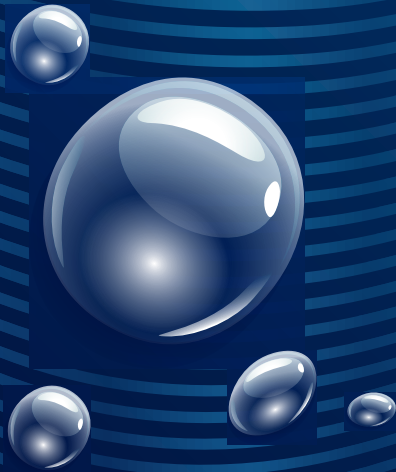


BILANCIO
DI SOSTENIBILITÀ
2020
SINTESI



Acque Bresciane
Servizio Idrico Integrato



L'acqua è la materia della vita.
È matrice, madre e mezzo.
Non esiste vita senza acqua.

Albert Szent-Gyorgyi



Lettera agli Stakeholder

Per il quarto anno consecutivo, Acque Bresciane mette a disposizione il proprio Bilancio di Sostenibilità per raccontarvi le principali attività, i dati più significativi e gli obiettivi raggiunti. L'impegno nella sostenibilità ambientale e sociale pensiamo siano le migliori risposte per ripartire dopo l'emergenza Covid-19.

In questo documento raccontiamo come stiamo contribuendo al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 (SDG) attraverso i positivi risultati che abbiamo raggiunto: risposte concrete alle importanti sfide che il nostro territorio si trova ad affrontare. Viviamo il Bilancio di sostenibilità come un processo continuo e non come un semplice documento da aggiornare anno per anno.

Dobbiamo il nostro massimo impegno a tutti voi che leggerete questo documento, a chi abita e lavora con voi, alle future generazioni e, in definitiva, lo dobbiamo anche a noi stessi.

Ci mettiamo, come sempre, la faccia. Buona lettura

Gianluca Delbarba
Presidente Acque Bresciane



Acque Bresciane in sintesi

I principali numeri del 2020

94

COMUNI SERVITI

216

POZZI

85.700.000 mc

ACQUA POTABILE PRELEVATA
ALL'ANNO PER L'ADDUZIONE

560.000

POPOLAZIONE SERVITA

190

SORGENTI

2.000

BAMBINI COINVOLTI IN
EDUCAZIONE AMBIENTALE

15

PRESE SUPERFICIALI

4.077 km

LUNGHEZZA RETE ACQUEDOTTO

7.150

CAMPIONAMENTI
ACQUE POTABILI

2.663 km

LUNGHEZZA RETE FOGNATURA

Il Bilancio di Sostenibilità è relativo all'esercizio 2020 ed è stata redatto secondo le metodologie ed i principi previsti dai GRI Sustainability Reporting Standards (opzione 'In accordance-core').

Il Bilancio di Sostenibilità è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Acque Bresciane in data 22 aprile 2021 ed è stato sottoposto a revisione volontaria.

15.994 t

FANGHI DI DEPURAZIONE
ALL'ANNO IN USCITA
DAGLI IMPIANTI

270.473 GJ

ENERGIA CONSUMATA

83 milioni

VALORE ECONOMICO
GENERATO [€]

65,7 milioni

VALORE ECONOMICO
DISTRIBUITO [€]

30 milioni

INVESTIMENTI [€]

62%

FORNITORI DEL TERRITORIO*

278

DIPENDENTI

4.276 ore

FORMAZIONE

93,8%

SODDISFAZIONE
COMPLESSIVA UTENTI

3.492

UTENZE CHE HANNO USUFRUITO
DEL BONUS SOCIALE IDRICO



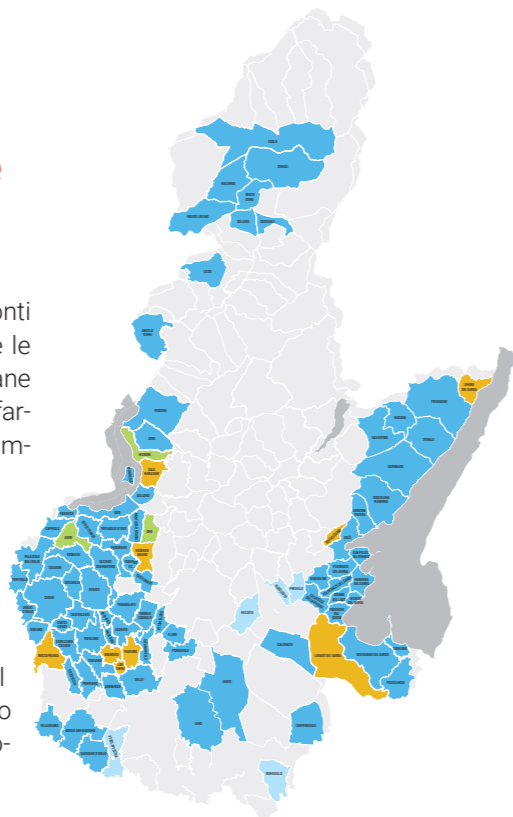
* Regione Lombardia

Il profilo e lo sviluppo territoriale

Acque Bresciane si occupa di prelevare l'acqua dalle fonti di produzione, renderla potabile e distribuirla a tutte le utenze, domestiche e non. Il servizio di Acque Bresciane continua anche dopo che l'acqua è stata utilizzata, per farla defluire nella rete fognaria, depurarla negli appositi impianti e, infine, restituirla pulita all'ambiente.

Nella mappa è possibile visualizzare in maniera più efficace l'area di gestione al 31 dicembre 2020.

Dal 1° gennaio 2020 la Società ha preso in gestione l'intero servizio idrico nel comune di Ghedi mentre dal 1° settembre 2020 ha preso in gestione l'intero servizio idrico del Comune di Berzo Demo, portando a 94 i Comuni gestiti, per complessivamente 257 segmenti:



Al 31 dicembre 2020
Acque Bresciane
opera in

94
Comuni

Al 31 dicembre 2019
Acque Bresciane
operava in

92
Comuni

- Acquedotto, Fognatura, Depurazione
- Fognatura e Depurazione
- Acquedotto
- Depurazione

 82
Gestione acquedotto

 86
Gestione fognatura

 89
Gestione depurazione

Purpose OGNI GOCCIA CONTA. Protagonisti della Sostenibilità, competenti nell'innovazione

Sostenibilità e innovazione sono le parole guida per Acque Bresciane. Gestire una delle risorse più preziose del pianeta è una missione che richiede passione e competenza unite alla volontà di migliorarsi e alla consapevolezza essere protagonisti della sostenibilità.

La gestione del ciclo idrico di Acque Bresciane vuole essere improntata all'innovazione e al futuro, per fornire ai cittadini acqua di qualità e rimettere nell'ambiente acqua pulita, riducendo al contempo gli sprechi. Acque Bresciane gestisce servizi primari rilevanti, per un territorio servito attraverso un modello operativo focalizzato sull'attenzione alla popolazione e sullo sviluppo di attività e processi compatibili con l'ambiente, nella piena tutela della salute e sicurezza.

L'attività di Acque Bresciane è
impennata sui seguenti valori:



Sostenibilità



Tutela
delle risorse
naturali



Universalità



Passione
per il
territorio



Trasparenza



Ascolto



Coinvolgimento
delle persone



Eccellenza
e innovazione

Sostenibilità e strumenti

L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite indica chiaramente il ruolo fondamentale che giocano le imprese e rappresenta per Acque Bresciane uno stimolo ulteriore a contribuire ad uno sviluppo sostenibile, nonché allo sviluppo della capacità tecnica ed economica, indispensabile per rispondere alla sfida climatica e di disponibilità ed utilizzo responsabile delle acque.

Acque Bresciane ha deciso di utilizzare gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite come strumento di supporto all'elaborazione dei piani di sostenibilità e di comprensione del contributo della propria attività nell'affrontare le grandi sfide globali.

A tal proposito sono stati individuati singoli obiettivi e relativi target da associare a ciascuno dei 9 macro obiettivi di sostenibilità inseriti nel piano industriale al 2045.



Le priorità di Acque Bresciane sono correlate a 11 SDG (3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 15 e 16) e 14 specifici target.

La scelta degli obiettivi principali è orientata a soddisfare gli impegni che Acque Bresciane ha assunto e che sono declinabili in 9 macro-obiettivi:

I 9 macro obiettivi di sviluppo sostenibile:

Obiettivi		Indice sintetico al 2045	
1	Riduzione delle perdite di rete	 	-50% perdite di rete
2	Qualità delle acque potabili	 	Azzerare le non potabilità
3	Acque di riuso e depurazione	 	Nessuna infrazione Comunitaria
4	Riduzione delle emissioni	 	100% energia e veicoli verdi
5	Centralità degli utenti		Nessun indennizzo automatico
6	Sicurezza sul lavoro		-25% infortuni rispetto media settore
7	Estensione del welfare		Almeno 80% lavoratori coinvolti nel welfare
8	Equilibrio economico e finanziario		Rispetto del Piano industriale
9	Promozione della sostenibilità		100% sostenibilità integrata nel business

Dati riferiti rispetto al dato al 31.12.2019

Per ogni macro obiettivo sono individuati degli indicatori puntuali (KPI) e per ogni anno sono stabiliti degli obiettivi specifici:

