



RELAZIONE ANNUALE INTEGRATA 2025

Acque Bresciane
Servizio Idrico Integrato

Il profilo e lo sviluppo territoriale

114 Comuni serviti	689.312 Popolazione residente Comuni serviti	4.964 Lunghezza rete acquedotto [km]	3.403 Lunghezza rete fognatura [km]	220 Pozzi	319 Sorgenti	31 Prese superficiali
119 Depuratori	57 Impianti di potabilizzazione	431 Serbatoi	173 Stazioni di rilancio	103.733.793 Acqua potabile prelevata all'anno per l'adduzione [mc]	717.131 Capacità effettiva dei depuratori [AE serviti]	

La qualità delle acque potabili

5.972 Campionamenti acque potabili	98,2% Conformità rispetto ai limiti di legge [%]	91,8% Qualità dell'acqua relativamente al tuo sapore - indice soddisfazione (customer)
--	--	--

Servire il territorio

6.760 Alunni coinvolti in educazione ambientale	95,9% Soddisfazione complessiva utenti (CSI complessivo)	99,119% Avvio e cessazione del rapporto di contrattuale (MC1 - qualità contrattuale)	97,574% Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità del servizio (MC2 - qualità contrattuale)
--	---	--	---

Sostenibilità economica

142,65 Valore economico generato [m€]	105,5 Valore economico distribuito [m€]	27,66 Rete acquedotto sostituita [km]	316.564 Energia consumata [GJ]	72.616 Totale emissioni dirette e indirette -location based [tCO2eq]	19.032 Fanghi di depurazione all'anno in uscita dagli impianti [t]	0,00% Fanghi in discarica [%]
--	--	--	--------------------------------------	--	--	-------------------------------------

Il valore delle risorse umane

349 Dipendenti	7.355 Formazione [ore]	21,1 Formazione media pro capite [ore]	41% Impiegati e quadri laureati [%]
-------------------	------------------------------	---	--

Fornitori

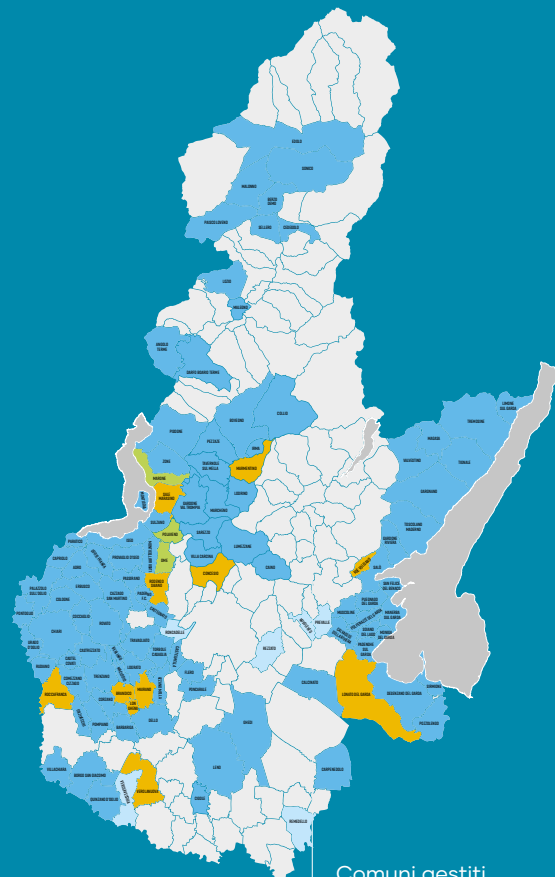
107 Valore approvigionamenti [m€]	59% Fornitori della Lombardia [% accreditati]	678 Fornitori abilitati	2.107.297 Affidamento a cooperative sociali di tipo B [€]
--	--	-------------------------------	--

La qualità delle acque depurate

90,07% Conformità secondo indicatore M6 ARERA [%]

Investimenti e innovazione

60 Investimenti [m€]	99 Investimenti procapite per abitanti servito acquedotto [€]
----------------------------	---



Comuni gestiti

-  Gestione
acquedotto
-  Gestione
fognatura
-  Gestione
depurazione

Lettera agli stakeholder

È per me un piacere presentarvi il Bilancio Integrato 2025, che riassume i risultati raggiunti e l'impatto della strategia di sostenibilità di Acque Bresciane, in coerenza con il Piano "Ogni goccia conta".

