

La Carta dei fondamenti



mission, vision, valori

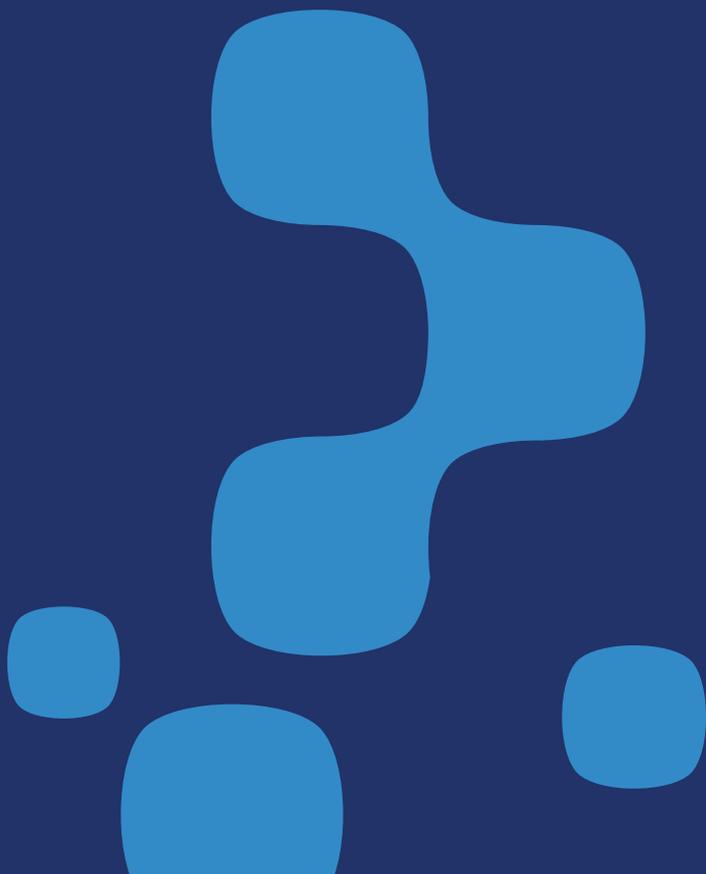
www.acquebresciane.it

Acque Bresciane
Servizio Idrico Integrato



L'ACQUA
È LA MATERIA
DELLA VITA.
È MATRICE,
MADRE E MEZZO.
NON ESISTE VITA
SENZA ACQUA.

(ALBERT SZENT-GYORGYI)



Perché darsi dei fondamenti strategici

Definire i “fondamenti strategici” significa formalizzare la strategia complessiva dell’impresa, indicare i principali cambiamenti e sfide, insieme ai comportamenti che a tutti saranno richiesti. Cioè, una bussola capace di orientare in modo univoco tutti i momenti dell’attività d’impresa e un metro con cui le varie persone possono misurare la conformità dei loro sforzi agli effettivi obiettivi aziendali. Con l’avvio operativo di Acque Bresciane abbiamo sentito forte la necessità di definire con chiarezza i nostri fondamenti strategici, definendo quindi nella nostra Carta dei fondamenti la nostra **mission**, la nostra **vision** e i nostri **valori**, come elementi guida che ci potessero sempre guidare nel corso degli anni nelle nostre azioni e nei nostri obiettivi.

Da dove siamo partiti

La redazione del primo report di sostenibilità di Acque Bresciane è stata la scintilla che ha generato la forte convinzione di dover rappresentare al meglio la nostra identità con la redazione della Carta dei fondamenti. Non può esistere impegno verso la sostenibilità senza una chiara affermazione della nostra identità attuale e futura e senza un impegno a sostenere i valori fondanti delle nostre azioni. Un gruppo di lavoro interno ha redatto una prima bozza che è stata condivisa dai responsabili delle diverse sedi e poi dal Consiglio di amministrazione in data 27 marzo 2018.