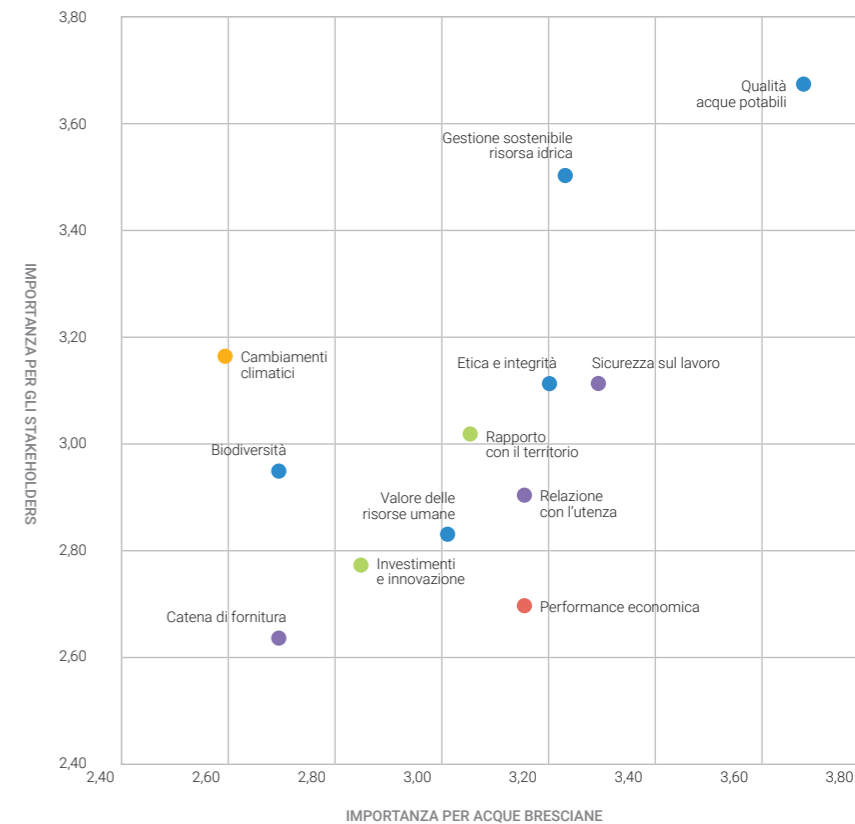
Denominazione KPI		Denominazione KPI	
1	M1 Arera - perdite idriche %	12	MC1 (Regolazione regolarità contrattuale) Avvio e cessazione del rapporto contrattuale
2	% tasso rinnovo rete (km rete sostituiti)	13	MC2 (Regolazione regolarità contrattuale) Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità servizio
3	Investimenti pro capite*	14	% bollettazione elettronica
4	% sostituzioni contatori	15	% indice di gravità infortunistica (infortuni per esteso non in itinere)
5	% popolazione coinvolta nei PSA	16	Ore di formazione pro capite sulla sicurezza
6	M3 Arera - qualità acqua potabile	17	% di dipendenti aderenti alla conversione in welfare del premio di risultato (pdr)
7	Superamento infrazioni Comunitarie	18	Indicatori sostenibilità finanziaria DSCR (EBDTA e FREE CASH FLOW)
8	M5 Arera - fanghi	19	% bandi di gara con Criteri Ambientali Minimi
9	M6 Arera - qualità acqua depurata Tasso di superamento dei limiti nei campioni di acque reflue scaricate	20	Numero ragazzi coinvolti "Sportello scuola"
10	% Automezzi verdi		
11	% EE verde con autoproduzione		

(analogo perimetro aziendale) * Indicatori più ampi del singolo obiettivo di sostenibilità

Il rapporto con gli Stakeholder

Per perseguire gli obiettivi aziendali in un'ottica di sostenibilità risulta fondamentale implementare **forme di dialogo e di interazione costante con gli Stakeholder**.

Sono stati coinvolti negli ultimi tre anni azionisti, lavoratori, utenti, fornitori, comunità locali e associazioni ambientaliste che hanno indicato queste priorità:





Governance

Acque Bresciane opera in regime di affidamento trentennale del servizio. Il sistema di governance di Acque Bresciane è modellato affinché gli enti soci possano incidere concretamente sulle decisioni aziendali, affinché il territorio sia protagonista anche grazie ai contatti costanti e alle iniziative concordate con le Amministrazioni locali.



Il **Consiglio di Amministrazione** ha la responsabilità della gestione della società ed è composto da cinque membri, il Presidente con funzioni di Legale Rappresentante e quattro Consiglieri.

Presidente

Gianluca Delbarba

Consiglieri

Mario Bocchio, Teresa Federici, Marco Franzelli, Roberta Sisti

Il **Collegio Sindacale**, vigila sulla corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo amministrativo e contabile.

Presidente

Massimo Celestino Botti

Sindaci Effettivi

Leonardo Sardini, Paola Bulferetti



La Società è condotta da un **Direttore Generale**, il dott. Paolo Saurgnani

Organi di controllo e gestione dei rischi

Il modello di controllo di Acque Bresciane prevede i seguenti principali strumenti:

- Il Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs 231
- Il Codice Etico
- Il Piano di prevenzione alla corruzione

Il **Modello di organizzazione, gestione e controllo** è stato realizzato sulla base di quanto disposto dal D.Lgs 231/2001 che disciplina la "responsabilità amministrativa" delle persone giuridiche e delle società e che deve prevedere anche un idoneo sistema di controllo, Acque Bresciane si è pertanto dotata di un Organismo di Vigilanza (OdV) dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, in posizione di indipendenza rispetto agli altri organi della società.

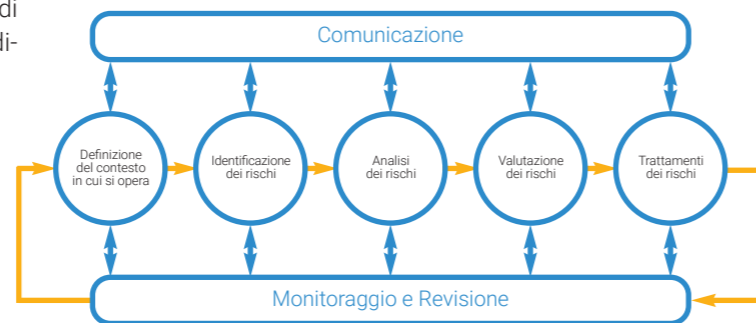
L'attuale composizione dell'OdV è la seguente:

Presidente: Ing. Pier Simone Ghislieri

Componenti: Avv. Pietro Moro, Dott. Joseph Facchini

Il **Codice Etico** contiene norme di comportamento, di rapporti con terzi (soci, clienti, fornitori, utenti, Autorità, etc.), indicazioni di comportamenti da osservare in vari settori (strumenti informatici, trattamento dati, operazioni contabili, etc.).

Il **Piano triennale di prevenzione della corruzione** è il documento di natura programmatica previsto dalla legge n. 190/2012, che definisce la strategia di prevenzione della corruzione nell'ambito della singola amministrazione, sulla base di una preliminare analisi dell'organizzazione, delle regole e delle prassi di funzionamento della stessa, in termini di possibile esposizione al fenomeno corruttivo.



Organi di controllo

Oltre alle tre tipologie di controllo sopra illustrate va ricordato che vi sono molteplici gli organi di controllo la cui attività, nel rispetto di diverse prerogative e competenze, è rivolta ad assicurare monitoraggio e controllo sui processi aziendali della società.

A lato vengono elencati tutti gli organismi di controllo a cui è soggetta Acque Bresciane.



Acquedotto

Il prelievo delle acque dall'ambiente nella misura sufficiente a garantire il servizio dei propri Utenti, la riduzione delle perdite idriche, l'attenzione alla qualità dell'acqua distribuita, la raccolta e l'allontanamento delle acque reflue urbane, la depurazione e la restituzione nell'ambiente sono le attività che quotidianamente Acque Bresciane svolge con la consapevolezza di gestire un bene fondamentale per la vita umana.

Il settore acquedotto si occupa della distribuzione del bene acqua: dalla fonte di approvvigionamento all'Utente finale, mediante la conduzione di opere di captazione, impianti di potabilizzazione e reti di distribuzione.

Fonte di prelievo	Anno 2018		Anno 2019		Anno 2020	
	Numero*	Mc emunti	Numero*	Mc emunti	Numero*	Mc emunti
Acque sotterranee Pozzi	178	54.411.721	190	60.751.637	216	63.921.313
Acque di superficie Sorgenti	145	7.193.422	152	14.440.497	190	10.931.956
Acque di superficie da corsi d'acqua, laghi, bacini artificiali	8	9.440.554	8	12.429.180	15**	10.877.049
Totale Metricubi [Mc]	331	74.049.679	350	87.621.313	421	85.730.318
Totale Megaltri		74.050		87.621		85.730

* Sorgenti raggruppati a gruppi come riportato in ISTAT / ** Modificato metodo di lavoro per calcolo

L'acqua prelevata dai pozzi e dalle sorgenti è normalmente di ottima qualità, in alcuni casi vi sono puntuali processi di potabilizzazione, atti a migliorare le caratteristiche dell'acqua, per renderle conformi ai rigorosi requisiti della normativa nazionale.

Numero totale/anno	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
Rete di distribuzione [km]	3.790	4.044	4.077
Serbatoi	302	320	327
Stazioni di rilancio	77	83	83

Potabilizzazione impianti

anno 2108
33

anno 2019
35

anno 2020
33



Depurazione

Le acque reflue, prima di essere reimmesse nell'ambiente, devono necessariamente essere sottoposte a interventi di depurazione, in modo da non compromettere gli equilibri dell'ecosistema. Il ciclo depurativo consiste in trattamenti chimici, fisici e biologici ed alle azioni necessarie a raggiungere o mantenere il buono stato di qualità delle acque superficiali o profonde, tutelando dall'inquinamento.

Acque Bresciane gestisce e monitora un sistema di **2.663 km di rete fognaria**.

	Anno 2018		Anno 2019		Anno 2020	
	Km	%	Km	%	Km	%
Rete nera	1.071	45%	1.267	48%	1.267	48%
Rete mista	1.330	55%	1.375	52%	1.395	52%
Totale	2.401	100%	2.642	100%	2.663	100%



Acque Bresciane gestisce nel suo territorio un totale di **101 impianti di depurazione per un totale di 37.821.190 metricubi depurati**.

Questi i dati dei 5 principali depuratori per numero di AE trattati 2020:

Paratico impianto consortile collettore lago d'Iseo	Rovato impianto consortile collettore Franciacorta	Palazzolo sull'Oglio	Chiari	Tremosine
90.921	70.814	31.461	19.215	17.831

Qualità acque

La qualità dell'acqua, sia sotterranea sia superficiale, viene costantemente controllata e monitorata con frequenze e attenzioni superiori rispetto a quanto prescritto dalla legge.

Acquedotto

Durante l'anno 2020 è stata fatta un'intensa attività di mappatura delle reti e sono stati gestiti 7.150 prelievi (5.368 nel 2019) per un totale di 142.240 parametri verificati (118.469 nel 2019).