Dal 2022, anno in cui siamo diventati Società Benefit, continuiamo a crescere affrontando con responsabilità le sfide climatiche, ambientali e tecnologiche. Il nostro impegno si traduce nella tutela della risorsa idrica, nel potenziamento delle infrastrutture e nella promozione dell'innovazione, elementi fondamentali per garantire un servizio efficiente e sostenibile.

Nel corso del 2025 abbiamo avviato l'aggiornamento del Piano di sostenibilità per rafforzare ulteriormente le nostre performance ambientali, sociali ed economiche, confermando l'innovazione come leva strategica per servire al meglio il territorio.

Buona lettura.

Pierluigi Toscani

Presidente di Acque Bresciane

Il valore generato e distribuito

Questo prospetto evidenzia la creazione del valore aggiunto nell'anno 2025 e la sua redistribuzione tra gli stakeholder: la quota maggiore di valore è distribuita ai fornitori (62,6%), seguiti dai dipendenti (19,4%), dai finanziatori (11%), dalla comunità locale (1,7%) e dalla Pubblica Amministrazione (2,7%).

	2025	% VA
Ricavi delle vendite	142.656.531	
Ricavi/oneri da attività finanziarie	879.890	
Altri ricavi e oneri	145.540	
Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti	37.198.128	
Valore aggiunto globale lordo	106.483.833	100,0%
Distribuzione del valore aggiunto ai fornitori	66.660.178	62,6%
Distribuzione del valore aggiunto ai dipendenti	20.666.934	19,4%

	2025	% VA
Distribuzione del valore aggiunto ai finanziatori	11.727.687	11,0%
Tasse e contributi alla pubblica amministrazione	2.856.084	2,7%
Contributi al territorio	1.780.127	1,7%
Canoni ed oneri territoriali	1.905.883	1,8%
Valore economico distribuito	105.596.893	99,2%
Saldo di esercizio	886.940	
Valore economico da ridestinare ad investimenti	886.940	0,8%



Investimenti realizzati

Durante l'anno 2025 sono stati contabilizzati investimenti pari a 60.510.018 euro. Gli investimenti contabilizzati sono aumentati del 45,2 % rispetto all'anno 2024. Il valore medio degli investimenti per abitante nelle aree gestite da Acque Bresciane si attesta a 99,08 euro per abitante servito da acquedotto, superiore al dato di 68 euro della stima a livello nazionale.

SERVIZIO (Importi in Euro)	2023	2024	2025
Acquedotto	29.043.001	24.617.836	32.207.002
Fognatura	15.737.992	2.262.648	9.117.038
Depurazione	12.158.500	5.460.493	12.213.501
Altro	2.966.160	9.345.979	6.972.477
TOTALE	€ 59.905.655	€ 41.686.956	€ 60.510.018

Finanza green:

Green Loans e Sustainability Linked Loan

Acque Bresciane dal 2021 al 2024 ha contrattualizzato Green Loans per un totale di 149 milioni di euro (di cui 95 milioni con un pool di banche con capofila Banca Intesa e 54 milioni con Banca Europea per gli Investimenti) basati sui cosiddetti Green Loan Principles. L'attività di monitoraggio annuale viene condotta da valutatori indipendenti che analizzano gli investimenti effettuati e monitorano gli indicatori per poter confermare l'allineamento con i benefici ambientali previsti.

Nel luglio 2024 è stato sottoscritto con un pool di banche coordinato da Intesa Sanpaolo in qualità di Sustainability Coordinator una linea aggiuntiva di 55 milioni di euro, che si caratterizza per essere un "Sustainability Linked Loan" con un meccanismo di pricing, legato al raggiungimento di specifici obiettivi in ambito ESG, ossia la riduzione delle emissioni inquinanti e la diminuzione delle perdite idriche.



Governance della sostenibilità

Il governo della Società è assicurato dall'Assemblea dei Soci e dal Consiglio di Amministrazione, coadiuvati e coordinati dal Direttore Generale. Il Collegio Sindacale vigila sulla corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile. La rappresentatività del territorio gestito è garantita dal "Comitato di Indirizzo e Controllo".

