

Acque Bresciane

Bilancio  
di Sostenibilità  
2019  
Sintesi



**Acque Bresciane**  
Servizio Idrico Integrato



L'acqua è la materia della vita.  
È matrice, madre e mezzo.  
Non esiste vita senza acqua.

Albert Szent-Gyorgyi





## Lettera agli Stakeholder

Per il terzo anno Acque Bresciane mette a disposizione il proprio Bilancio di Sostenibilità per illustrare le principali attività, i dati più significativi e gli obiettivi raggiunti. L'impegno nella sostenibilità ambientale e sociale pensiamo sia la migliore risposta per ripartire dopo l'emergenza Covid-19.

Il Bilancio racconta il nostro contributo al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile attraverso un impegno costante nell'innovazione e nella tutela dell'ambiente. Le principali novità riguardano: una strategia di sostenibilità integrata nel nostro piano industriale, più spazio alla visione degli stakeholder (in primis Sindaci e nuove generazioni), un importante percorso interno aziendale, un impegno per i cambiamenti climatici e maggiore chiarezza di informazioni.

Non possiamo mai considerare di essere arrivati in cima alla vetta, il nostro è un cammino continuo che vogliamo fare con Voi. Ascoltare, comprendere, misurare ci aiutano a crescere e a migliorare. Ne siamo convinti.

**Gianluca Delbarba**  
Presidente Acque Bresciane

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. Delbarba', written in a cursive style.





## Covid-19

Acque Bresciane ha affrontato prontamente dal 24 febbraio i rischi legati all'epidemia da Covid-19, con indicazioni organizzative e di sicurezza, prese anche in via anticipata rispetto ad alcune misure nazionali. In particolare:

- tutela dei propri lavoratori (misure organizzative, protocolli...)
- servizi all'utenza
- campagne di comunicazioni (in particolare il 24 marzo: "Noi vi portiamo l'acqua, voi restate a casa: l'acqua del rubinetto è sicura!")
- preso parte al gruppo di lavoro dell'Istituto Superiore di Sanità Ambiente e Rifiuti
- supporto per fornire acqua di sanificazione delle Rsa
- progetto di rilancio "Archimede. La spinta dell'Acqua"

L'evento presenta tuttavia opportunità di miglioramento per Acque Bresciane:

- aumento della consapevolezza del tema sicurezza in azienda e tutela della salute
- approfondimento della valutazione di scenari di rischio
- dotazione di strumenti e di una rete di fornitori a supporto
- rafforzamento della coesione tra i vari reparti aziendali
- flessibilità organizzativa velocizzando la transizione digitale
- aumento della consapevolezza sui temi dell'innovazione e sostenibilità

**Le caratteristiche del settore in cui opera la Società e la sua struttura finanziaria e patrimoniale fanno ritenere che gli effetti non saranno tali da mettere in pregiudizio l'integrità patrimoniale e la continuità aziendale.**



## Acque Bresciane in sintesi

### I principali numeri del 2019

93

COMUNI SERVITI (DAL 1.1.2020)

190

POZZI

87.600.000 mc

ACQUA POTABILE PRELEVATA  
ALL'ANNO PER L'ADDUZIONE

550.000

POPOLAZIONE SERVITA (DAL 1.1.2020)

152

SORGENTI

3.500

BAMBINI COINVOLTI IN EDUCAZIONE  
AMBIENTALE

8

PRESE LAGO

4.044 km

LUNGHEZZA RETE ACQUEDOTTO

5.368

CAMPIONAMENTI  
ACQUE POTABILI

2.642 km

LUNGHEZZA RETE FOGNATURA

Il Bilancio di Sostenibilità è relativo all'esercizio 2019 ed è stato redatto secondo le metodologie ed i principi previsti dai GRI Sustainability Reporting Standards (opzione 'In accordance - core'). Il Bilancio di Sostenibilità è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Acque Bresciane in data 27 aprile 2019 ed è stato sottoposto a revisione volontaria.

14.458 t

FANGHI DI DEPURAZIONE  
ALL'ANNO IN USCITA  
DAGLI IMPIANTI

81,8 milioni

VALORE ECONOMICO  
GENERATO [€]

65 milioni

VALORE ECONOMICO  
DISTRIBUITO [€]

24 milioni

INVESTIMENTI [€]

0,98%

FANGHI DI DEPURAZIONE  
IN DISCARICA

265.000 GJ

ENERGIA CONSUMATA

81%

FORNITORI DEL TERRITORIO\*

263

DIPENDENTI

3.025 ore

FORMAZIONE

93,8%

SODDISFAZIONE  
COMPLESSIVA UTENTI

3.206

UTENZE CHE HANNO USUFRUITO  
DEL BONUS SOCIALE IDRICO



\* Regione Lombardia



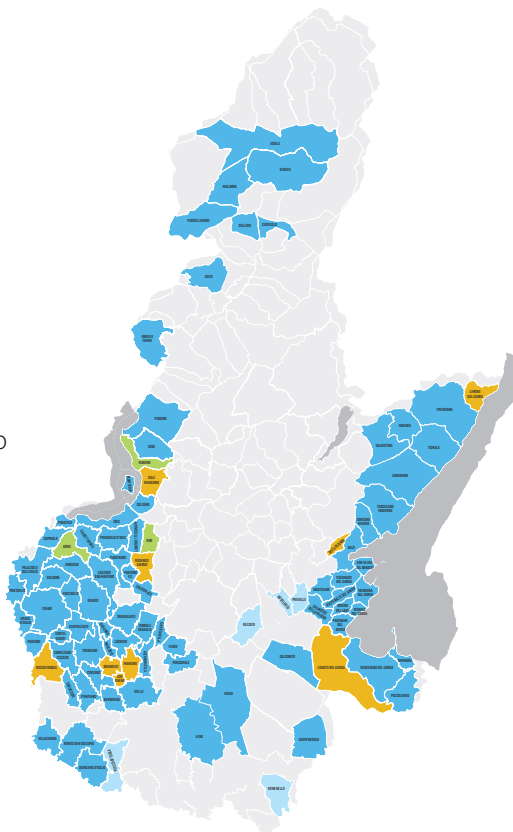
## I comuni

Acque Bresciane si occupa di prelevare l'acqua, renderla potabile e distribuirla a tutte le utenze, domestiche e non.

Il servizio di Acque Bresciane continua anche dopo che l'acqua è stata utilizzata, per farla defluire nella rete fognaria, depurarla negli appositi impianti e, infine, restituirla pulita all'ambiente.

Nella mappa è possibile visualizzare l'area di gestione al 31 dicembre 2019: 92 Comuni (89 nel 2018).

Dal 1 gennaio 2020 la Società ha preso in gestione l'intero servizio idrico nel comune di Ghedi, portando a 93 i Comuni gestiti, per un totale di 254 segmenti.



Area di gestione  
al 31 dicembre 2019

92  
COMUNI

Area di gestione  
al 1° gennaio 2020

93  
COMUNI

GHEDI

- Acquedotto, Fognatura, Depurazione
- Fognatura e Depurazione
- Acquedotto
- Depurazione



81

GESTIONE ACQUEDOTTO



85

GESTIONE FOGNATURA



88

GESTIONE DEPURAZIONE



L'attività di Acque Bresciane  
è imperniata sui seguenti valori:

## Purpose Ogni goccia conta

Protagonisti della Sostenibilità,  
competenti nell'innovazione

Sostenibilità e innovazione sono le parole guida per Acque Bresciane. Gestire una delle risorse più preziose del pianeta è una missione che richiede passione e competenza unite alla volontà di migliorarsi e alla consapevolezza essere protagonisti della sostenibilità.