	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
Prelievi	5.306	5.368	7.150
Parametri	107.505	118.469	142.240

In merito alle non-conformità si riporta il dato rispetto ai limiti di legge vigenti per il 2019:

	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
Campioni totali secondo aggregazione ARERA	4.495	4.666	4.489
Non conformità	299	314	278
% conformità	93,3%	93,2%	93,8%

Nel 2020 è proseguita la preziosa collaborazione con il Politecnico di Milano per approfondire il tema di un piano di ottimizzazione del sistema idrico considerando la capacità di far fronte a cambiamenti climatici e la garanzia della continuità nel servizio per l'utenza finale.

Depurazione

La verifica della qualità dell'acqua reimpressa nell'ambiente è garantita da un monitoraggio costante dei principali parametri previsti dal D.lgs. 152/06 ovvero negli atti autorizzatori. Il controllo è l'ultimo anello della catena del ciclo idrico, che certifica la qualità dell'impegno messo a preservare la tutela.

Nel corso dell'anno 2020 sono stati analizzati 1.012 campioni (918 nel 2019) per un totale di 5.069 parametri (4.404 nel 2019), principalmente parametri caratterizzanti il carico inquinante (pH, conducibilità, BOD, COD, composti azotati, fosforo, solidi sospesi totali).

	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
Campioni	1.036	918	1.012
Parametri	8.195	*4.404	*5.069

* Conteggio dei parametri modificato rispetto l'anno 2018 secondo standard Arera (es. temperatura, temperatura in accettazione e conducibilità sono parametri che vengono inseriti in Sire e conteggiati nel 2018 mentre non sono inclusi nel 2019 calcolo ARERA dove vengono considerati solo i parametri di Tab. 1 e 2 del D.lgs. 152/06).

In merito alle non-conformità si riporta il macro indicatore M6 di ARERA per il 2019:

	Anno 2019	Anno 2020
Campioni totali secondo aggregazione ARERA	*830	*786
Non conformità	27	20
% conformità	96,8%	97,5%

* Si considerano i depuratori con potenzialità di progetto superiore a 2.000AE



Acque Bresciane nel 2021 si impegna ad avviare uno studio nell'ambito dell'applicazione del Regolamento (UE) 2020/741 sul riutilizzo delle acque affinate in agricoltura, che stabilisce le prescrizioni minime applicabili alla qualità dell'acqua e al relativo monitoraggio, nonché disposizioni sulla gestione dei rischi e sull'utilizzo sicuro delle acque affinate nel quadro di una gestione integrata delle risorse idriche. Il Regolamento si applicherà a decorrere dal 26/06/2023, ogni volta che le acque reflue urbane trattate sono riutilizzate a fini irrigui in agricoltura, tuttavia vista l'attenzione di Acque Bresciane sulla sostenibilità già nel 2021 verrà avviata una valutazione.

La sostenibilità economica

Il prospetto del valore aggiunto rappresenta come la ricchezza prodotta da Acque Bresciane venga distribuita agli stakeholder. Nel 2020 Acque Bresciane ha realizzato ricavi per 83.036 mila euro, generando un valore aggiunto globale netto di 67.897 mila euro.

	2018	% VA	2019	% VA	2020	% VA
Ricavi dalle vendite	75.504.064		81.761.735		83.036.910	
Ricavi/oneri da attività finanziare	322.269		288.373		121.246	
Altri ricavi e oneri	42.453		153.462		36.095	
Ammortamenti, svalutazioni, accantonamenti	13.360.431		15.093.324		15.225.375	
Valore aggiunto globale lordo	62.423.448	100%	67.110.246	100%	67.896.685	100%
Distribuzione del valore aggiunti ai fornitori	38.083.031	61,0%	42.638.523	63,5%	42.699.041	62,9%
Distribuzione del valore aggiunti ai dipendenti	12.428.308	19,9%	13.711.390	20,4%	14.412.145	21,2%
Distribuzione del valore aggiunti ai finanziatori	1.848.698	3,0%	1.865.860	2,8%	2.061.703	3,0%
Tasse e contributi alla Pubblica Amministrazione	2.278.555	3,7%	1.144.550	1,7%	1.942.431	2,9%
Contributi al territorio	2.436.234	3,9%	2.365.435	3,5%	2.341.287	3,4%
Canoni ed oneri territoriali	3.036.021	4,9%	3.240.431	4,8%	2.203.697	3,2%
Valore economico distribuito	60.110.847	96,3%	64.996.189	96,8%	65.660.304	96,7%
Saldo di esercizio	2.312.601		2.144.057		2.236.382	
Valore economico da ridestinare ad investimenti	2.312.601	3,7%	2.144.057	3,2%	2.236.382	3,3%

La Società, fin dalla sua costituzione non distribuisce dividendi al fine di sostenere l'importante programma degli investimenti previsti dal Piano Economico Finanziario della concessione. La tabella evidenzia la distribuzione del valore aggiunto di Acque Bresciane.

Il valore distribuito interessa in misura significativa, in particolare per fornitori e dipendenti, il territorio e la comunità di riferimento di Acque Bresciane, contribuendo a garantire una ricaduta positiva sull'economia e sugli operatori del territorio di riferimento.

Esercizio (dati in euro)	2018	2019	2020
Lombardia	34.605.329	40.999.016	40.693.456
Resto Italia	3.478.718	5.924.125	5.736.498
Altre aree geografiche	-	73.621	45.926
Totale	38.083.357	46.996.763	46.502.880

Investimenti (dati in euro)	2018	2019	2020
Lombardia	15.187.745	16.353.369	22.348.684
Resto Italia	5.378.718	7.179.497	5.704.476
Altre aree geografiche	-	3.063	11.305
Totale	20.566.463	23.535.930	28.064.464

Gli investimenti

Investire significa credere nel futuro, significa migliorare per essere più sostenibili. Durante l'anno 2020 sono stati contabilizzati investimenti pari a 30.155.651 euro. Gli investimenti contabilizzati sono aumentati del 24,3% rispetto all'anno 2019, indicatore di una significativa crescita della Società nella capacità di realizzare gli investimenti.

Servizio (importi in Euro)	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
Acquedotto	8.181.000	10.402.640	13.522.961
Fognatura	4.878.000	6.084.018	8.801.849
Depurazione	4.926.000	6.968.603	5.767.399
Altro	1.143.000	797.329	2.063.441
Totale	19.128.000	24.252.590	30.155.651

Il valore medio degli investimenti per abitante nelle aree gestite da Acque Bresciane si attesta a 60,17 euro per abitante servito da acquedotto rispetto ai 50,56 euro abitante del 2019.

Gli investimenti contabilizzati risultano inferiori a quelli previsti nel budget 2020 (32.523.900 euro), approvato il 18/12/2020, pre lockdown, a causa degli effetti della pandemia, ma sensibilmente superiori a quelli previsti e rideterminati a pandemia in corso, nell'estate 2020 grazie al progetto straordinario denominato "Archimede" (il nome volutamente riprende la "spinta dell'acqua di Archimede" per rilanciare un territorio duramente colpito dal Covid), ai fini dell'individuazione del monte investimenti da inserire per l'anno 2020 nel Programma degli Interventi 2020/23 approvato definitivamente con Deliberazione di Consiglio Provinciale n. 1 del 02/03/2021 (23.692.557 euro).

Valori in euro per abitante (investimenti pro capite)



Rapporto tra il totale degli investimenti realizzati e la popolazione residente servita da acquedotto

Incremento
2019-2020
+24%

Investimenti 2020
rispetto media
italiana 2019
+35%



Nella tabella seguente viene presentato il riepilogo degli investimenti realizzati nel 2020 per macro indicatore ARERA.

Macroindicatori ARERA (valori in euro)	Anno 2020
M1 - Perdite idriche	8.669.227
M2 - Interruzioni del servizio	2.108.917
M3 - Qualità dell'acqua erogata	1.220.948
M4 - Criticità del servizio di fognatura	5.799.789
M5 - Gestione dei fanghi di depurazione	0
M6 - Qualità dell'acqua depurata	6.934.353
Altro	5.422.416
Totale	30.155.651

La depurazione del Lago di Garda

Relativamente all'importante progetto di collettamento e depurazione della sponda bresciana del lago di Garda, nel 2020 non si evidenziano significativi passi in avanti.

In data 23.07.2019 Acque Bresciane ha trasmesso all'Ufficio d'Ambito il Progetto di Fattibilità tecnica ed economica con individuazione dello schema di collettamento Alto Garda e depurazione al nuovo impianto di Gavardo con potenzialità di 100.000 AE.

L'iter autorizzativo che prevedeva la convocazione della Conferenza dei Servizi Preliminare indetta dall'Ufficio d'Ambito (come disciplinato dal R.R. 6/19) per la valutazione delle condizioni per ottenere gli atti di assenso, non è mai stato avviato a causa di motivazioni non dipendenti dalla volontà del soggetto proponente Acque Bresciane.

Nel corso del 2020 la Cabina di Regia coordinata dal Ministero dell'Ambiente ha costituito un tavolo tecnico per la valutazione della compatibilità ambientale del fiume Chiese come recettore dello scarico degli impianti a progetto. Il tavolo tecnico ha confermato la bontà della proposta progettuale di Acque Bresciane con Relazione MATTM Prot. 77376 del 02.10.2020 in particolare si riporta un breve stralcio della lettera: "sulla base della documentazione agli atti e fornita nei lavori del Tavolo Tecnico, ed allo stato delle conoscenze, si ritiene che non si siano palesati nuovi aspetti, tecnicamente e scientificamente argomentati, tali da ritenere che la soluzione adottata dei depuratori a Gavardo e Montichiari per la sponda Lombarda, sia "ambientalmente" incompatibile con il corpo idrico ricettore del Chiese."

Successivamente in data 17.12.2020, l'Ufficio d'Ambito di Brescia ha richiesto ad Acque Bresciane di procedere alle necessarie valutazioni in merito all'individuazione di un possibile nuovo scenario localizzativo per il trattamento delle acque reflue, alla luce di quanto espressamente contenuto nella mozione n. 8/2020 approvata dal Consiglio Provinciale del 30 novembre 2020.