Gli ulteriori comitati responsabili dei processi decisionali e del controllo della gestione degli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, sono:

1

Comitato Strategico per la Sostenibilità

ha il compito di sovrintendere alla gestione complessiva delle attività inerenti alla sostenibilità all'interno della Società fornendo un indirizzo strategico rispetto al Piano di Sostenibilità, in linea con gli investimenti programmati;

2

Comitato di Direzione

costituito per verificare periodicamente stato di avanzamento di obiettivi strategici;

3

Comitato per la Gestione dei Rischi Aziendali

costituito per monitorare il sistema ERM;

4

Comitato Guida

(UNI PdR 125:22), costituito per monitorare la prassi di riferimento con poteri di iniziativa e controllo;

5

Comitato Social Performance Team

costituito per applicare tutti gli elementi di SA8000® nell'organizzazione con poteri di iniziativa e controllo.

La sostenibilità come strategia

Il Piano di sostenibilità 2045



Per leggere il documento integrale inquadra il QR code



Allo scopo di dare maggiore coerenza operativa tra gli obiettivi di lungo periodo e le attività dell'organizzazione, è stato approvato a febbraio 2026 dal Consiglio di Amministrazione la versione aggiornata del Piano di Sostenibilità, con 11 obiettivi strategici al 2045 e con indicatori misurabili anno per anno.

Obiettivi al 2045*

01

Gestione sostenibile e riduzione perdite di rete

-25% perdite di rete lineari

02

Qualità delle acque potabili

Non potabilità inferiori a 0,005%

03

Riuso delle acque, depurazione e economia circolare

Nessuna infrazione comunitaria e
100% acqua riutilizzabile per impianti ≥ 30.000 a.e.

04

Neutralità climatica

100% energia verde,
100% veicoli verdi

05

Centralità degli utenti

Riduzione del 95%
degli indennizzi automatici

06

Salute e sicurezza sul lavoro

-25% infortuni rispetto alla media Utilitalia

07

Benessere, diversità e inclusione

Oltre il 90% dei lavoratori coinvolti
nel welfare e piena parità

08

Equilibrio economico e finanziario

Rispetto del piano industriale

09

Cultura e governance della sostenibilità

Sostenibilità integrata nel business

10

Catena di fornitura sostenibile

Integrare criteri ambientali, sociali ed etici in tutti
i processi di approvvigionamento e partnership

11

Trasformazione digitale

Digitalizzazione integrale dei processi e dei servizi
in linea con il piano industriale

*dati riferiti rispetto al dato al 2019

Navigare verso il futuro

Piano investimenti 2026

Il Piano degli Investimenti 2026 è stato elaborato tenendo conto delle priorità dettate dalle procedure di infrazioni UE aperte e dalle non conformità alla direttiva UE sulle acque reflue per quel che riguarda i servizi di fognatura e depurazione. Per quel che riguarda il servizio di acquedotto sono stati previsti investimenti per il miglioramento infrastrutturale legato sia alla qualità sia alla quantità dell'acqua distribuita, anche al fine di un progressivo miglioramento dei macro-indicatori di qualità tecnica ARERA.

Il Budget relativo al Piano degli Investimenti 2026, approvato dal Consiglio di Amministrazione di Acque Bresciane nel mese di dicembre 2025, prevede la realizzazione di investimenti per 97,08 milioni di euro:

SERVIZIO	2026
Acquedotto	€ 47.080.456
Fognatura	€ 21.635.474
Depurazione	€ 22.172.295
Altro	€ 6.191.069
TOTALE	€ 97.079.294



Interventi principali previsti

» Prosecuzione interventi

ampliamento depuratori di Quinzano d'Oglio, di Leno – Capoluogo, di Calcinato – Calcinatello, dismissione dell'impianto di Leno – Terminale 1.51 e collettamento dei reflui all'impianto di Leno – Capoluogo, realizzazione dell'acquedotto della Valtrompia.

» Interventi ricorrenti

manutenzione e rifacimento reti acquedotto e fognatura; rilievi e modellazione reti fognarie.

» Avvio lavori

per il collettamento dei terminali fognari in ambiente dell'agglomerato di Concesio verso l'impianto di depurazione di Concesio, per la Vasca di prima pioggia a tutela della Riserva regionale delle Torbiere del Sebino in Comune di Provaglio d'Iseo.

» Investimenti ICT

Innovazione e digital transformation

L'anno 2025 ha rappresentato una fase cruciale per l'avanzamento del progetto PNRR relativo alla digitalizzazione delle reti di acquedotto ed alla riduzione delle perdite.