La gestione del ciclo idrico di Acque Bresciane vuole essere improntata all'innovazione e al futuro, per fornire ai cittadini acqua di qualità e reimmettere nell'ambiente acqua pulita, riducendo al contempo gli sprechi.

Acque Bresciane gestisce servizi primari rilevanti, per un territorio servito attraverso un modello operativo focalizzato sull'attenzione alla popolazione e sullo sviluppo di attività e processi compatibili con l'ambiente, nella piena tutela della salute e sicurezza.



Sostenibilità



Tutela  
delle risorse  
naturali



Universalità



Passione  
per il  
territorio



Trasparenza



Ascolto



Coinvolgimento  
delle persone



Eccellenza  
e innovazione

## Sostenibilità e strumenti

L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite indica chiaramente il ruolo fondamentale che giocano le imprese e rappresenta per Acque Bresciane uno stimolo ulteriore a contribuire ad uno sviluppo sostenibile, nonché allo sviluppo della capacità tecnica ed economica, indispensabile per rispondere alla sfida climatica e di disponibilità ed utilizzo responsabile delle acque.

Acque Bresciane ha deciso di utilizzare gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite come strumento di supporto all'elaborazione dei piani di sostenibilità e di comprensione del contributo della propria attività nell'affrontare le grandi sfide globali.

**A tal proposito sono stati individuati singoli obiettivi e relativi target da associare a ciascuno dei 9 macro obiettivi di sostenibilità inseriti nel piano industriale al 2045.**



Le priorità di Acque Bresciane sono correlate a 11 SDG (3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 15 e 16) e 14 specifici target. Per ogni macro obiettivo sono individuati degli indicatori puntuali (KPI) e per ogni anno sono stabiliti degli obiettivi specifici.

Misurarsi  
per  
migliorarsi

Promozione  
della sostenibilità



Riduzione  
delle perdite di rete

Equilibrio  
economico



Miglioramento  
qualità delle acque

Miglioramenti  
in area welfare



Miglioramento  
qualità dei reflui

Miglioramento  
della sicurezza sul lavoro



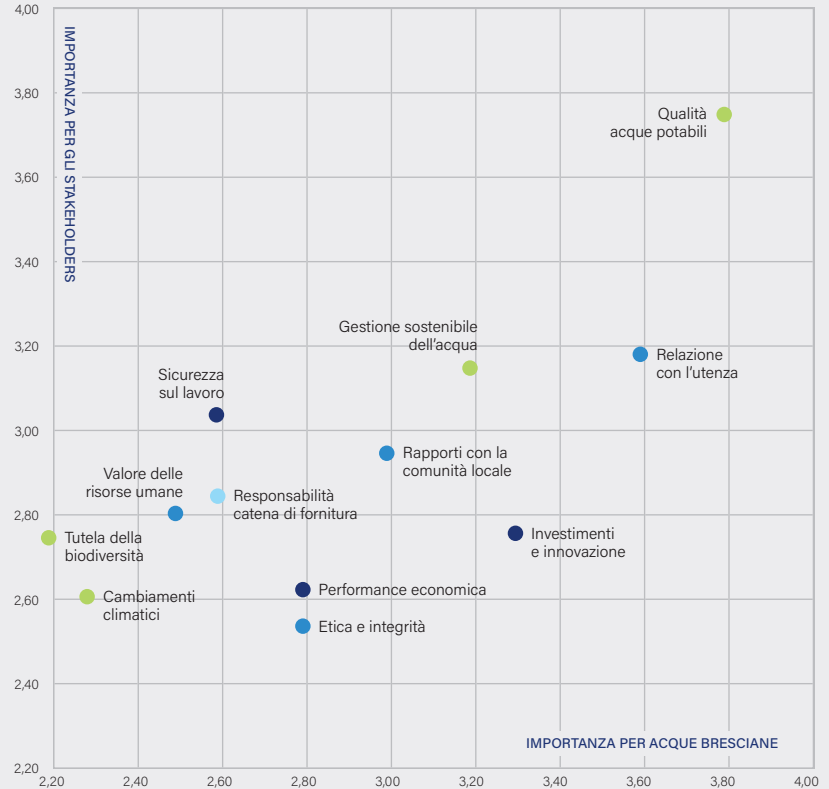
Riduzione  
delle emissioni



Miglioramento  
rapporto con gli utenti

## I nostri stakeholder

Per perseguire gli obiettivi aziendali in un'ottica di sostenibilità risulta fondamentale **implementare forme di dialogo e di interazione costante con gli Stakeholder** interni ed esterni, al fine di comprenderne e prenderne in considerazione le esigenze, gli interessi e le aspettative. L'analisi di materialità, svolta da Acque Bresciane con il supporto e la **verifica indipendente dell'Università degli Studi di Brescia**, è lo strumento per identificare le tematiche più rilevanti, coerentemente con il settore di attività, e definire i contenuti del bilancio di sostenibilità. Sono stati coinvolti negli ultimi due anni azionisti, lavoratori, utenti, fornitori, comunità locali e associazioni ambientaliste che hanno indicato queste priorità:

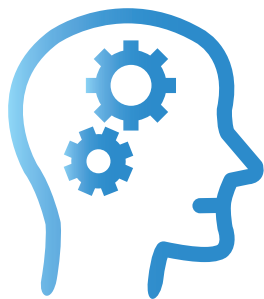






Il tema della sostenibilità è indissolubilmente legato alle nuove generazioni; Acque Bresciane ha deciso di includere nei portatori di interesse intervistati per la definizione dei temi materiali alcuni degli studenti dell'istituto Madonna della Neve di Adro, a valle di un percorso sul tema dell'acqua: qualità delle acque potabili, lotta ai cambiamenti climatici, tutela della biodiversità sono i temi che hanno ottenuto maggior attenzione.

Alla luce di tali risultati, Acque Bresciane ha dato particolare evidenza a questi temi.



## Governance

Il sistema di governance di Acque Bresciane è modellato affinché gli enti soci possano incidere concretamente sulle decisioni aziendali, affinché il territorio sia protagonista anche grazie ai costanti contatti e alle iniziative concordate con le Amministrazioni locali. Il governo della Società è assicurato dall'Assemblea dei Soci e dal Consiglio di Amministrazione. Acque Bresciane opera in regime di affidamento trentennale del servizio, è subordinata al controllo analogo dei Soci, che hanno un potere di direzione e controllo sui più importanti atti di gestione strategica.

Il **Consiglio di Amministrazione** ha la responsabilità della gestione della società ed è composto da cinque membri, il Presidente con funzioni di Legale Rappresentante e quattro Consiglieri.

**Presidente.** Gianluca Delbarba

**Consiglieri.** Mario Bocchio, Teresa Federici, Marco Franzelli, Roberta Sisti

Il **Collegio Sindacale**, vigila sulla corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo amministrativo e contabile.

**Presidente.** Massimo Celestino Botti

**Sindaci Effettivi.** Leonardo Sardini, Paola Bulferetti



La Società è condotta da un Direttore Generale, il dott. Paolo Saurgnani.