Dal 13 aprile 2021 è on line una pagina di approfondimento sul nuovo sistema di collettamento e depurazione della sponda bresciana del Lago di Garda. Acque Bresciane ha aperto una fase di informazione e ascolto degli stakeholders del territorio per illustrare i contenuti delle soluzioni identificate e raccogliere dubbi e domande che saranno trasmessi agli enti chiamati a scegliere l'ipotesi oggetto della Conferenza dei servizi: <https://www.acquebresciane.it/public/acquebresciane-portal/home/documenti/depuratore-garda>

Pur non entrando nel merito della legittimità giuridica della mozione del Consiglio Provinciale, Acque Bresciane come richiesto dall'Ufficio d'Ambito ha immediatamente avviato un ulteriore approfondimento riguardo a nuovi scenari di localizzazione dell'impianto di depurazione a servizio della sponda bresciana del lago di Garda, individuando a maggio 2021 come ipotesi localizzativa il Comune di Lonato. Acque Bresciane conferma la sostenibilità tecnica della soluzione Lonato, in alternativa alla soluzione a progetto, e si rimette alle determinazioni dell'Ufficio d'ambito rispetto alla prosecuzione dell'iter autorizzativo, confermando la scelta delle migliori tecnologie impiantistiche disponibili e la massima attenzione ambientale in una logica sostenibile.



Innovazione e Digital Transformation

Acque Bresciane investe quotidianamente nello sviluppo tecnologico e nella ricerca di strumenti che permettono di gestire il Servizio Idrico Integrato in maniera più efficiente e sostenibile. Oltre che per l'ammmodernamento delle reti, degli impianti e del laboratorio, l'azienda investe nella sperimentazione e applicazione di tecnologie all'avanguardia in settori innovativi.

Di seguito i principali progetti sviluppati durante l'anno 2020:

1. Smart metering: Installazione contatori smart metering - IoT | Avviata una sperimentazione in due Comuni gestiti (Torbole Casaglia e Puegnago del Garda) legata all'installazione di contatori smart metering di nuova tipologia che consentiranno di rilevare i consumi in maniera automatica.

2. Rilevazione degli scarichi inquinanti nella rete fognaria - Monitoraggio reflui con tecnologia Kando - IoT | Conclusa una sperimentazione nel Comune di Palazzolo sull'Oglio relativamente alla rilevazione degli scarichi inquinanti nella rete fognaria grazie all'utilizzo dei big data e tecnologia IoT.

3. Webgis - integrazione con Water Alliance | Il WebGis è il software che consente la visualizzazione dei dati cartografici georeferenziati relativamente alle reti ed agli impianti contenuti nel Database cartografico, nel 2020 Acque Bresciane ha aderito a GIS di Water Alliance (rete di imprese che raggruppa quasi tutti i gestori del servizio idrico integrato in Lombardia). Nella tabella seguente viene presentato il riepilogo degli elementi inseriti per alcuni dei principali tematismi:

ELEMENTI INSERITI	2018	2019	2020
Rete di acquedotto (km)	3.300	4.044	4.077
Rete di fognatura (km)	2.155	3.800*	3.810*
Schede camerette	26.020	26.600	31.507

* Fra gli elementi inseriti in GIS sono compresi anche i tratti di fognatura bianca che non gestisce Acque Bresciane.

4. Telecontrollo e SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition) | Nel corso del 2020 è stato completato il nuovo sistema SCADA sia per l'area Est sia per l'area Ovest e l'installazione di nuovi sistemi periferici di telecontrollo degli impianti gestiti. Nella tabella seguente viene presentato il riepilogo dei sistemi periferici di telecontrollo installati:

Periferiche installate a fine dell'anno di riferimento	2018	2019	2020
Impianti di acquedotto	308	343	373
Sollevamenti fognari	205	228	231
Sfioratori della rete fognaria	-	14	14
Scarichi produttivi	13	15	15
Impianti di depurazione	41	41	42
Teleallarme *	97	86	86
Totale	664	727	761

* I sistemi di solo teleallarme vengono sostituiti da sistemi di telecontrollo più avanzato

5. Distrettualizzazione delle reti - Distrettualizzazione con software DDD (Demand Driven Distribution) | Acque Bresciane prosegue con la distrettualizzazione delle reti (suddivisione fisica delle reti in distretti di dimensioni inferiori alla rete comunale) con installazione di sistemi di monitoraggio delle pressioni le perdite del sistema utili a ridurre i consumi energetici.



Servire il territorio

Nella strategia di sostenibilità di Acque Bresciane le comunità locali e il territorio giocano un ruolo centrale.

Adottare una politica di costante e corretta comunicazione verso l'esterno permette di consolidare la fiducia degli stakeholder, che si tratti di Comuni, cittadini, utenti, scuole, enti pubblici, università, centri di ricerca, altre aziende idriche, associazioni e realtà del terzo settore o fornitori.

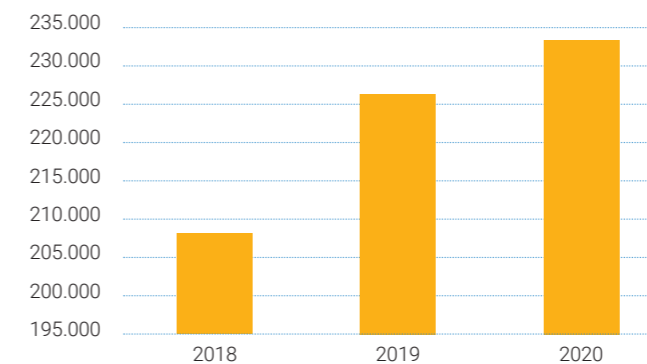


Gli utenti

Acque Bresciane prosegue nel percorso di aggregazione acquisendo nel corso del 2020 la gestione del servizio idrico integrato del comune di Ghedi e Berzo Demo per 6.164 nuove utenze. Il totale delle utenze servite pari a 233.174 è così rappresentato (grafico a destra).

Nel triennio 2018-2020 la crescita dell'utenza gestita è stata costante e continua pari al 10,70% rispetto al 2018 con il raggiungimento di 94 comuni serviti.

Le unità immobiliari servite passano dalle 264.964 del 2018 alle 296.965 del 2020.



Valle Camonica
8.762



Est
84.194



2018
264.964



2020
296.965



Ovest
140.218



Totale
233.174



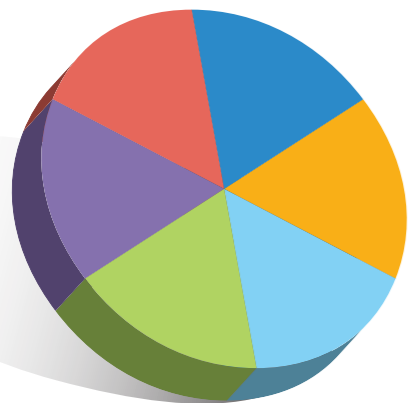
2019
289.688



L'impegno verso i clienti

Il quadro normativo in continua evoluzione, il contesto sociale ed economico, la politica di integrazione di nuovi territori richiedono l'adozione e l'estensione di nuovi strumenti comunicativi e di contatto con la cittadinanza servita.

A fronte della chiusura degli sportelli territoriali, causa pandemia, sono state incrementate le disponibilità del call center contrattuale e integrati i servizi di contrattualistica attraverso lo sportello online e email dedicata.



I canali per gli utenti



Sportello online

Attraverso tale piattaforma, accessibile previa registrazione dal sito internet, ciascun utente può accedere a servizi di consultazione delle caratteristiche contrattuali, storico consumi, estratto conto con possibilità di scaricare il pdf del documento di fatturazione ed effettuare il pagamento.

Sito internet

Il sito internet è un importante strumento di comunicazione e interazione fra il gestore e l'utenza, nel 2020 ha migliorato i risultati raggiunti in precedenza.

	*2018	2019	2020
Utenti complessivi	21.000	71.550	102.891
Media utenti al giorno	149	200	337
Numero massimo utenti al giorno	722	595	1.224
Pagina più visitata	Sportello on-line	Sportello on-line	Sportello on-line
Tempo di permanenza media sul sito in minuti	3,30	2,51	2,31
Numero news pubblicate	26	32	30
Numero interruzioni pubblicate	13	149	184
% di accessi da mobile	25%	25%	31%

* on-line dal 1° agosto

Call center utenti

Attraverso il contatto telefonico l'utente può richiedere ed evadere le richieste contrattuali ed accedere a tutte le informazioni relative alla propria utenza.

2018
90.5422019
99.2952020
111.926Scostamento
+12,7%

Call center guasti ed emergenze

Oltre al servizio di call center di supporto per le richieste contrattuali è rimasto sempre attivo il servizio per i guasti e le emergenze operativo 24 ore su 24 per gestire le chiamate di emergenza come definite dalla carta dei servizi.

2018
55,92019
55,042020
56,61

	2019 (avvio aprile)	2020
Numero follower	429	1.403
Post pubblicati	14	55
Visualizzazioni massime per un post	1.848	1.449
Percentuale di tipologia di visitatore più frequente	25% Ingegneri	19,93% Business Development
Visitatori residenti in provincia di Brescia	65%	52,98%

Linkedin

Il profilo Linkedin di Acque Bresciane è stato aperto ad aprile 2019 e alla fine del 2020 contava 1.403 followers, con un incremento costante anche nel numero di visitatori.

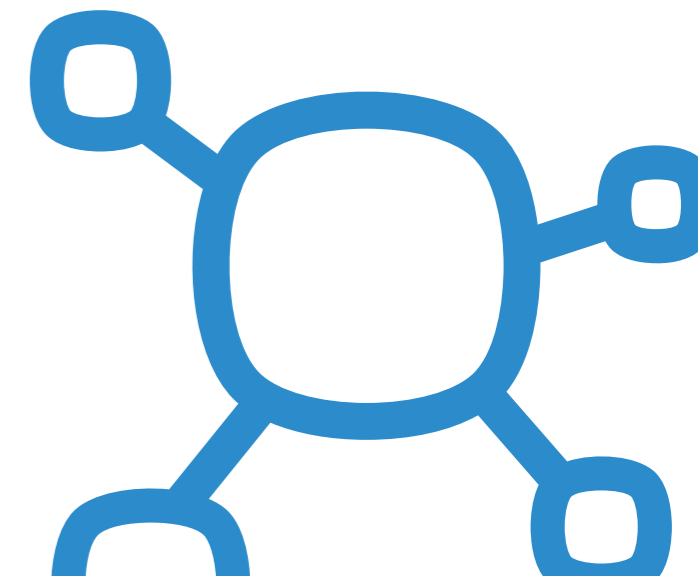
App

L'app, previa registrazione al servizio "Sportello online", consente di fruire di servizi di consultazione di tutte le informazioni contrattuali della propria utenza.