Il 2025 ha visto anche l'implementazione e il rilascio in produzione di diversi applicativi fondamentali del programma PNRR, tra cui il Workforce Management per la pianificazione operativa delle squadre, l'Asset Management per la gestione strutturata del patrimonio impiantistico e il Water Management System, piattaforma avanzata che permette l'integrazione e la correlazione dei dati provenienti da SCADA, GIS e sistemi di monitoraggio delle perdite. Questi strumenti, oggi operativi, rappresentano l'ossatura tecnologica su cui si baseranno le analisi predittive e le evoluzioni future dei processi aziendali.

Nel 2025 è iniziato formalmente il percorso di certificazione ISO 27001 per una gestione strutturata e verificata della sicurezza delle informazioni; la Società ha continuato il lavoro di adeguamento alla normativa NIS2, rafforzando procedure, controlli e governance in ambito cybersecurity.



La gestione trasparente e responsabile

principi, standard
e norme di comportamento

L'approccio di Acque Bresciane S.r.l. SB alla gestione responsabile del servizio idrico integrato si fonda su un insieme strutturato di politiche che orientano l'operato dell'organizzazione in tutti i siti aziendali e lungo l'intero ciclo operativo.

Le politiche sono articolate secondo specifici ambiti normati da sistemi di gestione certificati, in conformità ai requisiti delle norme: **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA8000, UNI PdR 125 e ISO/IEC 17025.**





**L'acqua
è la materia della vita.
È matrice, madre e mezzo.
Non esiste vita senza acqua.**

Albert Szent-Gyorgyi

Rating di sostenibilità e di legalità

Il **Rating di sostenibilità** misura in maniera sintetica la capacità della Società di gestire le tematiche ambientali, sociali, di governance e di distribuzione del valore economico generato. Per il terzo anno consecutivo, Acque Bresciane conferma il rating con classe AA ottenuto solo dal 8% delle società del settore, con un punteggio in aumento e pari a 76,8 (emesso ad agosto 2025 e riferito all'anno 2024).

Il **Rating di legalità** rappresenta un indicatore sintetico volto a misurare il livello di adesione delle imprese a elevati standard di legalità e, più in generale, il grado di attenzione dedicato alla gestione etica e trasparente delle proprie attività. Tale attestazione si concretizza in un punteggio, attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), compreso tra un minimo di una stelletta e un massimo di tre. A partire dal 2021, Acque Bresciane ha ottenuto il punteggio massimo di tre stellette.

Il processo di identificazione e valutazione delle tematiche rilevanti

Per Acque Bresciane la sostenibilità rappresenta un elemento centrale della propria strategia. Il coinvolgimento continuo degli stakeholder ha consentito di individuare le questioni prioritarie e di rafforzare il dialogo con i portatori di interesse, orientando le azioni della Società verso il miglioramento delle performance di sostenibilità nel tempo.



I 15 temi materiali

1. Gestione sostenibile della risorsa idrica
2. Qualità e sicurezza dell'acqua potabile (degli utenti)
3. Mitigazione dei cambiamenti climatici (efficienza energetica e neutralità climatica)
4. Tutela della biodiversità e degli ecosistemi (protezione di flora e fauna)
5. Transizione verso un'economia circolare e gestione dei rifiuti
6. Sostenibilità della catena di fornitura
7. Salute e sicurezza sul lavoro
8. Valore delle risorse umane e welfare
9. Diversità, equità e inclusione
10. Rapporti con le comunità e cultura della sostenibilità
11. Comunicazione, relazione con l'utenza e conformità del servizio
12. Integrità e condotta etica del business
13. Performance economica e finanza sostenibile
14. Investimenti green
15. Innovazione e digital transformation

L'analisi ha considerato anche il principio della **doppia materialità**, valutando sia l'impatto dell'azienda sull'ambiente e sulla comunità, sia i rischi e le opportunità che i fattori ESG possono generare per l'organizzazione sulla base di quanto mappato e valutato dal sistema di gestione dei rischi.

La relazione annuale integrata è stata sviluppata per assicurare coerenza tra strategia aziendale, aspettative degli stakeholder e gestione dei rischi. In questo quadro, i principali elementi del sistema ERM sono stati allineati ai temi materiali, rafforzando l'integrazione tra sostenibilità e risk management.