## Organi di controllo e gestione dei rischi

Il modello di controllo di Acque Bresciane prevede i seguenti principali strumenti:

Il **Modello di organizzazione, gestione e controllo** è stato realizzato sulla base di quanto disposto dal D.Lgs 231/2001 che disciplina la “responsabilità amministrativa” delle persone giuridiche e delle società e che deve prevedere anche un idoneo sistema di controllo, Acque Bresciane si è pertanto dotata di un Organismo di Vigilanza (OdV) dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, in posizione di indipendenza rispetto agli altri organi della società. L'attuale composizione dell'OdV è la seguente:

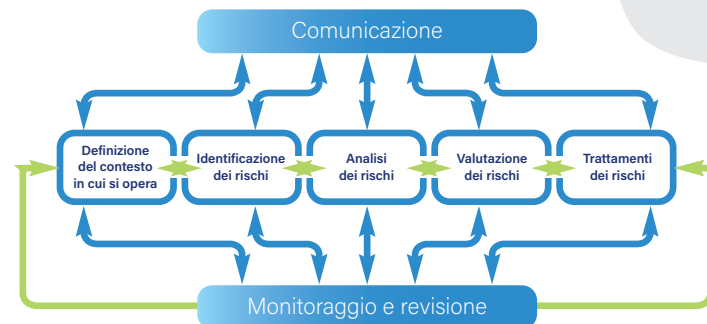
**Presidente.** Ing. Pier Simone Ghislieri

**Componenti.** Avv. Pietro Moro, Dott. Josef Facchini

Il **Codice Etico** contiene norme di comportamento, di rapporti con terzi (soci, clienti, etc.), indicazioni di comportamenti da osservare in vari settori (strumenti informatici, trattamento dati, etc.).

Il **Piano triennale di prevenzione della corruzione** è il documento di natura programmatica previsto dalla legge n. 190/2012, che definisce la strategia di prevenzione della corruzione sulla base di una preliminare analisi dell'organizzazione, delle regole e delle prassi di funzionamento della stessa, in termini di possibile esposizione al fenomeno corruttivo.

**La gestione del rischio (risk management) segue il modello:**



## Organi di controllo

Oltre alle tre tipologie di controllo illustrate sono molteplici organi la cui attività è rivolta ad assicurare monitoraggio e controllo sui processi aziendali della società. Di seguito vengono elencati tutti gli organismi di controllo a cui è soggetta Acque Bresciane:

**UNI EN ISO 9001**  
Sistemi di gestione  
per la qualità

**UNI EN ISO 14001**  
Sistemi di gestione  
ambientale

**OHSAS 18001**  
Sistemi di gestione  
della sicurezza  
e della salute  
sul luogo di lavoro



**AATO**  
Ufficio d'Ambito  
della Provincia di Brescia

**ARERA**  
Autorità di regolazione  
per energia, reti e ambiente

**RPCT**  
Responsabile della  
prevenzione della corruzione  
e della trasparenza

**RSPP/QSA**  
Responsabile del Servizio  
Prevenzione e Protezione

**Internal Audit**

**ODV**  
Organismo di Vigilanza

**Società  
di Revisione**

**Collegio sindacale**

**Comitato di  
indirizzo e controllo**

**Comitato ristretto**

**DPO**  
Data Protection Officer

**Società di  
revisione bilancio  
di sostenibilità**



## Acquedotto

Il prelievo delle acque dall'ambiente nella misura sufficiente a garantire il servizio dei propri Utenti, la riduzione delle perdite idriche, l'attenzione alla qualità dell'acqua distribuita, la raccolta e l'allontanamento delle acque reflue urbane, la depurazione e la restituzione nell'ambiente sono le attività che quotidianamente Acque Bresciane svolge con la consapevolezza di gestire un bene fondamentale per la vita umana.

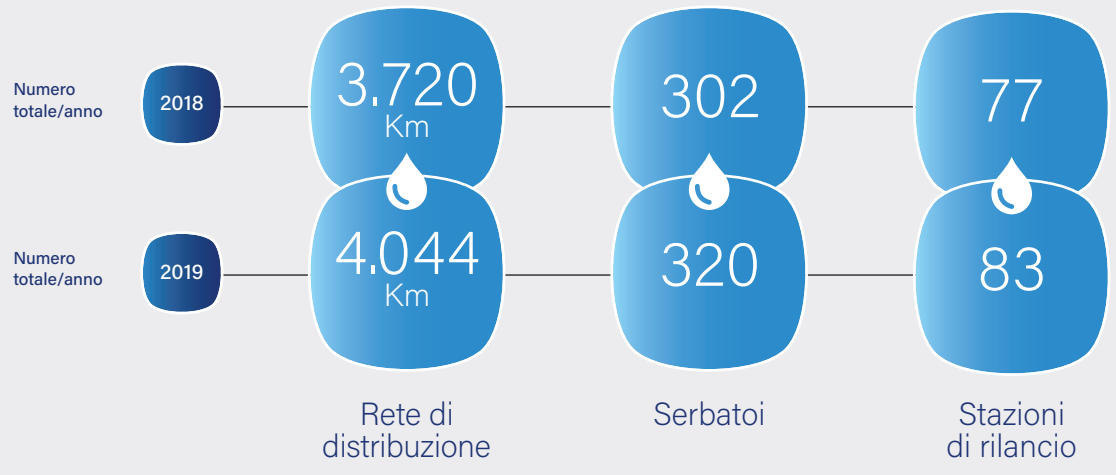
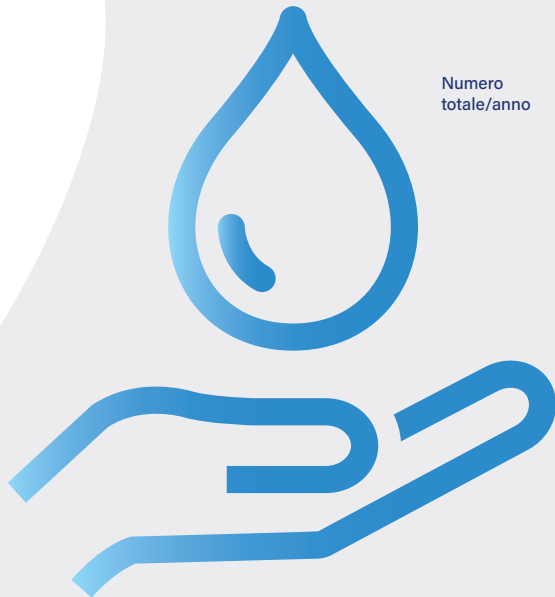
Il settore acquedotto si occupa della distribuzione del bene acqua: dalla fonte di approvvigionamento all'Utente finale, mediante la conduzione di opere di captazione, impianti di potabilizzazione e reti di distribuzione. Segue, inoltre, la manutenzione delle reti e degli impianti di approvvigionamento, degli allacciamenti alla rete idrica dell'utenza e dell'installazione dei sistemi di misura dei consumi degli utenti.

Fonte di prelievo	2018		2019	
	Numero*	Mc emunti	Numero*	Mc emunti
Acque sotterranee - Pozzi	178	54.411.721	190	60.751.637
Acque di superficie - Sorgenti	145	7.193.422	152	14.440.497
Acque di superficie Prese Lago	8	9.440.554	8	12.429.180
Totale	331	74.049.679	350	87.621.313

\* Sorgenti raggruppati a gruppi come riportato in ISTAT



L'acqua prelevata dai pozzi e dalle sorgenti è normalmente di ottima qualità e spesso viene immessa in rete dopo essere stata sottoposta al semplice trattamento di disinfezione per il controllo dei parametri microbiologici. In alcuni casi vi sono puntuali processi di potabilizzazione, atti a migliorare le caratteristiche dell'acqua, per renderle conformi ai rigorosi requisiti della normativa nazionale.