Progetto Archimede

Acque Bresciane, per far fronte al disagio determinato dall'eccezionale situazione economico-sociale creatasi nel pe-

riodo del Covid-19, ha voluto agevolare, con la collaborazione dei comuni, gli utenti in difficoltà stanziando un fondo pari a 300.000 € aiutando circa 890 famiglie e 280 attività locali.



Bonus sociale idrico

Il Bonus sociale idrico, istituito dall'ARERA con deliberazione 897/2017/R/IDR e riconosciuto agli utenti in condizione di disagio economico a decorrere dal 1° gennaio 2020 è stato integrato nel valore erogato con applicazione della quota dei servizi acquedotto, fognatura e depurazione.

Tipo fornitura	Richieste	Componenti
Individuali	3.203	10.626
Centralizzate	289	1.023
Totale	3.492	11.649

Le erogazioni a seguito delle richieste ricevute dall'istituzione del beneficio sono:

2018
1.820



2019
3.206



2020
3.492



Sono state considerate le richieste di agevolazione con riferimento alla data di disponibilità in stato Riconosciuto/Confermato non equiparabile al criterio di cassa.



Rispetto della privacy

Acque Bresciane attua tutte le misure atte a garantire la conformità alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("GDPR") e del D.lgs. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. 101/2018.



Educare alla Sostenibilità

L'emergenza sanitaria ha di fatto costretto a sospendere le attività in presenza dal 21 febbraio in poi, così decine di appuntamenti già fissati sono stati annullati.

Smart water

La sospensione di visite e lezioni in presenza ha spinto lo staff dell'Ufficio Comunicazione e Scuola a immaginare nuovi strumenti per restare vicino ai ragazzi e agli educatori, inviando loro materiali educativi in formato digitale da poter impiegare nella didattica a distanza. Nello stesso periodo sono state poste le basi per realizzare nuovi materiali video, resi disponibili alle scuole nel 2021:

- la visita virtuale al depuratore consortile di Rovato;
- un cortometraggio originale prodotto dal documentarista Pierandrea Brichetti per Acque Bresciane;
- una mostra, Pianeta Blu, realizzata in collaborazione con la Pinacoteca dell'età evolutiva di Rezzato (Pinac) sull'acqua, illustrata grazie ai disegni realizzati dai bambini di tutto il mondo.

Ciascun alunno e ciascun insegnante che hanno aderito allo Sportello Scuola hanno ricevuto il kit didattico di Acque Bresciane, che contiene un libro per il docente, manifesti da esporre in classe e, per ciascun ragazzo, un fumetto e una borraccia per incentivare l'uso dell'acqua del rubinetto.

	2018 (anno solare)	2019 (anno solare)	2020 (anno solare)
Interventi didattici	32	85	68
Interventi annullati a causa del Covid	-	-	35
Laboratori	16	25	12
Visite agli impianti	11	17	5
Alunni coinvolti	1.200	3.500	2.000 (in presenza)
Comuni	10	15	20



Il premio Cesare Trebeschi

Il 2020 è stato segnato dalla scomparsa di una personalità molto significativa per Brescia e il suo territorio, l'ex primo cittadino Cesare Trebeschi, precursore del tema sostenibilità non solo dal punto di vista ambientale, ma anche sociale. Acque Bresciane ha scelto di ricordarlo dando vita alla prima edizione del concorso "Cesare Trebeschi, l'arte del bene comune", insieme con Fondazione Cogeme, Fondazione ASM, Fondazione AIB e Fondazione Sipec, con i partner tecnici Fondazione Brescia Musei, Laba, Associazione Artisti Bresciani (AAB), in collaborazione con l'Ufficio scolastico provinciale, con il patrocinio della Provincia di Brescia e dei Comuni di Brescia e di Cellatica.

Il tema della prima edizione è "La sostenibilità vista dai giovani", con l'intento di trasmettere ai giovani e aggiornare i valori che hanno guidato la vita di Cesare Trebeschi, politico e amministratore, ossia la responsabilità sociale intesa come educazione alla comunità, alla sostenibilità ambientale e sociale. Sono stati realizzati nel 2021 anche degli interventi di didattica a distanza negli istituti superiori che ne hanno fatte richiesta.

Consumo di energia

Il consumo di energia è uno degli aspetti più impattanti all'interno della gestione del servizio idrico; il settore acquedotto, in modo particolare, è il settore in cui i consumi sono più rilevanti.

Consumi di energia elettrica triennio 2018-2020

Consumi complessivi di energia per servizi (energia elettrica), sedi (energia elettrica e termica) e mezzi (carburante) espressi in GigaJoule (GJ).

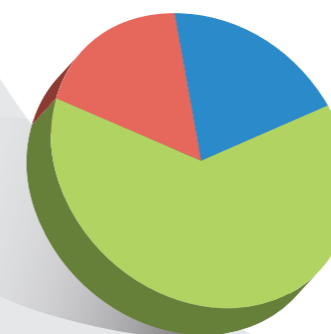
Consumi di energia complessivi (GJoule)	2018	2019	2020
Energia elettrica			
Acquedotto	151.249	162.392	159.705
Fognatura	43.170	50.299	53.239
Depuratori	47.063	47.812	48.697
Sedi (edifici)	12	104	2.154
Totale	241.494	260.607	263.795
di cui fonti rinnovabili	-	-	65.949
Carburante			
Automezzi	6.044	4.426	6.677
Totale	247.538	265.033	270.473
di cui fonti rinnovabili (Energia Elettrica)	-	-	65.949

L'aumento dei consumi 2020 è stato di circa il 2% rispetto all'anno 2019. Tale incremento è dovuto principalmente all'ampliamento del perimetro gestionale (2 Comuni) oltre che all'affinamento complessivo del calcolo dei consumi delle sedi. Dal 1 ottobre 2020 Acque Bresciane si rifornisce di energia

elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili, certificata tramite Garanzia d'Origine (GO), per un totale di 65.949 GJ di consumi di energia elettrica da fonti rinnovabili. Vengono di seguito riportati i consumi di energia elettrica anche nell'unità di misura propria:

Energia Elettrica Servizio e sedi	2018		2019		2020	
	Consumi (MWh)	Consumi (GJ)*	Consumi (MWh)	Consumi (GJ)*	Consumi (MWh)	Consumi (GJ)*
1. Acquedotto	42.014	151.249	45.109	162.392	44.362	159.705
2. Fognatura	11.992	43.170	13.972	50.299	14.789	53.239
3. Depuratori	13.073	47.063	13.281	47.812	13.527	48.697
4. Sedi (edifici)	-	12	29	104	598	2.154
Totale	67.079	241.494	72.391	260.607	73.277	263.795

* 1 MWh = 3,6 GJ (sistema internazionale dell'unità di misura)



Consumo energia elettrica per settori

19%
● Depuratori

63%
● Acquedotto

18%
● Fognatura

Consumi carburante

La flotta di Acque Bresciane al 31 dicembre 2020 è di 191 mezzi aziendali. Le quantità di carburanti sono state calcolate sulla base dei consumi effettivi di ogni mezzo:

Flotta/Anno	2019	2020
Automezzi	167	191
Consumi [GJ]	4.426	6.677



Flotta per tipologia di alimentazione	N mezzi	Consumi [litri]	Km Percorsi	Consumi stimati [KWh]	Energia* [GJ]
Diesel	141	173.239	-	-	5.044*
Benzina**	13	38.136	-	-	1.357*
GPL (Benzina bi-fuel)	34	11.514	-	-	271*
Elettrico e Full hybrid	3	-	11.200	1.456	5
Totale	191	-	-	-	6.677*

* L'energia è calcolata moltiplicando consumi espressi in tonnellate per il potere calorifico di ciascun combustibile (PCI = potere calorifico inferiore) estrapolato dalla tabella dei coefficienti standard nazionali (MISE,2021).

** I consumi di benzina comprendono sia i consumi per le auto con motore a benzina e a benzina bi-fuel, sia i consumi per l'auto full hybrid (l'auto TOYOTA RAV4 conteggiata tra i consumi di elettricità).

Emissioni

A partire dal 2020, con la collaborazione di una società di consulenza specializzata, Acque Bresciane ha calcolato la propria impronta carbonica, Acque Bresciane ha inoltre compensato il 100% delle tonnellate di carbonio prodotte, acquistando crediti certificati dal mercato volontario, in modo da bilanciare il proprio impatto e dal 2021 intende ridurre di almeno il 50% le emissioni 2021 rispetto al 2020 principalmente grazie all'acquisto del 100% di energia verde certificata con garanzia d'origine.



Emissioni [ton CO2eq]	2018	2019	2020
Emissioni dirette - SCOPE 1	442	320	1.120
Emissioni indirette - SCOPE 2 (location-based)	20.641	22.275	20.621
Altre Emissioni indirette - SCOPE 3	Non disponibili	Non disponibili	9.861
Totale emissioni	21.083	22.595	31.603

Emissioni [ton CO2eq]	2018	2019	2020
Emissioni dirette - SCOPE 1	442	320	1.120
Emissioni indirette - SCOPE 2 (market-based)	32.683	33.726	25.607
Altre Emissioni indirette - SCOPE 3	Non disponibili	Non disponibili	9.861
Totale emissioni	33.125	34.046	36.588

Intensità di emissioni

In merito all'intensità delle emissioni il dato viene distintamente calcolato in relazione a:

■ Rete acquedotto

Emissioni prodotte per l'immissione in rete dell'acqua potabile prodotta che viene consegnata all'utente.

Indice intensità emissioni =
Emissioni/Acqua immessa =
12.484/86.227.391
= 145 gCO₂eq/mc

2019
158


2018
175


2020
145




L'indice di intensità delle emissioni settore acquedotto ha visto un miglioramento del 9% rispetto al 2019.

■ Filiera depurazione

Emissioni prodotte per la depurazione delle acque reflue (consumi energetici fognatura più depurazione).

Indice intensità emissioni =
Emissioni/Acqua depurata = 3.807 /
37.821.190 = 211 gCO₂/mc

2019
231


2018
/


2020
211




Le emissioni sono calate principalmente grazie all'approvvigionamento dal 1 ottobre 2020 del 100% energia elettrica rinnovabile con garanzia d'origine.



Biodiversità

Acque Bresciane ha proseguito anche nel 2020 il progetto di ricerca in collaborazione con l'Università degli Studi di Brescia e l'Università degli Studi di Parma "Torbiere sostenibili", in cui l'azienda si è impegnata a migliorare le criticità relative alle acque di sfioro presenti nel comprensorio del Comune di Provaglio d'Iseo e nella Riserva Naturale delle Torbiere del Sebino.