Cambiamenti climatici, energia ed emissioni

I cambiamenti climatici rappresentano un tema rilevante per il settore del servizio idrico integrato, sia per i potenziali impatti sulla disponibilità della risorsa idrica, sia per le implicazioni sulla gestione e sulla resilienza delle infrastrutture. In tale contesto, Acque Bresciane monitora e presidia i consumi energetici e le emissioni di gas a effetto serra (GHG) connesse alle proprie attività operative, che comprendono, tra le altre, captazione, potabilizzazione, distribuzione dell’acqua e trattamento delle acque reflue.

Consumi energetici nel triennio 2023-2025

Nel triennio 2023-2025 si osserva un andamento variabile dei consumi energetici, influenzato dalla progressiva acquisizione di nuove gestioni.

Consumi di energia consumata espressi in GigaJoule (GJ).	2023	2024	2025
ENERGIA ELETTRICA			
Acquedotto	175.830	176.775	172.798
Fognatura	41.371	53.219	47.097
Depuratori	72.897	84.451	82.447
Sedi [edifici]	567	1.027	1.693
Totale	290.666	315.472	304.035
Di cui fonti rinnovabili	20.018	22.864	34.001
Di cui rinnovabili [%]	7%	7,2%	11,2%
CARBURANTI			
Combustione mobile	9.252	10.659	10.778
Combustione stazionaria	1.378	1.950	1.751
Totale	301.296	328.080	316.564
Di cui fonti rinnovabili (Energia Elettrica)	20.018	22.864	34.001

Emissioni

L'incremento delle emissioni Scope 3 nel 2025 è riconducibile prevalentemente al miglioramento della qualità e disponibilità dei dati.

Emissioni [ton CO2eq]	2023	2024	2025
Emissioni dirette – Scope 1	6.648	8.495	7.657
Emissioni indirette - Scope 2 (market-based)	34.368	44.084	33.095
Altre Emissioni indirette – Scope 3	26.367	26.896	47.118
Totale emissioni	67.384	79.475	87.870

Intensità delle emissioni

Intensità emissioni acquedotto	2023	2024	2025
Indice intensità emissioni acquedotto acqua fatturata (gCO2 eq/mc) ¹	275	240	230

1 Consumo specifico (tCO2eq /mc) = consumi EE GJ/ acqua immessa in rete mc

Intensità emissioni depurazione e fognatura	2023	2024	2025
Indice intensità emissioni depurazione e fognatura (gCO2 eq/ mc) ¹	162	128	98

1 Consumo specifico (tCO2eq /mc) = consumi EE GJ fgn e dep/ acqua depurata



Il ciclo dell'acqua

Captazione Nel corso degli anni 2023, 2024 e 2025 la captazione della risorsa è avvenuta tramite:

Fonte di prelievo	2023		2024		2025	
	Numero*	Mc emunti	Numero*	Mc emunti	Numero*	Mc emunti
Acque sotterranee Pozzi	221	66.839.276	220	67.294.112	220	66.521.022
Acque di superficie Sorgenti	310	17.675.498	319	23.432.640	319	23.728.843
Acque di superficie da corsi d'acqua, laghi, bacini artificiali	25	13.269.373	29	13.687.123	31	13.483.928
Totale Metricubi [Mc]		97.784.147		104.413.875		103.733.793
Totale Megalitri		97.784		104.414		103.734

* Sorgenti raggruppate a gruppi come riportato in ISTAT.

Protagonisti della Sostenibilità, competenti nell'innovazione.



Potabilizzazione -> Gli **impianti di potabilizzazione** atti a garantire mediante processi di controllo la conformità dei parametri di legge, all'interno del territorio gestito da Acque Bresciane sono 57.

Rete Distribuzione -> Attraverso la rete di adduzione e distribuzione, di lunghezza pari a **4.964 km** e un articolato sistema di **431 serbatoi** e **173 stazioni di rilancio** l'acqua arriva alle utenze.

Le attività di monitoraggio e controllo

Acque Bresciane assicura la corretta fornitura, impegnandosi a migliorare progressivamente gli standard di qualità dell'acqua potabile e a tutelare la salute del consumatore. Questa mission si concretizza attraverso un articolato piano di monitoraggio, la cui attuazione è affidata al laboratorio interno che esegue con continuità analisi accurate su diverse matrici:

- **Acque grezze e potabili:** analisi costanti per garantire la conformità al consumo umano;
- **Ciclo depurativo:** verifica dettagliata delle reti fognarie, dei reflui in ingresso, delle singole sezioni impiantistiche e dello scarico finale;
- **Rifiuti:** analisi approfondita dei fanghi attivi e disidratati.