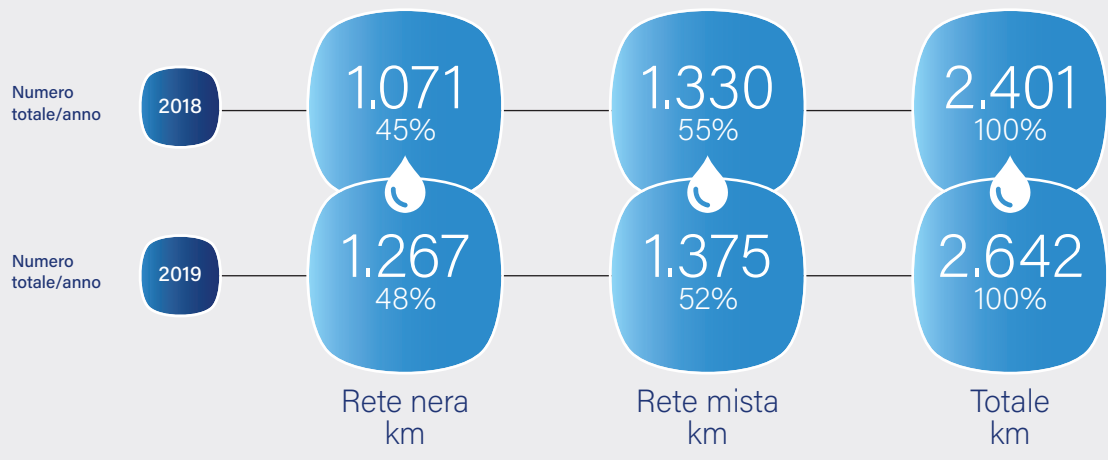


## Depurazione

Le acque reflue, prima di essere reimmesse nell'ambiente, devono necessariamente essere monitorate e sottoposte a interventi di depurazione, in modo da non compromettere gli equilibri dell'ecosistema. Il ciclo depurativo consiste in trattamenti chimici, fisici e biologici ed alle azioni

necessarie a raggiungere o mantenere il buono stato di qualità delle acque superficiali o profonde, tutelando dall'inquinamento.

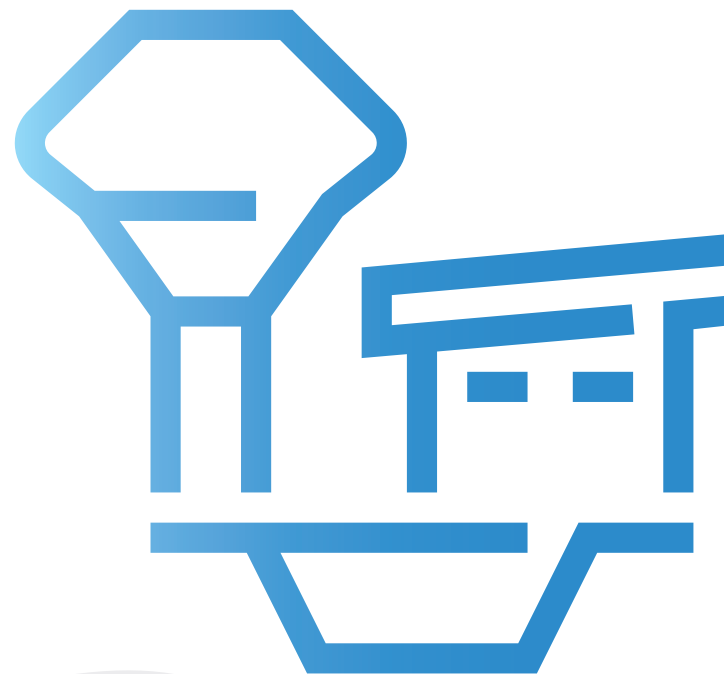
Acque Bresciane gestisce e monitora un sistema di 2.642 km di rete fognaria.



Nel corso dell'anno 2019 è continuata l'attività di rilievo e modellazione della rete fognaria, per la risoluzione di alcune criticità di infiltrazione di acque parassite sul collettore circumlacuale del lago d'Iseo. Acque Bresciane gestisce nel suo territorio un totale di 92 impianti di depurazione per un totale di 36.301.000 metricubi depurati.

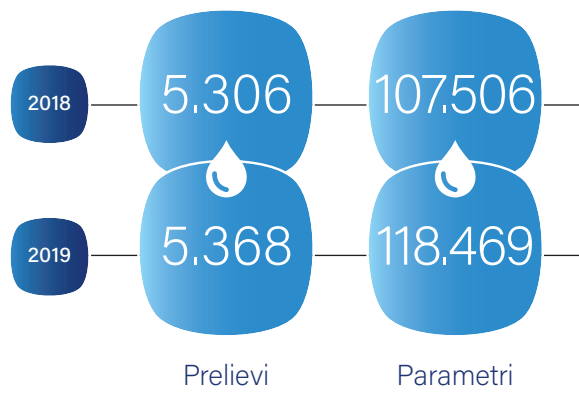
Si riportano di seguito i principali 5 depuratori (gestiti da Acque Bresciane) per numero di AE trattati nel 2019:

<b>Paratico</b> impianto consortile collettore lago d'Iseo	<b>Rovato</b> impianto consortile collettore Franciacorta	<b>Palazzolo sull'Oglio</b>
90.921	70.814	31.461
<b>Chiari</b>	<b>Tremosine</b>	
19.215	17.831	



## Qualità acque

La qualità dell'acqua, sia sotterranea sia superficiale, viene costantemente controllata e monitorata con frequenze e attenzioni superiori rispetto a quanto prescritto dalla legge.



### Acquedotto

Durante l'anno 2019 è stata fatta un'intensa attività di mappatura delle reti e sono stati gestiti 5.368 prelievi (5.036 nel 2018) per un totale di 118.469 parametri verificati (107.505 nel 2018). In merito alle non-conformità si riporta il dato rispetto ai limiti di legge vigente per il 2019.

Acque Bresciane ha avviato nel 2017 l'attività di elaborazione dei Piani di Sicurezza dell'Acqua (PSA) dei sistemi idropotabili; ciascun PSA viene redatto da un team multidisciplinare specifico, costituito da personale tecnico interno, dalla collaborazione con le Università (Università Milano Bicocca e Università degli studi di Brescia) e dai Comuni che si sono fatti coinvolgere.

In questo modo Acque Bresciane promuove una gestione dell'acqua con un approccio scientifico e innovativo e al contempo promuove il coinvolgimento dei cittadini.

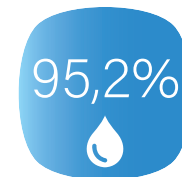


Campioni totali

secondo aggregazione ARERA



Non conformità

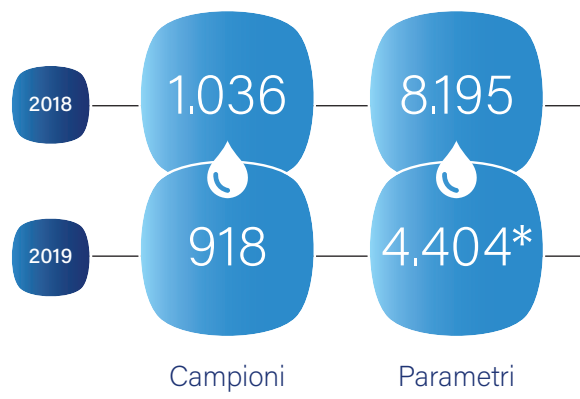


Conformità



## Depurazione

La verifica della qualità dell'acqua reimpressa nell'ambiente è garantita da un monitoraggio costante dei principali parametri previsti dal D.lgs. 152/06 ovvero negli atti autorizzatori. Il controllo è l'ultimo anello della catena del ciclo idrico, che certifica la qualità dell'impegno messo a preservare la tutela.