Gestione dei rifiuti

Anche durante l'attività svolta nel 2020 Acque Bresciane si è posta come obiettivo "discarica 0%", compatibilmente con le stringenti normative di settore che a volte impongono il ricorso a tale forma di smaltimento per particolari tipologie di rifiuto che non trovano altri sbocchi.

Già nel 2019 è stato creato un Ufficio Gestione Rifiuti segno dell'estrema importanza che Acque Bresciane pone al settore ambientale.

La maggior parte dei rifiuti che vengono prodotti nel processo di trattamento delle acque reflue è relativa a rifiuti prevalentemente non pericolosi e, in particolare, a fanghi disidratati, che vengono avviati ad attività di recupero, unitamente a residui di vagliatura derivanti dalla fase di grigliatura dei reflui. **I fanghi prodotti nel 2020 sono pari a 15.994 tonnellate** (14.458 nel 2019) di cui 12.614 vengono recuperati, 3.361 avviati a compostaggio e 19 in discarica.

Plastic Free, insieme contro l'utilizzo della plastica

A partire dal 2019 sono stati installati nelle varie sedi dei distributori di acqua Culligan a disposizione del personale interno, dei consulenti esterni, dei fornitori e degli utenti; a partire da Settembre 2020 nei distributori di bevande per la sede di Rovato sono state eliminate completamente le bottigliette di plastica sostituite con lattine in alluminio, un modo per "educare" in silenzio e dare un esempio positivo mirato al **Plastic Free**.



I Punti Acqua

In tutta la Provincia di Brescia a partire dall'anno 2009 si è attivata l'erogazione dell'acqua potabile con apposito distributore, più comunemente denominato "Punto Acqua" che consente di ridurre il consumo di acqua in bottiglie di plastica. L'emergenza Covid-19 ha colpito anche questa erogazione gratuita, e a marzo Acque Bresciane è stata costretta ad interrompere il servizio che è ripreso solo, e non per tutti i distributori, a partire dal mese di luglio 2020. L'azienda gestisce nel suo territorio 41 punti di erogazione, con una somministrazione complessiva pari a 475.252 litri. Ottenendo un risparmio di oltre 316.000 (316.835) bottiglie di plastica da un litro e mezzo, l'equivalente di circa 11.406 kg di plastica sottratti all'ambiente.

41

Punti acqua gestiti

475 mila

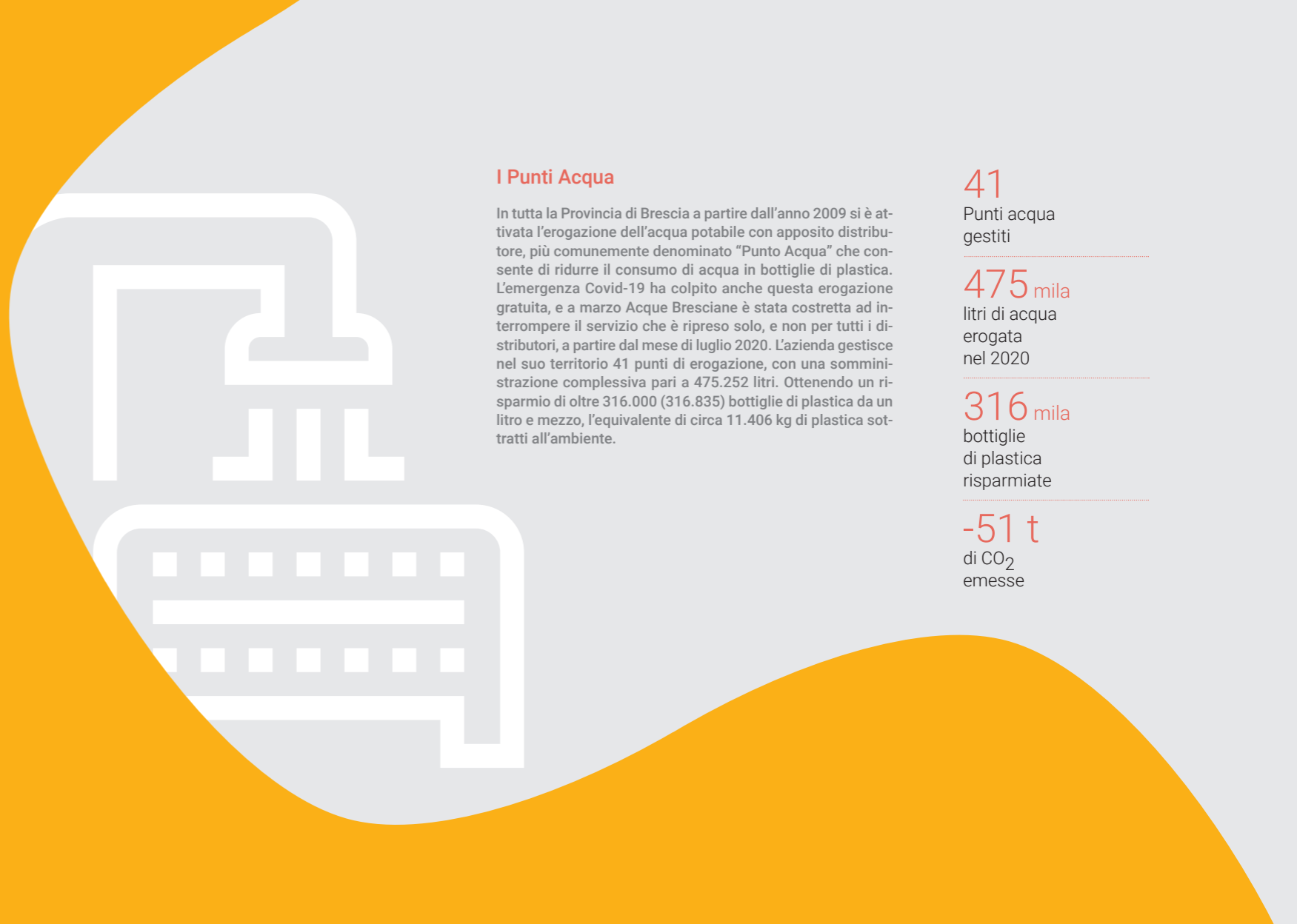
litri di acqua erogata nel 2020

316 mila

bottiglie di plastica risparmiate

-51 t

di CO₂ emesse



Le persone di Acque Bresciane

In Acque Bresciane il contributo e l'energia delle persone che fanno parte dell'organizzazione sono fondamentali. Mai come in questo periodo di emergenza Covid-19 è stato così chiaro come il contributo di tutte le nostre persone sia essenziale per garantire continuità nei servizi del ciclo idrico nella provincia di Brescia. Acque Bresciane ha gestito l'emergenza con efficacia adottando **numerose misure di sicurezza e di tutela della salute dei dipendenti nella direzione della massima precauzione**. 62.717 mascherine consegnate e 451 interventi di sanificazione gestiti da risorse interne sono solo alcuni numeri per dimensionare gli sforzi effettuati.

Abbiamo definito la nostra People strategy: ogni persona conta!, che richiama il nostro piano di sostenibilità 2045. Puntiamo ad acquisire le migliori competenze, a motivare, coinvolgere e valorizzare tutte le nostre persone, investendo su capitale umano e sostenibilità.

Abbiamo poi **accelerato la digitalizzazione di tutti i processi HR, introducendo Yammer un nuovo social network in-**

terno per restare sempre connessi da remoto e numerose survey per valutare le opinioni dei colleghi.

Per questo, anche nel 2020, Acque Bresciane ha continuato ad investire nelle persone, passate da 263 a 278, e nella loro formazione.

Totale dipendenti al 31.12 dell'anno di riferimento

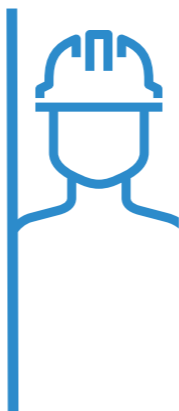
2019
263



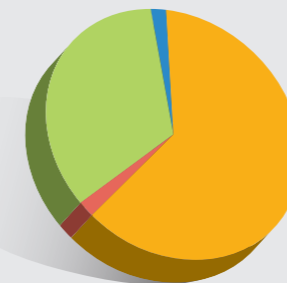
2018
242



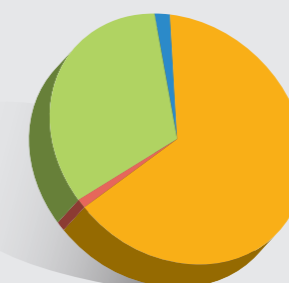
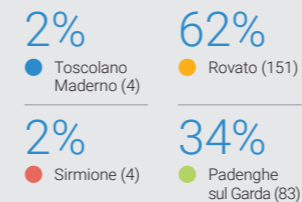
2020
278



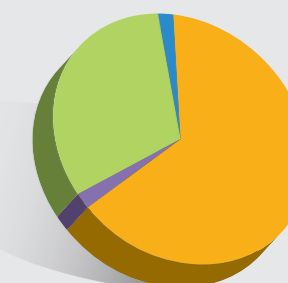
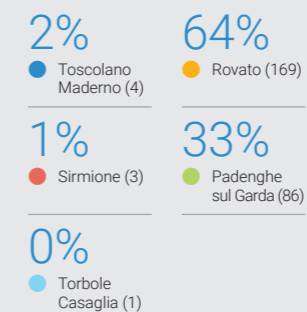
Dipendenti per sede



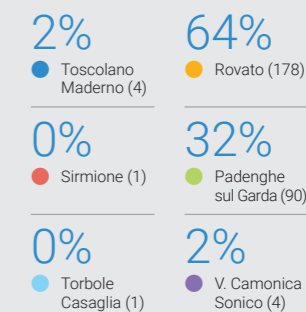
2018



2019



2020



Dipendenti per età e genere

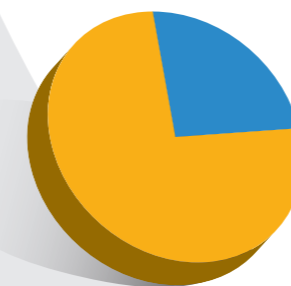
	2018			2019			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Under 30	3	11	14	8	12	20	7	9	16
30-50	59	87	146	65	95	160	67	101	168
Over 50	13	69	82	14	69	83	19	75	94
Totale	75	167	242	87	176	263	93	185	278

