSONE**
- **PASSIONE PER IL TERRITORIO**
- **ECCELLENZA E INNOVAZIONE**

ACQUE BRESCIANE adotta e attua la propria Politica Integrata Qualità Ambiente Sicurezza Laboratorio, contraddistinta da:

- ❖ lo sviluppo di un modello di società efficiente, che possa soddisfare la necessità di gestione associata del Servizio Idrico Integrato dei Comuni bresciani;
 - ◆ sviluppando un'organizzazione basata sull'approccio per processi e sul miglioramento continuo delle performance

¹ Con delibera 35/2016 del 28/10/2016 il Consiglio Provinciale di Brescia.

² N° accreditamento 0640, accreditati esclusivamente per lo scopo riportato nel certificato e per le prove indicate nell'allegato al certificato. (elenco completo e aggiornato su sito ACCREDIA)

- ❖ l'attenzione alle variazioni del contesto in cui opera **ACQUE BRESCIANE** e le aspettative delle parti interessate al fine d'orientare gli obiettivi e le scelte manageriali
 - ◆ determinando i fattori interni ed esterni rilevanti per gli obiettivi di **ACQUE BRESCIANE** e i requisiti delle parti interessate, per orientare le scelte societarie
- ❖ la ricerca e l'applicazione di misure e controlli che mitigano o azzerino i rischi e massimizzino le opportunità,
 - ◆ progettando impianti e reti in ottica di risparmio energetico e salvaguardia delle risorse del territorio;
- ❖ la salvaguardia dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione dell'utilizzo di risorse naturali con particolare attenzione all'acqua;
 - ◆ riducendo le perdite dei sistemi acquedottistici e potenziando e riqualificando il sistema di depurazione anche in ottica di riuso delle acque depurate e attuando le altre attività e obiettivi del Piano di sostenibilità 2045;
- ❖ l'impegno a considerare rischi e opportunità ambientali per salvaguardare l'ambiente e le sue risorse in prospettiva del ciclo di vita;
 - ◆ progettando impianti e reti in ottica di risparmio energetico e salvaguardia delle risorse del territorio;
- ❖ la garanzia che il personale, a tutti i livelli, riceva un'adeguata formazione e che possieda competenza per lo svolgimento dei propri compiti;
 - ◆ valorizzando i propri dipendenti, mediante un continuo coinvolgimento e sensibilizzazione e una costante formazione;
- ❖ l'impegno a soddisfare i propri requisiti legali e gli altri obblighi di conformità,
 - ◆ identificando, applicando e aggiornando i requisiti legali e gli obblighi di conformità, applicabili all'attività di **ACQUE BRESCIANE**;
- ❖ l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, e sia appropriata allo scopo;
 - ◆ riducendo i rischi per la salute e sicurezza del personale mediante lo sviluppo e l'attuazione di appropriati programmi di formazione sicurezza, l'adozione di istruzioni di lavoro e l'utilizzo di appropriate misure operative e attrezzature,
- ❖ l'impegno ad eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSL;
 - ◆ attraverso la valutazione dei rischi e l'analisi di eventi e near missed;
- ❖ l'impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori;
 - ◆ potenziando la comunicazione interna, valorizzando le relazioni con i rappresentanti dei lavoratori, impiegando survey e testando i progetti prima dell'attivazione su gruppi di operatori;

Acque Bresciane

Servizio Idrico Integrato

- ❖ l'impegno nel fornire risultati analitici precisi ed affidabili;
 - ◆ l'impegno della Direzione a fornire le risorse tecniche e umane necessarie alla realizzazione dei processi, assicurando la precisione della propria strumentazione di misura e delle apparecchiature di prova, sottoponendole a programmi di taratura che assicurino la precisione delle misure e la riferibilità metrologica e assicurandone l'affidabilità sottoponendole a programmi di manutenzione;
- ❖ l'imparzialità nell'esecuzione delle prove di laboratorio;
 - ◆ stabilendo un'organizzazione aziendale che permetta al personale del laboratorio di **ACQUE BRESCIANE** di non subire indebite pressioni o influenze di qualunque natura, che possano influenzare la qualità del lavoro;
- ❖ l'impegno al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato di **ACQUE BRESCIANE**;
 - ◆ con l'impegno della Direzione in un processo di crescita delle risorse e negli investimenti per migliorare le prestazioni e i processi;
- ❖ la trasparenza, al fine di assicurare veridicità, accessibilità e completezza delle informazioni a tutte le parti interessate;
 - ◆ applicando le disposizioni decreto legislativo n. 33 del 2013 e modificato dal decreto legislativo n. 97 del 2016 in materia di obblighi di pubblicità e trasparenza;
- ❖ la cura per la riservatezza dei dati personali degli utenti;
 - ◆ istituendo procedure e metodi di lavoro a tutela dei dati personali, in applicazione al Regolamento europeo 2016/679 GDPR e con la nomina di un proprio DPO (Data Protection Officer);
- ❖ il mantenimento dell'integrità del sistema anche in occasione di modifiche del sistema stesso;
 - ◆ consultando il personale in tema di sicurezza e salute sul lavoro, in modo particolare in occasione di cambiamenti che possano influire su tali aspetti;
- ❖ l'accrescimento della soddisfazione degli utenti;
 - ◆ valutando la soddisfazione degli utenti per evidenziare le loro aspettative, al fine di orientare le scelte strategiche.

La Direzione di **ACQUE BRESCIANE** riesamina la "Politica integrata Qualità Ambiente Sicurezza Laboratorio" in occasione dei riesami della Direzione.

La politica è comunicata alle parti interessate attraverso eventi pubblici e le comunicazioni ai dipendenti, ed è resa disponibile sul sito internet di **ACQUE BRESCIANE** e nelle bacheche aziendali interne.

DGE ACQUE BRESCIANE
Dott. Paolo Saurgnani