Nel corso dell'anno 2019 sono stati analizzati 918 campioni (1.036 nel 2018) per un totale di 4.404 parametri\* (8.195 nel 2018), principalmente parametri caratterizzanti il carico inquinante (pH, conducibilità, BOD, COD, composti azotati, fosforo, solidi sospesi totali) e parametri specifici e diversificanti in base all'impianto e necessari alla caratterizzazione della tipologia di refluo: solidi sedimentabili, metalli.

\* Conteggio dei parametri modificato rispetto l'anno 2018 secondo standard Arera (es. temperatura in accettazione e conducibilità sono parametri che vengono inseriti in Sire e conteggiati nel 2018 mentre non sono inclusi nel 2019 calcolo ARERA dove vengono considerati solo i parametri di Tab 1 e 2 del Dlgs. 152/06).

\*\* Si considerano i depuratori con potenzialità di progetto superiore a 2.000AE.



Campioni totali

secondo aggregazione ARERA



Non conformità




Conformità

## La sostenibilità economica

Il prospetto del valore aggiunto meglio rappresenta come la ricchezza economica prodotta da Acque Bresciane venga distribuita agli stakeholder evidenziando, quindi, gli impatti economici diretti prodotti dall'azienda. Nel 2019 Acque Bresciane S.r.l. ha realizzato ricavi per 81.761.000 euro, generando un valore aggiunto globale netto di 67.110.000 euro.

	2018	% VA	2019	% VA
<b>Ricavi dalle vendite (valore economico generato)</b>	<b>75.504.064</b>		<b>81.761.735</b>	
Ricavi/oneri da attività finanziarie	322.269		288.373	
Altri ricavi e oneri	42.453		153.462	
Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti	13.360.431		15.093.324	
Valore aggiunto globale netto	62.423.448	100,0%	67.110.246	100,0%
Distribuzione del valore aggiunto ai fornitori	38.083.031	61,0%	42.638.523	63,5%
Distribuzione del valore aggiunto ai dipendenti	12.428.308	19,9%	13.711.390	20,4%
Distribuzione del valore aggiunto ai finanziatori	1.848.698	3,0%	1.865.860	2,8%
Tasse e contributi alla pubblica amministrazione	2.278.555	3,7%	1.144.550	1,7%
Contributi al territorio	2.436.234	3,9%	2.365.435	3,5%
Canoni ed oneri territoriali	3.036.021	4,9%	3.240.431	4,8%
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>60.110.847</b>	<b>96,3%</b>	<b>64.966.189</b>	<b>96,8%</b>
Saldo di esercizio	2.312.601		2.144.057	
<b>Valore economico da ridestinare ad investimenti</b>	<b>2.312.601</b>	<b>3,7%</b>	<b>2.144.057</b>	<b>3,2%</b>



La Società, fin dalla sua costituzione, non distribuisce dividendi, con lo scopo di rafforzare progressivamente il proprio patrimonio al fine di sostenere l'importante programma degli investimenti previsti dal Piano Economico Finanziario della concessione. La tabella evidenzia la distribuzione del valore aggiunto di Acque Bresciane.

Il valore distribuito interessa in misura significativa, in particolare per fornitori e dipendenti, il territorio e la comunità di riferimento di Acque Bresciane, contribuendo a garantire una ricaduta positiva sull'economia e sugli operatori del territorio di riferimento.

<b>Esercizio - dati in euro</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Lombardia	34.605.329	40.999.016
Resto Italia	3.478.718	5.924.125
Altre aree geografiche	-	73.621
<b>TOTALE</b>	<b>38.083.357</b>	<b>46.996.763</b>
<hr/>		
<b>Investimenti - dati in euro</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Lombardia	15.187.745	16.353.369
Resto Italia	5.378.718	7.179.497
Altre aree geografiche	-	3.063
<b>TOTALE</b>	<b>20.566.463</b>	<b>23.535.930</b>

## Gli investimenti

Investire significa credere nel futuro, significa migliorare per essere più sostenibili.

Durante l'anno 2019 sono stati contabilizzati investimenti pari a 24.252.590 euro.

Gli investimenti contabilizzati sono aumentati del 27% rispetto all'anno 2018, indicatore di una significativa crescita della Società nella capacità di realizzare gli investimenti.

Il valore medio degli investimenti per abitante nelle aree gestite da Acque Bresciane si attesta a 50,56 euro per abitante servito da acquedotto rispetto ai 42,80 euro abitante del 2018. Il dato è superiore anche ai 44,60 euro della stima a livello nazionale per l'anno 2019.

### Investimenti pro-capite



**+18%**  
INCREMENTO  
2018-2019

**+13%**  
INVESTIMENTI 2019  
RISPETTO MEDIA ITALIANA

SERVIZIO (Importi in Euro)	2018	2019
Acquedotto	8.181.000	10.402.640
Fognatura	4.878.000	6.084.018
Depurazione	4.926.000	6.968.603
Altro	1.143.000	797.329
<b>TOTALE</b>	<b>19.128.000</b>	<b>24.252.590</b>



AREA GESTIONALE	SERVIZIO	2019
AREA EST	Acquedotto	4.465.305
	Fognatura	3.423.524
	Depurazione	1.717.818
	Altro	66.439
<b>TOTALE</b>	<b>9.673.086</b>	<b>-</b>
AREA OVEST	Acquedotto	5.386.506
	Fognatura	2.434.754
	Depurazione	5.150.424
	Altro	-
<b>TOTALE</b>	<b>12.971.684</b>	<b>-</b>
VALLE CAMONICA	Acquedotto	550.829
	Fognatura	225.741
	Depurazione	100.361
	Altro	12.888
<b>TOTALE</b>	<b>889.819</b>	<b>-</b>
ALTRO	Acquedotto	-
	Fognatura	-
	Depurazione	-
	Altro	718.002
<b>TOTALE</b>	<b>718.002</b>	<b>-</b>
<b>TOTALE ACQUE BRESCIANE</b>	<b>24.252.590</b>	<b>-</b>

## Sintesi dei principali investimenti

### Acquedotto

#### INVESTIMENTI RICORRENTI IMPIANTI ACQUEDOTTO

Nel corso del 2019 sono stati eseguiti lavori relativi a manutenzioni straordinarie di impianti di captazione, potabilizzazione e distribuzione, interventi per la qualità e la quantità dell'acqua al consumo umano, interventi per garantire la continuità del servizio di distribuzione ed interventi per la messa in sicurezza civile ed elettrica degli impianti nei territori gestiti.

Investimento complessivo:

**€ 1.219.537**

#### INVESTIMENTI RICORRENTI RETI ACQUEDOTTO

**Rifacimento reti acquedotto.** Nel corso del 2019 sono stati eseguiti lavori, per complessivi 6.022.189,77 euro, per rifacimento reti acquedotto (rifacimento reti acquedotto

ammalorate, rifacimento reti acquedotto fibrocemento e sostituzione reti obsolete) nei territori gestiti, contribuendo al pluriennale piano di miglioramento della qualità del servizio e di riduzione delle percentuali di perdita di rete.

Investimento complessivo:

€ 6.022.190

**Estendimento reti acquedotto.** Nel corso del 2019 sono stati eseguiti lavori, per complessivi 428.458,67 euro, per estendimento reti acquedotto nei territori gestiti, contribuendo all'aumento della popolazione servita da pubblico acquedotto.

Investimento complessivo:

€ 428.459

## Fognatura e depurazione

### INVESTIMENTI RICORRENTI IMPIANTI DEPURAZIONE

Nel corso del 2019 sono stati eseguiti lavori, per complessivi 286.027,81 euro, relativi a manutenzioni straordinarie delle opere elettromeccaniche e civili, per adempimenti a prescrizioni autorizzative e modalità di campionamento scarichi dei depuratori, nei territori gestiti.