L'acqua di casa è sicura

Acque Bresciane sta dedicando una notevole attenzione ai Piani di Sicurezza dell'Acqua, attività che vede il contributo e il consolidamento di un team multidisciplinare specifico. Nel 2025 sono stati elaborati i 2 Piani di Sicurezza dell'Acqua di Caino e Capriolo, e molti altri sono in fase di studio, elaborazione e redazione. Al 31.12.2025 nei PSA è stata coinvolta il 38% della popolazione (25% dei comuni).

Dall'ambiente per l'ambiente

La rete fognaria si dirama per 3.403 km e viene monitorata e gestita dalla parte operativa del gruppo. L'Ufficio reti e un servizio di Pronto Intervento, con reperibilità h24/365 giorni l'anno, si occupano principalmente di nuovi allacciamenti, manutenzioni ordinarie e straordinarie, monitoraggio dei punti critici e progettazione di nuove reti fognarie.

La Società monitora e gestisce all'interno del proprio territorio **119 impianti di depurazione, per un totale di 77.217.189 mc depurati in uscita**. Ciascuno è progettato e dimensionato con caratteristiche diverse, per servire al meglio le diverse zone impianto.





Proteggere la biodiversità

Numerosi sono i siti appartenenti a Rete Natura 2000 ricadenti entro l'area gestita; l'impegno di Acque Bresciane per la tutela della biodiversità si è concretizzato nelle seguenti progettualità:

- Partecipazione nel 2021 al Bando Bioclima promosso da Regione Lombardia, con l'obiettivo di generare impatti positivi sulla biodiversità e nei confronti del territorio;
- Partecipazione nel 2024 alla costituzione della società consortile G.A.L. Valle Trompia – Bee Green Valley, finalizzata all'attuazione della Strategia di Sviluppo Locale 2023–2027.
- Adesione nel 2025 al Nature Positive Network;
- Realizzazione nel 2025 di un intervento di piantumazione presso il Parco Oglio Nord;
- Prosecuzione delle attività di educazione ambientale;
- Esecuzione di interventi puntuali di sostituzione di piante ammalate o fortemente interferenti, privilegiando specie autoctone ed ecologicamente compatibili, in coerenza con le buone pratiche agronomiche e forestali.



Economia circolare:

la gestione ambientale
per Acque Bresciane

La gestione dei fanghi di depurazione rappresenta una fase strategica del ciclo idrico e un ambito centrale dell'impegno di Acque Bresciane per la sostenibilità ambientale. **Nel 2025 sono state prodotte 19.032 tonnellate di fanghi (18.475 nel 2024), interamente avviate a recupero.**

La Società opera secondo criteri di sicurezza, trasparenza e sostenibilità, integrando nei capitolati tecnici specifici obiettivi ambientali e promuovendo progetti di ottimizzazione della disidratazione dei fanghi, finalizzati a ridurre i volumi da smaltire, migliorare l'efficienza energetica degli impianti e minimizzare l'impatto ambientale lungo l'intero ciclo di gestione.

Ogni persona conta

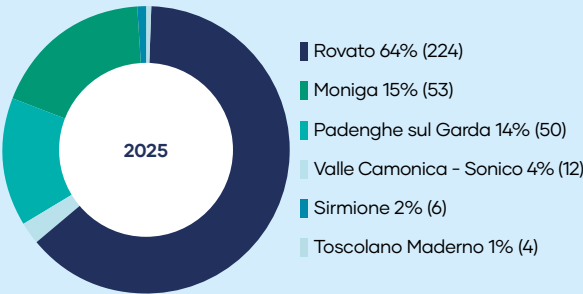
Nel 2025 la Società ha ulteriormente **rafforzato l'attenzione verso le proprie persone**, rendendo sempre più innovativi i processi HR e proseguendo nell'attuazione di numerose iniziative per portare politiche e strategie delle Risorse Umane a livelli di eccellenza. Misure introdotte e consolidate che comprendono, fra le altre, un processo di onboarding strutturato e digitale, molteplici canali diretti di ascolto rivolti ai colleghi per favorire crescita e sviluppo professionale, lo sportello ascolto gratuito con una psicologa a supporto del benessere individuale, i team di Ambassadors dedicati alla promozione della trasformazione digitale, la sostenibilità e il valore di diversità e inclusione.

