



Online “LINO – Assistente Virtuale”: il nuovo chatbot di Intelligenza Artificiale di Acque Bresciane al servizio dei cittadini

Rovato, 4 marzo 2026 - Acque Bresciane prosegue il proprio percorso di innovazione e digitalizzazione con il lancio di **LINO Assistente Virtuale, il nuovo chatbot di Intelligenza Artificiale** disponibile sul sito www.acquebresciane.it. Uno strumento attivo 24 ore su 24, progettato per fornire informazioni rapide e accessibili e semplificare l'accesso ai servizi idrici.

LINO supporta i cittadini su temi come bollette, pagamenti, autolettura, gestione del contratto, segnalazioni, qualità dell'acqua, avvisi sul territorio e servizi online, guidandoli in modo semplice verso lo Sportello Online. Attraverso questo canale è possibile gestire la propria utenza in autonomia: consultare bollette, verificare i consumi, effettuare pagamenti, inviare l'autolettura e gestire le principali pratiche da qualsiasi dispositivo.

Il chatbot valorizza inoltre servizi digitali come la Bolletta Digitale, soluzione pratica e sostenibile che consente di ricevere e consultare le fatture via e-mail, riducendo l'uso della carta.

LINO si integra con gli altri canali già disponibili: Sportello Online, Servizio Clienti, sportelli territoriali, FAQ e canali informativi digitali, **rafforzando un sistema multicanale sempre più efficiente, accessibile e orientato alle esigenze degli utenti.**

“L'introduzione di LINO – Assistente Virtuale basato su intelligenza artificiale generativa, rappresenta un ulteriore passo nel nostro percorso di innovazione e trasformazione digitale, con l'obiettivo di semplificare l'accesso ai servizi e offrire un'esperienza sempre più moderna, trasparente e vicina ai cittadini”, dichiara **Alberto Benini**, Digital Transformation Manager di Acque Bresciane.

Il chatbot LINO è già disponibile in homepage su www.acquebresciane.it e accompagnerà cittadini, famiglie e imprese nell'utilizzo dei servizi digitali, favorendo una gestione più semplice e consapevole del servizio idrico integrato.

Sedi Amministrative

Via XXV Aprile, 18 - 25038 Rovato (Bs)
Piazza Virgilio, 20 - 25019 Sirmione (Bs)
Via Barbieri, 20 - 25080 Padenghe sul Garda (Bs)

Sede Legale

Via Cefalonia, 70 - 25124 Brescia



INFO MEDIA

Michele Scalvenzi - Responsabile Comunicazione e relazioni esterne

Mail: michele.scalvenzi@acquebresciane.it

Cell. 342 9944933

Acque Bresciane si occupa della gestione del Servizio Idrico Integrato (l'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e depurazione delle acque reflue) nel territorio dei Comuni della Provincia di Brescia. Ad oggi gestisce il servizio in 114 Comuni per oltre 680.000 abitanti serviti. Acque Bresciane sviluppa il proprio servizio in modo sostenibile nel rispetto dell'economicità della gestione del servizio idrico integrato all'interno di un mercato regolato. La gestione sostenibile del ciclo idrico integrato, la difesa e la valorizzazione della risorsa, la qualità delle acque potabili, la gestione delle acque depurate costituiscono la mission principale di Acque Bresciane, che vuole garantire nel proprio territorio servito un accesso all'acqua universale e sicuro nel pieno rispetto dell'equilibrio ambientale presente e futuro.

Sedi Amministrative

Via XXV Aprile, 18 - 25038 Rovato (Bs)
Piazza Virgilio, 20 - 25019 Sirmione (Bs)
Via Barbieri, 20 - 25080 Padenghe sul Garda (Bs)

Sede Legale

Via Cefalonia, 70 - 25124 Brescia