Investimento complessivo:

€ 286.028

### INVESTIMENTI RICORRENTI RETI FOGNARIE

**Rifacimento reti fognarie.** Nel corso del 2019 sono stati eseguiti lavori,

per complessivi 979.354,56 euro, per rifacimento reti fognarie nei territori gestiti, contribuendo alla riduzione delle percentuali di perdita di rete.

Investimento complessivo:

€ 979.355

**Estendimento reti fognarie.** Nel corso del 2019 sono stati eseguiti lavori, per complessivi 814.573,56 euro, per estendimento reti fognarie nei territori gestiti, contribuendo anche all'aumento della copertura fognaria degli agglomerati in relazione alle disposizioni della Direttiva UE n. 271/91.

Investimento complessivo:

€ 814.574



# Collettamento e depurazione della sponda bresciana del Lago di Garda

Nel luglio 2019 è stato consegnato ad ATO il progetto di fattibilità tecnica con individuazione schema di collettamento Alto Garda e depurazione al nuovo impianto di Gavardo con potenzialità di 100.000 AE, in affiancamento al nuovo depuratore di Gavardo da parte di A2A Ciclo Idrico (36.000 AE).

Il progetto contiene lo studio progettuale architettonico e paesaggistico per la definizione di uno scenario di inserimento territoriale del nuovo depuratore, con valorizzazione dell'ambiente, del contesto naturale, della ricettività dell'area (parco fluviale, percorso didattico), minimizzando l'impatto della limitrofa area industriale.

Il Progetto di Acque Bresciane è relativo anche al sistema di collettamento Alto Garda a Gavardo e del collettamento Basso Garda a Montichiari.

Contestualmente A2A Ciclo Idrico ha trasmesso ad ATO il progetto di fattibilità relativo all'ampliamento del depuratore di Montichiari, intervento parte integrante del Progetto Garda bresciano. Di seguito il nuovo schema di collettamento previsto che per metterà la dismissione condotta sublacuale Toscolano-Torri Del Benaco e anche un immediato miglioramento dello schema di collettamento sponda veronese e dell'impianto di Peschiera.



1 Schema Alto Garda - DEP Gavardo

2 Schema Ovest Garda - DEP Montichiari

3 Schema Est Garda - DEP Peschiera

## Il territorio

Il 2019 ha visto il consolidarsi di una strategia territoriale a testimonianza di come le fasi precedenti abbiano messo in luce spazi di miglioramento, soprattutto per quanto riguarda la percezione di affidabilità e sicurezza che Acque Bresciane ispira negli "utenti".

Il collegamento con i territori gestiti da parte di Acque Bresciane passa attraverso un costante rapporto con le comunità locali, in primo luogo con i Sindaci. Le relazioni avviate nei mesi scorsi, oltre a quelle già consolidate, hanno ulteriormente avvicinato le risposte della società ai bisogni dei cittadini: dalla costituzione di Acque Bresciane è stata istituita una newsletter esterna, al fine di aggiornare gli amministratori locali sulle attività di Acque Bresciane, nonché sulle dinamiche nazionali del settore idrico.

Lo strumento dello Sportello Scuola ha poi qualificato maggiormente l'offerta scolastica dei Comuni in termine di "educazione alla cittadinanza sostenibile" da inserire nei rispettivi Piani di Diritto allo Studio, senza alcun onere a carico delle Amministrazioni Comunali. L'impegno di Acque Bresciane sul territorio non si esaurisce nell'erogazione del servizio tout court ma cerca di incidere concretamente sugli stili di vita e consuetudini, cercando di

41  
punti acqua gestiti

3,5 milioni  
di litri di acqua erogata nel 2019

2,3 milioni  
bottiglie di plastica risparmiate

-375 t  
di Co2 emesse



## I punti acqua

L'erogazione dell'acqua potabile con apposito distributore chiamato "Punto Acqua", si è diffusa a partire dall'anno 2009 in tutta la Provincia di Brescia.

Un progetto, nato per promuovere un consumo responsabile e consapevole dell'acqua della rete idrica, promosso dall'assessorato per l'Ambiente della Provincia insieme all'Ufficio d'Ambito per la gestione integrata del ciclo idrico. L'acqua pubblica, detta anche "acqua del sindaco", somministrata nei punti acqua, viene erogata gratuitamente da appositi dosatori in tre modalità: naturale, refrigerata, e gassata con anidride carbonica.

Attualmente, nel territorio di competenza di Acque Bresciane, sono gestiti 41 punti di erogazione (altri 5 sono stati installati grazie al contributo di Acque Bresciane), con una somministrazione complessiva pari a 3.480.000 litri di acqua naturale, refrigerata e gassata, pari ad un risparmio di oltre 2.300.000 bottiglie di plastica da un litro e mezzo, l'equivalente di circa 64.000 kg di plastica sottratti all'ambiente.

Se consideriamo il dato emerso dallo studio "Carbon Footprint of Bottle Water" di Beverage Industry Environmental Roundtable, una bottiglia di acqua in plastica da 1,5 litri emette complessivamente 163 grammi di CO2 fossile, derivanti in massima parte dal polietilene del contenitore (per il 37 %) e dal trasporto (per il 39%), valutato mediamente sui 400 km; nel caso dell'acqua fornita dai punti Acqua gestiti dall'azienda ciò corrisponde ad una riduzione di CO2 di oltre 375 tonnellate.

### CASE DELL'ACQUA 2019 Area Ovest

	Totale litri
AZZANO MELLA	75.239
BERLINGO	45.280
BORGO SAN GIACOMO	102.126
CASTEGNATO	114.622
CASTREZZATO	100.448
COCCAGLIO	86.650
COMEZZANO CIZZAGO	123.636
CORTE FRANCA	143.596
ISEO	126.214
MONTE ISOLA	29.834
PALAZZOLO SULL'OGLIO	127.483
PARATICO	103.552
PASSIRANO	63.929
PISOGNE	89.275
POMPIANO	111.643
PONCARALE	84.516
PROVAGLIO D'ISEO	41.150
QUINZANO D'OGLIO	59.976
SULZANO	65.176
TORBOLE CASAGLIA	108.826
TRAVAGLIATO	99.001
URAGO D'OGLIO	152.279
VEROLAVECCHIA	96.674
VILLACHIARA	91.027
ZONE	38.025

### CASE DELL'ACQUA 2019 Area Est

	Totale litri
CARPENEDOLO	117.386
GARDONE RIVIERA	91.810
GARGNANO	69.683
MANERBA DEL GARDA	61.125
MONIGA DEL GARDA	64.102
PADENGHE	61.733
POLPENAZZE DEL GARDA	39.474
POZZOLENGO	90.837
PUEGNAGO DEL GARDA	48.808
REMEDELLO	47.574
REZZATO	64.036
SAN FELICE DEL BENACO	63.558
SOIANO DEL LAGO	121.077
TIGNALE	94.704
TOSCOLANO MADERNO	94.447
TREMOSINE	69.695

“fidelizzare” l’utente circa la potabilità dell’acqua. In questo modo è possibile compiere passi importanti verso la riduzione di rifiuti. Le partecipazioni a eventi ed iniziative pubbliche sono momenti di valorizzazione e veicolo dei principali obiettivi strategici di Acque Bresciane e, più in generale, della sua “reputation”. Sono stati promossi numerosi incontri pubblici. È stata posta particolare attenzione al tema della ricerca (sinergia con il mondo universitario), dell’innovazione e dell’eccellenza, allo scopo di rendere i cittadini più consapevoli dell’importanza della risorsa idrica e valorizzare l’attività aziendale di e per i territori gestiti.