Acque Bresciane è per il quinto anno consecutivo azienda certificata Top Employers Italia.

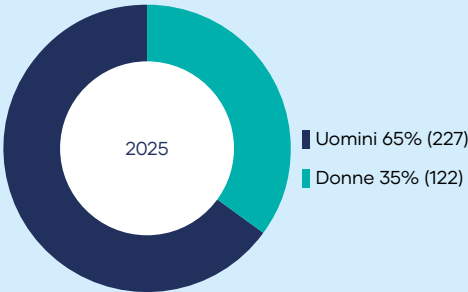
I principali numeri

Totale dipendenti al 31.12	
2023	325
2024	349
2025	349

Dipendenti per sede



Dipendenti per genere



Diversità, Inclusione e Benessere

Nel corso del 2025 è proseguito il percorso dedicato ai temi della **Diversity & Inclusion**, confermandone il ruolo centrale all'interno dell'impegno complessivo dell'azienda in materia di sostenibilità. Anche nel corso del 2025, Acque Bresciane ha deciso di supportare il progetto STEM in Genere, dedicato all'informazione e alla rieducazione di studentesse e studenti sulle tematiche di genere. Nel triennio 2023-2025, il numero di dipendenti donne in possesso di Laurea in materie **STEM** passato dal 45,8% al 50,7%.

Alla fine del 2025, Acque Bresciane è risultata vincitrice del prestigioso premio "**Parità Vincente**" categoria grandi imprese, promosso dal Consiglio Pari Opportunità di Regione Lombardia. L'obiettivo è valorizzare le migliori politiche di conciliazione tra vita privata e lavoro, con particolare attenzione alla promozione dell'inclusione e della diversità di genere. La Società è particolarmente attenta alle dinamiche di **inclusione** ed è impegnata a favorire occasioni di inserimento lavorativo e di motivazione personale per persone disabili; al 31 dicembre 2025 nella Società erano in forza 17 persone disabili. È proseguito inoltre il **piano di welfare aziendale** legato alla conversione del premio di risultato, a cui ha aderito oltre il 67% del personale, in crescita rispetto al 2024.



Acque Bresciane presta particolare attenzione all'aggiornamento tecnico normativo e allo sviluppo professionale dei lavoratori, attraverso un'attenta pianificazione della **formazione** annuale.

Costi della formazione		
2023	2024	2025
91.928,12 €	126.315 €	133.891€

Salute e sicurezza

La salute e la sicurezza dei lavoratori sono priorità fondamentali per Acque Bresciane.

Acque Bresciane è attiva nella promozione della salute dei nostri lavoratori attraverso iniziative volte a migliorare il benessere fisico e psicologico. Offre programmi di sensibilizzazione su tematiche relative alla salute, campagne di prevenzione e accesso a servizi per il supporto psicologico.

Acque Bresciane aderisce al progetto WHP, con una serie di iniziative volte a promuovere la salute e stili di vita salutari; tali iniziative sono annualmente sottoposte a controllo e verifica di attuazione da parte di ATS.

Investire nella salute significa coltivare un ambiente di lavoro produttivo e motivante.

Nel corso del 2025 si sono verificati sette infortuni sul lavoro, non gravi e di natura del tutto fortuita.

Fornitori sostenibili

Incentivare la crescita e la creazione di valore della propria catena di fornitura ponendo attenzione alla sostenibilità è uno degli impegni prioritari nella gestione degli approvvigionamenti.

Valore approvvigionamenti*	2023	2024	2025
Totale	€ 96.291.142	€ 82.897.962,91	€ 106.983.465,22

* valore dei contratti stipulati nel periodo di riferimento

Acque Bresciane ha adottato un “Regolamento Contratti” nel rispetto delle disposizioni normative vigenti e dei principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, proporzionalità.