%	2018			2019			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Under 30	1%	4%	5%	3%	5%	8%	3%	3%	6%
30-50	24,5%	36%	60%	25%	36%	61%	24%	36%	60%
Over 50	5,5%	29%	34%	5%	26%	31%	7%	27%	34%
Totale	31%	69%	100%	33%	67%	100%	34%	66%	100%

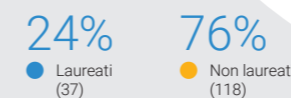
Dipendenti per qualifica / genere

%	2018			2019			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	-	1,2%	1,2%	-	1,9%	1,9%	-	1,8%	1,8%
Quadri	1,2%	3%	4,2%	1,5%	2,7%	4,2%	1,8%	2,9%	4,7%
Impiegati	29,7%	30,2%	59,9%	31,5%	28,9%	60,4%	31,6%	28,8%	60,4%
Operai	-	34,7%	34,7%	-	33,5%	33,5%	-	33,1%	33,1%
Totale	30,9%	69,1%	100%	33%	67%	100%	33,4%	66,6%	100%

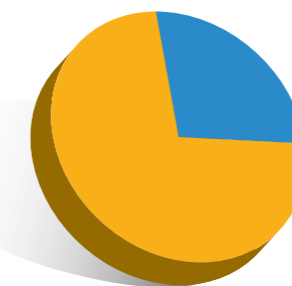
Dipendenti per titolo di studio (impiegati e quadri)



2018



2019



2020

Dipendenti tempo determinato / tempo indeterminato

	2018			2019			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Tempo determinato	7	8	15	3	6	9	-	-	-
Tempo indeterminato	68	159	227	84	170	254	93	185	278
Totale	75	167	242	87	176	263	93	185	278

La società nel 2020 ha consentito la stabilizzazione di 9 rapporti di lavoro.

Turnover - Ingresso di nuove risorse

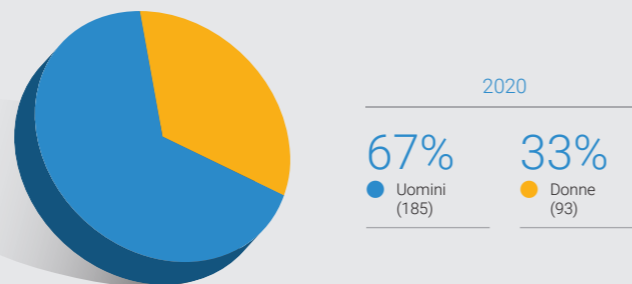
	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
Dirigenti	0	1	0
Quadri	0	2	2
Impiegati	7	16	11
Operai	3	6	10
TOTALE	10	25	23

Al termine delle procedure di selezione conformi con il regolamento aziendale in materia, nel 2020 sono stati assunti, provenienti dal mercato del lavoro, 23 dipendenti: rispetto ai 2 quadri e 11 impiegati inseriti, 7 sono donne.



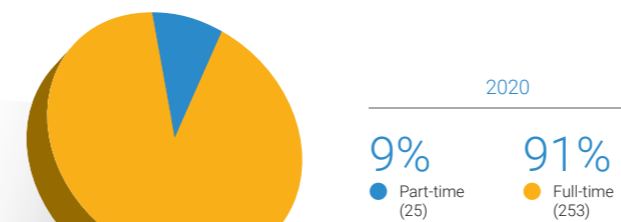
Qualsiasi forma di discriminazione è in contrasto con i valori fondanti della società. Acque Bresciane considera la diversità un punto di forza da salvaguardare e stimolo per il miglioramento dell'organizzazione.

Donne e uomini in Acque Bresciane. Dipendenti per genere



Nel 2020 il dato percentuale è rimasto invariato rispetto al 2019, con riferimento alle donne è invece aumentato di 2 punti percentuale rispetto al 2018 (31% donne e 69% uomini).

Dipendenti per orario di lavoro



Nel 2020 il dato percentuale dei part time si è ridotto di 1 punto percentuale rispetto al 2019 (10%) e 2 punti percentuale rispetto al 2018 (11%). Dei 25 dipendenti part-time, 19 sono donne, e di esse 4 con figli minori di sei anni, a testimonianza di una costante attenzione alle tematiche di conciliazione vita personale e lavoro.

Il gender pay gap viene costantemente monitorato.

Rapporto medio retribuzione impiegato donna/impiegato uomo

Livello Ccnl gas acqua	2018	2019	2020
Livello 2 - 3 - 4	0,06%	-2,05%	-1,99%
Livello 5 - 6	1,87%	0,5%	-1,17%
Livello 7 - 8 - Q	-14,65%	-7,16%	-2,8%

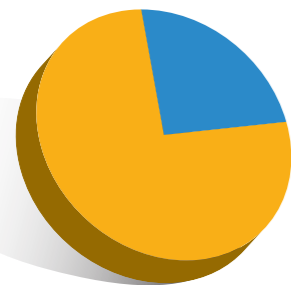
La società è particolarmente attenta anche alle dinamiche di inclusione ed è impegnata a favorire occasioni di inserimento lavorativo e di motivazione personale a risorse diversamente abili.

Le persone diversamente abili in forza al 31 dicembre 2020 nella società sono 12, più nel dettaglio: 3 operai (di cui 1 part-time) e 9 impiegati (di cui 4 part-time).

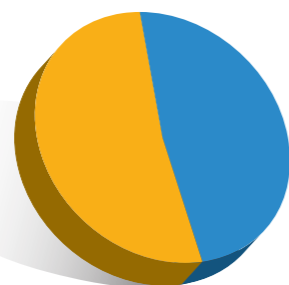
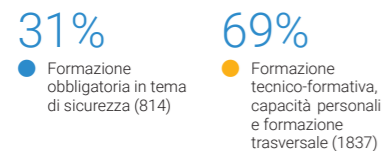
La formazione

Acque Bresciane, pur in un anno così complesso, ha prestato particolare attenzione all'aggiornamento tecnico normativo e allo sviluppo professionale dei lavoratori, garantiti tra-

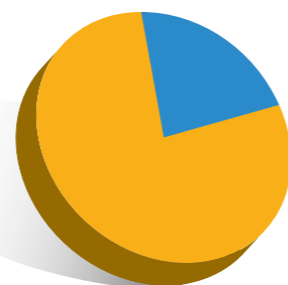
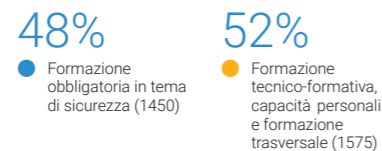
mite un'attenta pianificazione della formazione annuale del personale implementata anche tramite una piattaforma di formazione a distanza.



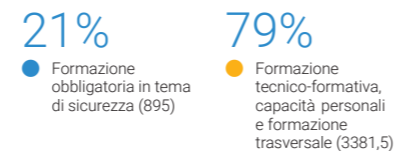
Formazione 2018 - 2.651 ore totali



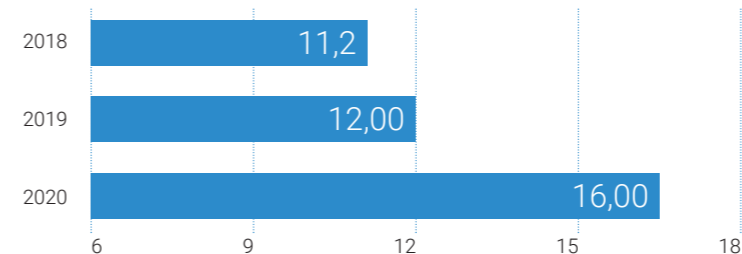
Formazione 2019 - 3.025 ore totali



Formazione 2020 - 4.276,5 ore totali

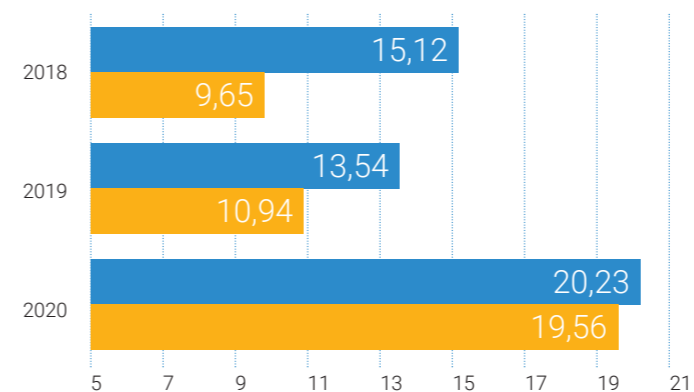


Ore di formazione pro-capite



n. ore di formazione / n. dipendenti medi

Ore di formazione pro capite del personale **non operaio** suddivise per genere



n. ore di formazione per genere / n. dipendenti per genere al 31 dicembre

Il numero di ore di formazione pro capite aumenta di oltre il 33%, l'attività formativa è stata quindi particolarmente intensa anche nel corso del 2020 nonostante l'Emergenza Covid-19.

Nel triennio 2018-2020 si è registrata una costante riduzione del gap tra uomini e donne relativamente alle ore di formazione pro capite del personale non operaio (nel 2019 uomini 13,54 ore e donne 10,94. Nel 2018 uomini 15,12 ore e donne 9,65).

Acque Bresciane e la Digital Transformation: una grande opportunità

Acque Bresciane ha delineato un percorso di trasformazione delle proprie infrastrutture IT (tra cui il Data Center) e degli applicativi informatici in uso nei diversi settori aziendali, che ci vedrà impegnati per i prossimi tre anni. Accanto ad una "cabina di regia" (Digital Committee) con la responsabilità di avviare e monitorare i progetti di Digital Transformation e con il compito di promuovere una nuova cultura digitale, abbiamo inteso costituire anche un Digital Team, con la presenza al momento di circa 15 persone di vari settori, che ha effettuato un importante percorso formativo della durata di 35,5 ore ciascuno.

Il benessere dei lavoratori

La salute e la sicurezza dei lavoratori sono temi prioritari per Acque Bresciane: prevenzione e formazione sono promossi per tutti i dipendenti con una particolare attenzione ai dipendenti che svolgono mansioni operative. L'attenzione non si rivolge solo ai dipendenti ma anche ai fornitori.