Acque Bresciane ha partecipato e in alcuni casi coordinato diversi eventi sul tema del ciclo idrico e della sostenibilità:

**Fiere e Festival:** Fiere e Festival a Bologna (H2O), Rimini (Ecomondo), Bressanone e Venezia (Festival dell’Acqua), Brescia (First International Workshop on Water and Waste Management), Verona (58ª Giornata di Studio di Ingegneria Sanitaria-Ambientale), Roma (Kyoto club).

**Convegnistica** a Brescia, Toscolano Maderno, Cortefranca a fronte di rispettivi progetti quali Educazione ambientale provinciale, documentario lavori sublacuale, presentazione Water Safety Plan.



## Kit riduttori di flusso

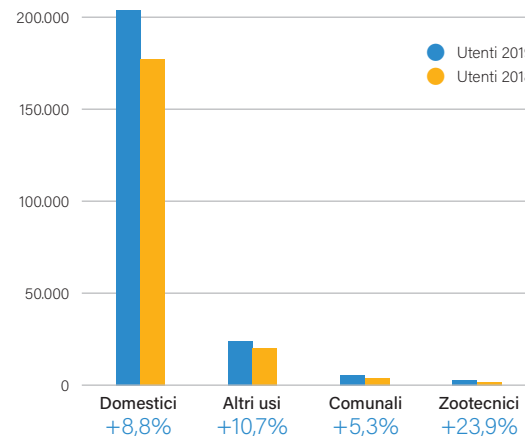
Acque Bresciane, per promuovere l’importanza di una risorsa preziosa come l’acqua, ispirandosi ai principi della sostenibilità ambientale e dell’economia circolare, ha donato un “kit di riduttore di flusso” a tutti i partecipanti degli incontri per sensibilizzare a risparmiare acqua.

Il Kit è composto da un erogatore a basso flusso per docce con limitatore di portata a 8 litri al minuto e da una cartuccia areata per rubinetti a 7 litri al minuto. Grazie all’utilizzo dei Kit, i consumi d’acqua fredda e calda diminuiscono sensibilmente, senza però togliere niente al comfort. Una famiglia di 3 persone con il kit è in grado di realizzare un risparmio dai 60 a 70 euro e ridurre circa 150 kg di anidride carbonica in atmosfera. (dati verificabili su [www.salvalacqua.it](http://www.salvalacqua.it))

## Gli utenti

Acque Bresciane si impegna a migliorare costantemente la propria organizzazione ed i relativi processi gestionali, così da perseguire al meglio le proprie attività istituzionali e rispondere alle esigenze dell'utente finale. **Le utenze gestite al 31 dicembre 2019 sono 226.613**, di cui l'86,8% per uso domestico rispetto alle altre tipologie tariffarie. La tabella evidenzia la suddivisione del numero totale di utenze per area geografica; dai dati emerge l'incremento del numero di utenze dell'8,8% e del numero di concessioni del 9,3%. A destra il riepilogo delle utenze servite con la relativa tipologia d'uso con evidenza dell'andamento rispetto al 2018.

Andamento utenti 2019-2018



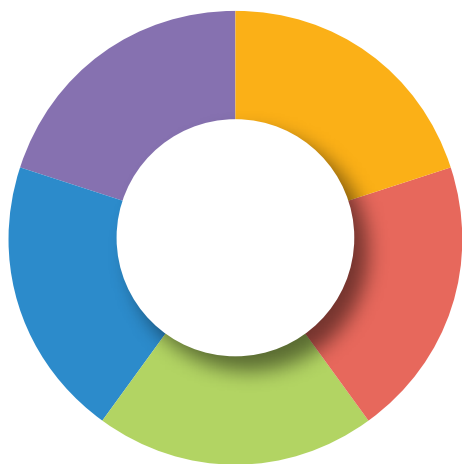
Area	Utenti 2018	Unità immobiliari servite 2018	Utenti 2019	Unità immobiliari servite 2019
Area Est	78.434	111.631	79.112	114.323
Area Ovest	122.693	146.217	139.591	166.740
Valle Camonica	7.099	7.116	7.910	8.625
Totale	208.226	264.964	226.613	289.688

\* Unità immobiliari allacciate al contatore. Un unico contatore può servire più unità (es. condominio con contatore centralizzato).



## L'impegno verso i clienti

Acque Bresciane si è impegnata ad un miglioramento costante dell'efficienza, ricercando innovazioni tecniche per anticipare i bisogni dell'utente e rendere il servizio più fruibile e semplice. I canali attraverso la quale Acque Bresciane si è impegnata per garantire la diffusione e fruibilità del servizio sono:



### I canali per gli utenti

- Call center
- Sito internet aziendale
- App
- Sportelli fisici
- Servizio Sportello online

## Sportelli fisici

Gli sportelli fisici permanenti sul territorio si trovano presso le sedi di Rovato, di Sirmione e di Padenghe sul Garda.

% Tempo massimo attesa agli sportelli < 60 min	99,7%
% Tempo medio di attesa agli sportelli < 20 min	85,2%

## App

L'app consente, previa registrazione al servizio "Sportello Online", l'accesso alle informazioni contrattuali, all'andamento dei propri prelievi, alla situazione dei pagamenti con possibilità di scaricare la fatturazione.

## Sito internet

Per facilitare il rapporto diretto e trasparente con i cittadini è in costante aggiornamento il sito internet [www.acquebresciane.it](http://www.acquebresciane.it), esso contiene tutte le informazioni di utilità per gli utenti e stakeholders. Grazie al portale è stato possibile informare in maniera puntuale i cittadini rispetto alle iniziative della società, e grazie all'attivazione di alcuni servizi come lo sportello online dare la possibilità di effettuare operazioni direttamente dal sito.

Ecco di seguito alcuni numeri indicativi al 31 dicembre 2019:

 **72.000**  
UTENTI COMPLESSIVI

 **595**  
NUMERO MASSIMO DI UTENTI AL GIORNO

 **25%**  
ACCESSI DAL CELLULARE

 **200**  
MEDIA UTENTI AL GIORNO






 **32**  
NUMERO NEWS PUBBLICATE

## Sportello Online

Il servizio Sportello Online di Acque Bresciane consente la gestione e il monitoraggio della propria fornitura idrica attraverso la rete internet da pc, smartphone o tablet.

**Gli utenti registrati nel 2019 sono 8.597.**

I servizi disponibili sono:

-  consultazione dell'estratto conto e prestazioni contrattuali
-  visualizzazione dello storico bollette
-  verifica l'andamento dei consumi
-  registro autolettura
-  pagamenti delle fatture



## Call center utenti

Attraverso il contatto telefonico l'utente può richiedere ed evadere le richieste contrattuali ed accedere a tutte le informazioni relative alla propria utenza. Con l'intento di facilitare gli accessi all'utenza, Acque Bresciane ha reso il servizio gratuito per tutti i numeri fissi e cellulari.

Totale chiamate  
nel 2018

90.542

Totale chiamate  
nel 2019

99.295

Scostamento

+9,7%

## Sms autolettura

Il servizio consente l'invio della propria autolettura del contatore acquedotto attraverso un sms da inviare ad un numero dedicato.