La nostra mission

La gestione sostenibile del ciclo idrico integrato, la difesa e la valorizzazione della risorsa, la qualità delle acque potabili, la raccolta e la gestione delle acque depurate costituiscono la mission principale di Acque Bresciane. Acque Bresciane vuole garantire agli utenti del proprio territorio servito un accesso all'acqua universale e sicuro nel pieno rispetto dell'equilibrio ambientale presente e futuro. Per raggiungere questo obiettivo vogliamo rappresentare e consolidare un modello di società dinamica e in continuo miglioramento in grado di adempiere in modo efficace e innovativo alla gestione associata del Servizio Idrico Integrato dei Comuni bresciani.







La nostra vision

La vision è il momento in cui viene dichiarata dalla società la direzione da seguire nel lungo periodo, per rendere l'azienda migliore e più solida.

La gestione del ciclo idrico di Acque Bresciane vuole essere improntata all'innovazione e al futuro, per fornire ai cittadini acqua di qualità e reimmettere nell'ambiente acqua pulita riducendo al contempo gli sprechi.

Proprio partendo dalla duplice attenzione, alla dimensione locale e allo sviluppo globale, Acque Bresciane ha deciso di aderire all'Alleanza delle imprese italiane per l'acqua e il cambiamento climatico.

L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo Sviluppo Sostenibile, richiama fortemente, anche con specifico riferimento al settore dell'acqua, il ruolo fondamentale che possono giocare le imprese e rappresenta per Acque Bresciane uno stimolo ulteriore a contribuire alla creazione di una società più prospera e sostenibile, nonché allo sviluppo della capacità tecnica ed economica indispensabile a rispondere alla sfida climatica e della disponibilità delle acque.





Acque Bresciane
Servizio Idrico Integrato





Acque Bresciane
Servizio Idrico Integrato

I valori



Acque Bresciane gestisce servizi primari rilevanti con una strategia operativa volta a porre crescente attenzione alla popolazione e sviluppare attività e processi compatibili con l'ambiente e con la salute dei propri dipendenti. Per questo l'attività di Acque Bresciane è imperniata sui seguenti valori:



Sostenibilità

L'acqua è e sarà un bene sempre più prezioso. L'accesso ad un'acqua sicura e di qualità è un diritto di tutti e deve essere garantito anche alle generazioni future. La sostenibilità esprime proprio il desiderio di coniugare i bisogni delle attuali generazioni con quelli di quelle future.



Tutela delle risorse naturali

Adozione di un approccio integrato mirato alla valorizzazione dell'acqua dal suo prelievo fino alla reimmissione nell'ambiente: miglioramento dei processi, riduzione delle perdite, il disinquinamento delle acque reflue, il risparmio idrico e il riuso delle acque depurate.



Universalità

L'acqua è un bene pubblico e Acque Bresciane si impegna a riconoscere a tutti la possibilità di accedere ad una fonte d'acqua potabile di elevata qualità quale diritto imprescindibile.



Passione per il territorio

L'azienda lavora ogni giorno per migliorare la qualità e la sicurezza dell'acqua e per offrire un servizio costante ed efficiente in tutto il territorio bresciano. Il rapporto con il territorio è alla base dell'agire di Acque Bresciane.



Trasparenza

Trasparenti come l'acqua. Acque Bresciane opera assicurando, con etica professionale, veridicità, accessibilità e completezza delle informazioni sia all'interno sia all'esterno dell'azienda.



Ascolto

Collaborazione continua con utenti, soci, fornitori, dipendenti, comunità locale e con tutti i portatori di interesse attraverso processi comunicativi tesi a informare puntualmente e recepire stimoli con la maggior attenzione possibile.



Coinvolgimento delle persone

Valorizzare le risorse umane nelle scelte aziendali, creare un clima favorevole al confronto, al miglioramento continuo e allo sviluppo, e promuovere interventi in materia di welfare, formazione e sicurezza.



Eccellenza e innovazione

Tensione continua all'eccellenza e al miglioramento continuo del servizio nell'interesse di tutti e dell'ambiente. Costante ricerca di innovazioni tecniche e gestionali per adattare il servizio alle attese dell'utente e per anticiparne i bisogni.

Sedi Amministrative

25038 Rovato (Bs) - via XXV Aprile, 18
25019 Sirmione (Bs) - piazza Virgilio, 20
25080 Padenghe sul Garda (Bs) - via Barbieri, 20

Sede Legale

25124 Brescia - via Cefalonia, 70