L'azienda monitora con attenzione ogni dinamica di infortunio, con modulistica e verifiche previste dal sistema certificato integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente che viene adottato da Acque Bresciane.

Le performance della Sicurezza in numeri

Nel 2020, nonostante l'aumento delle ore totali lavorate, il numero di infortuni e l'indice di frequenza si sono ridotti, si sono registrati 3 infortuni, nessuno in itinere, di cui 1 in Area Ovest e 2 in Area Est, rispetto a 7 infortuni del 2019 di cui 3 in itinere. È stata poi gestita una specifica campagna di comunicazione sulla sicurezza rivolta ai dipendenti con poster e messaggio rilanciati attraverso il social network interno.

Workplace Health Promotion

Acque Bresciane ha mantenuto accreditamento al programma della Regione Lombardia per la promozione della salute nei contesti occupazionali (WHP-Workplace Health Promotion).

Nel 2020 Acque Bresciane ha poi attivato uno Sportello Ascolto gratuito con una psicologa, aperto a tutti coloro che hanno inteso beneficiare di un sostegno per rielaborare qualche motivo di sofferenza personale legato al Covid-19. È stato poi gestito un importante intervento di sensibilizzazione sui rischi legati alla circolazione stradale a cura dell'Associazione Provinciale "Condividere la strada della vita".



Welfare aziendale

Nel corso del 2020 i dipendenti di Acque Bresciane hanno nuovamente beneficiato della possibilità di sperimentare una nuova opportunità di gestione del premio di risultato aziendale maturato, con la possibile conversione nel piano welfare aziendale.

Servizi a rimborso:

- rimborso di tasse scolastiche (da nido a università), mense scolastiche, libri di testo, centri estivi;
- rimborso spese sanitarie per sé e familiari: rientrano le visite specialistiche ma anche le spese per acquisto farmaci;
- versamenti aggiuntivi ai fondi di previdenza complementare e di assistenza sanitaria;
- servizi a convenzionamento diretto.

Nel 2020 hanno aderito alla conversione del premio di risultato 2019 n° 58 impiegati/quadri e n° 9 operai, pari al 25,76% dei possibili beneficiari e al 33,33% di tutti gli impiegati/quadri. L'incremento delle adesioni rispetto all'anno precedente è stato molto importante pari al 71,8%.

Oltre a queste iniziative, più in generale Acque Bresciane promuove e gestisce, a favore dei dipendenti, altre iniziative che toccano temi relativi al Welfare:

- tutti i dipendenti, impiegati quadri e dirigenti godono di un orario flessibile
- possibilità di contratti part-time soprattutto per dipendenti con figli o problemi di salute
- possibilità di stipulare forma di assistenza sanitaria integrata per dipendenti e loro familiari
- possibilità di adesione al fondo pensione complementare di settore con una quota a carico del lavoratore ed una quota corrispondente a carico dell'azienda
- per i dipendenti +40 possibilità di un nuovo check-up gratuito di controllo sul rischio cardiovascolare

Le relazioni con i fornitori

Acque Bresciane ha adottato un "Regolamento Contratti" nel rispetto delle disposizioni normative vigenti e dei principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, proporzionalità, svolge la propria attività negoziale nel rispetto dei principi esposti nel Protocollo Anticorruzione adottato e in applicazione della Legge n. 190/2012 e ricorre a:

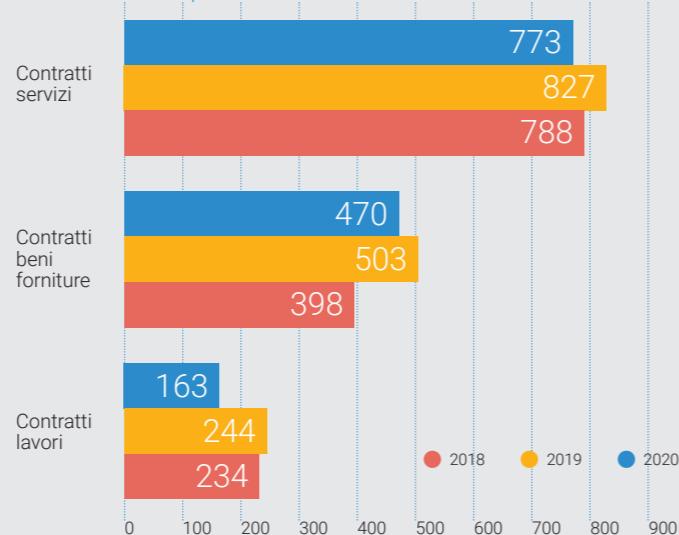
- procedure negoziate, per tutti gli appalti di valore inferiore alla soglia comunitaria;
- procedura ad evidenza pubblica per tutti gli appalti di valore superiore alla soglia comunitaria.

Numero contratti stipulati 2018-2020

	2018	2019	2020
Contratti Lavori	234	244	163
Contratti Beni/Forniture	398	503	470
Contratti Servizi	788	827	773
Totale	1420	1574	1406

Nel 2020 l'incidenza degli Accordi Quadro sul totale dei contratti è del 35%.

Numero contratti stipulati

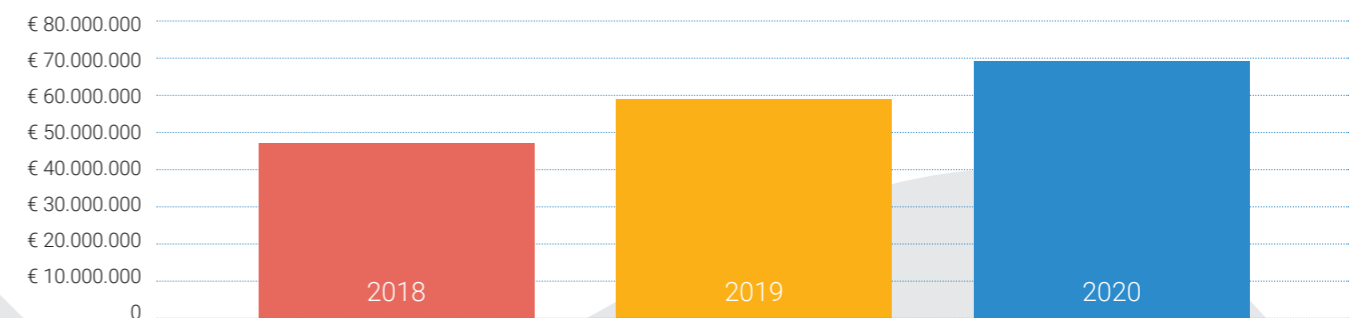


Valore Approvvigionamenti (*) 2018-2020

	2018	2019	2020
Lavori	€ 16.226.968	€ 31.216.971	€ 33.173.335
(Incidenza %)	35%	53%	48%
Beni/Forniture	€ 16.184.951	€ 12.932.240	€ 17.724.127
(Incidenza %)	34%	22%	26%
Servizi	€ 14.573.363	€ 15.004.694	€ 18.296.405
(Incidenza %)	31%	25%	26%
Totale	€ 46.985.282	€ 59.153.905	€ 69.193.867

(*) valore dei contratti stipulati nel periodo di riferimento

Valore degli approvvigionamenti/acquisti



Qualifica dei fornitori

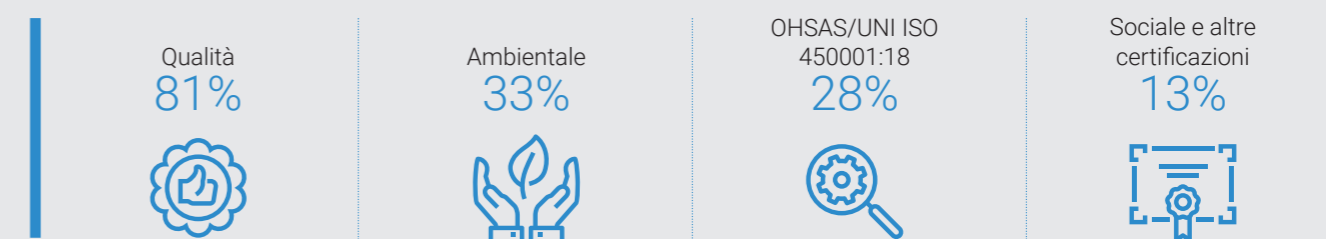
Acque Bresciane qualifica i fornitori utilizzando come strumento la piattaforma di "e-procurement" (o "Portale" dei fornitori) raggiungibile al link <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/>

Tutti i contratti di fornitura predisposti da Acque Bresciane contengono clausole risolutive in caso di mancato rispetto del codice etico da parte dei fornitori e in caso di applicazione di sanzioni ai sensi del D. Lgs 231/2001 a carico degli stessi. Il sistema di qualifica dei fornitori consente di valutare e monitorare con cadenza annuale i fornitori della società.

Numero Fornitori Qualificati	2018	2019	2020
Lavori	155	201	236
Beni e Servizi	197	303	306
Tecnici e Progettisti	73	86	67
Totale	425	590	609

Fornitori per Area territoriale Creare valore sul territorio	2018	2019	2020
Lombardia	267	383	378
Altre regioni	158	207	231
Totale	425	590	609

Fornitori e certificazioni



Sempre di più per le Organizzazioni che operano sul mercato, la catena di fornitura ricopre un'importanza primaria sia dal punto di vista della qualità dei servizi erogati sia per l'immagine dell'azienda.

A causa dell'emergenza Covid-19, al fine di tutelare i propri dipendenti e quelli delle aziende fornitrici di beni/servizi, Acque Bresciane ha effettuato per la prima volta tutti gli audit di seconda parte in modalità online e parte integrante del-

l'audit è stata la verifica dei protocolli Covid-19 adottati dai fornitori. Nel corso del 2020 Acque Bresciane ha svolto cinque audit presso i principali fornitori di servizi.

Acque Bresciane S.r.l. valuta le prestazioni dei fornitori in fase di esecuzione contrattuale. Nel corso del 2020 sono stati valutati n. 170 fornitori; hanno ottenuto valutazione "accettabile/conforme" il 99% dei fornitori valutati.

Sede Legale

25124 Brescia - via Cefalonia, 70

Sede Amministrativa

25038 Rovato (Bs) - via XXV Aprile, 18

Sedi operative

25019 Sirmione (Bs) - piazza Virgilio, 20

25080 Padenghe sul Garda (Bs) - via Barbieri, 20