Fornitori qualificati

678

43%

Lavori

49%

Beni e servizi

8%

Tecnici e progettisti

Fornitori certificati

100%

Certificazione qualità

50%

Certificazione ambientale

41%

Certificazione sicurezza

15%

Certificazione sociale
SA 8000

10%

Rating Legalità

15%

Certificazione ISO 37001

8%

Certificazione ISO 39001

6%

Certificazione ISO 50001

8%

Certificazione sicurezza
informazioni

**L'acqua
è il principio
di tutte le cose.**

Talete



Essere nelle comunità

Servire il territorio

Acque Bresciane contribuisce allo sviluppo sostenibile dei territori serviti attraverso iniziative di comunicazione, eventi e **attività di coinvolgimento** rivolte ai diversi stakeholder, rafforzando la gestione del servizio idrico integrato e la relazione con la comunità.

La Società aderisce alle principali realtà di settore, tra cui Confservizi CISPEL Lombardia, Utilitalia e la rete Water Alliance – Acque di Lombardia, e partecipa a organizzazioni nazionali e locali impegnate nella diffusione di pratiche di sostenibilità come Kyoto Club, Fondazione Sodalitas, UNI e Nature Positive Network.

Dal 2024 Acque Bresciane fa parte di Comunità Pratica: un gruppo di realtà aziendali del territorio bresciano che collaborano per creare un impatto positivo sulla comunità, attraverso la realizzazione di iniziative nell’ambito sociale, ambientale e della trasparenza. Dal 2025, in qualità di società benefit, la Società ha aderito ad Assobenefit, rafforzando il proprio impegno nell’integrazione degli obiettivi di sostenibilità all’interno della strategia aziendale.

Educare alla sostenibilità



Sensibilizzare le nuove generazioni sul valore dell’acqua e sull’importanza della sua tutela, oltre a promuovere il consumo dell’acqua del rubinetto, rappresenta un investimento fondamentale per il futuro.

Di seguito sono riportati i numeri dello Sportello Scuola 2025 (riferiti all’anno solare):

I numeri dello Sportello Scuola 2024 (riferiti all'anno solare)		
Dati riferiti anno solare	2024	2025
Interventi didattici	153	145
Laboratori (comprese visite mostra Oro blu)	80	85
Visite agli impianti	37	60
Alunni coinvolti in presenza o online tramite Scuola Park	6.200	6.760
Comuni (progetto scuola e premio Trebeschi)	40	44

**Insieme alla comunità
costruiamo un domani
limpido e vitale.**



Fare rete

A luglio 2025, insieme ad AqA Gruppo Tea e Padania Acque, Acque Bresciane ha costituito la rete di imprese "leAcque", nata con l'obiettivo di consolidare la collaborazione territoriale e offrire agli utenti delle province coinvolte un servizio sempre più integrato, efficace e uniforme attraverso la condivisione di competenze e ambiti operativi.

Acque Bresciane partecipa attivamente anche ai tavoli di lavoro promossi da Utilitalia e Confservizi Lombardia.

Customer Satisfaction

Acque Bresciane, nell'ottica di assicurare un elevato livello qualitativo dei servizi erogati e di mantenere standard di eccellenza a beneficio dell'utenza, conduce annualmente un'indagine di Customer Satisfaction. L'edizione 2025, condotta da una società specializzata, ha confermato un indice **CSI pari a 95,9**, in linea con il 2024 (95,7) e superiore sia alla media nazionale (91,6) sia a quella regionale (90,7).

Servizio agli utenti

Nel corso del 2025 Acque Bresciane ha acquisito il comune di Malegno, portando il totale delle utenze a 278.257 e raggiungendo complessivamente 114 comuni gestiti nel Servizio Idrico Integrato.

Al fine di consolidare e migliorare i servizi offerti, Acque Bresciane ha avviato un insieme di iniziative progettuali volte sia al **rafforzamento della digitalizzazione** dei processi aziendali, sia al miglioramento dell'**accessibilità alle informazioni** da parte dell'utenza: bolletta digitale, sportelli fisici, punti informativi, applicazione ABweb, sportello smart, sportello online, call center, servizio autolettura, sito internet e canali social.

Le attività previste sono orientate a migliorare l'esperienza dell'utente attraverso l'ottimizzazione dei flussi operativi, l'adozione di tecnologie innovative e la semplificazione dei canali informativi. Il progetto mira a garantire servizi sempre più efficienti, accessibili e tempestivi, rispondendo in modo efficace alle crescenti esigenze di innovazione e di fruizione agile da parte degli utenti.



Per leggere
il documento integrale
inquadra il **QR Code**





Per leggere
il documento integrale
inquadra il **QR Code**



acquebresciane.it