## Bonus sociale idrico

Acque Bresciane, da sempre attenta e sensibile all'utenza con difficoltà economiche, ha erogato il bonus idrico secondo lo schema sotto riportato:

Stato agevolazione - anno	2018	2019
Riconosciuta centralizzata	159	218
Riconosciuta individuale	1.661	2.976
Confermata centralizzata	-	12
<b>TOTALE</b>	<b>1.820</b>	<b>3.206</b>



## Sostenibilità

Acque Bresciane orienta la propria attività corrente e di investimento all'interno di una cornice strategica che accompagna lo sviluppo economico e finanziario in un più ampio programma di sostenibilità ambientale, sociale e di relazioni con il territorio e con gli stakeholder. Il percorso 2019 sul tema della sostenibilità è stato rivolto a tutti i dipendenti ed è stato articolato su diversi livelli:

- formazione dei dipendenti, in particolare ai primi livelli, con eventi dedicati e presenza di esperti;
- impegni e obiettivi concreti a tutti i livelli (compresi MBO per i manager) e indicati nel piano industriale;
- installazione erogatori di acqua in tutte le sedi e distribuzione borracce riutilizzabili a tutti i dipendenti;
- nuove modalità di coinvolgimento attraverso il "Premio valori e sostenibilità" ossia un concorso fotografico interno con l'obiettivo di rinforzare l'attenzione e la consapevolezza sui valori fondanti della società e in particolar modo sul tema della sostenibilità. Il concorso ha visto la partecipazione di oltre 50 dipendenti.

Acqua risparmiata in azienda dopo l'installazione di erogatori d'acqua nei corridoi della sede di Rovato (giugno-dicembre 2019)

Ubicazione	Letture/litri	Consumo litri/giorno
1. Sede AB Piano terra	3.553	20
2. Sede AB Piano primo	3.098	17
3. Sede AB Piano secondo	3.474	19
4. Sede AB Saletta operai	1.626	9
5. Sede AB Reception	121	1
6. Sede Nuove Energie	2.615	15
	<b>14.487</b>	<b>80</b>

**n. 29.000** BOTTIGLIETTE DI PLASTICA  
RISPARMIATE

## Le giovani generazioni

Per costruire la sostenibilità è indispensabile coinvolgere e interessare le nuove generazioni, per questo motivo Acque Bresciane investe così convintamente nello sportello scuola.

### I numeri nelle scuole

 **3.500**  
STUDENTI COINVOLTI

 **30**  
INTERVENTI E LABORATORI IN CLASSE

 **72**  
SCUOLE PRIMARIE COINVOLTE









 **100**  
KIT DIDATTICI CONSEGNATI

 **17**  
VISITE AD IMPIANTI

 **1.000**  
BORRACCE DONATE

### Sportello Scuola: attenzione alle nuove generazioni

Lo Sportello Scuola è un veicolo efficace per diffondere al meglio l'utilizzo consapevole della risorsa idrica, oltre a formare le giovani generazioni circa la sostenibilità ambientale. Acque Bresciane nello specifico svolge i seguenti servizi:

-  fornitura di apposito Kit didattico
-  supporto ai docenti nella programmazione
-  interventi e laboratori in classe
-  organizzazione visite guidate a impianti
-  progetti alternanza scuola lavoro
-  realizzazione di concorsi e progetti con Istituti superiori
-  supporto redazione di tesi di laurea
-  realizzazione di eventi con le comunità locali



## Le novità delle borracce

**Per l'anno scolastico 2019 Acque Bresciane ha distribuito le borracce a tutti gli studenti che hanno partecipato ai percorsi didattici.**

**Una scelta consapevole e responsabile con l'obiettivo di accrescere l'efficacia educativa degli interventi presso le scuole del territorio.**



# Cambiamenti climatici: consumi di energia ed emissioni

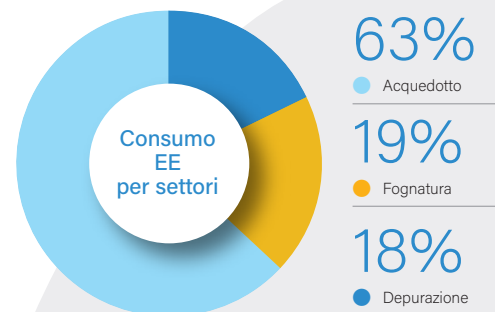
Il consumo di energia è uno degli aspetti più impattanti all'interno della gestione del servizio idrico; il settore acquedotto, in modo particolare, è il settore in cui i consumi sono più rilevanti.

## Consumi di energia elettrica

Nel corso del 2019 è stata avviata l'implementazione di un sistema di gestione per verifiche puntuali relative ai punti di fornitura.

### Consumi complessivi - confronto anno 2018 e 2019

Consumi - Energia Elettrica e carburanti	ANNO 2018	ANNO 2019
Servizio e mezzi	Consumi (GJ)	Consumi (GJ)
1. ACQUEDOTTO	151.249	162.392
2. FOGNATURA	43.170	50.299
3. DEPURATORI	47.063	47.812
4. SEDI (edifici)	12	104
<b>Somma servizi (1+2+3+4)</b>	<b>241.494</b>	<b>260.607</b>
<b>Mezzi</b>	-	-
5. CARBURANTE automezzi	6.044	4.426
<b>TOTALE</b>	<b>247.538</b>	<b>265.033</b>
Energia Elettrica rinnovabile	-	-



L'aumento dei consumi 2019 a 265.033 GJ, circa 7% in più rispetto all'anno 2018, è dovuto esclusivamente all'ampliamento del perimetro aziendale. In merito agli automezzi si può notare una riduzione di consumi pari al 27%.

## Consumi carburante

I consumi di energia di carburanti per autoveicoli sono relativi ai principali mezzi aziendali circolanti. Acque Bresciane ha una flotta di 167 mezzi, così suddivisi secondo la tipologia di carburante utilizzato:

Carburante	N mezzi	Energia[GJ]
Benzina	12	168,55
Gasolio	131	3.703,88
GPL	22	548,62
Elettrico	2	
<b>TOTALE</b>	<b>167</b>	<b>4.426,29</b>

# 4.426 GJ

Il totale consumi dei mezzi a carburante e mezzi elettrici

Le nuove vetture elettriche acquistate nel 2019:

## Emissioni

I cambiamenti climatici originati dalle attività antropiche sono una delle più grandi sfide per i Paesi e per le aziende, avente enormi implicazioni sull'uomo e sull'ambiente.

Le emissioni 2019 di Acque Bresciane sono state calcolate mediante un'analisi interna. I dati riportati si riferiscono alle emissioni dirette ("GHG Scope 1") derivanti dai consumi di carburante per attività di

	2018	2019
Emissioni dirette - SCOPE 1	442	320
Emissioni indirette - SCOPE 2	20.641	22.275
<b>Totale emissioni</b>	<b>21.083</b>	<b>22.595</b>

L'aumento delle emissioni è dovuto all'ampliamento del perimetro aziendale





supporto (automezzi) ed alle emissioni indirette (dette "GHG Scope 2") originate dalla produzione dell'energia elettrica acquistata. L'aumento delle emissioni è dovuto all'ampliamento del perimetro aziendale.

### Intensità di emissioni

In merito all'intensità delle emissioni il dato viene distintamente calcolato in relazione a:

**Rete acquedotto:** emissioni prodotte per l'immissione in rete dell'acqua potabile prodotta che viene consegnata all'utente. L'indice di intensità delle emissioni ha visto un miglioramento del 10% rispetto al 2018.

**Filiera depurazione:** emissioni prodotte per la depurazione delle acque reflue (consumi energetici fognatura più depurazione). Nel 2018 tale dato non era stato calcolato.

---

Indice intensità  
emissioni acquedotto  
(gCO2/mc)



2018	2019
175	158

### I processi di efficientamento

Recuperare in "efficienza energetica" è la chiave di lettura per ridurre gli impatti ambientali diretti ed indiretti connessi alla produzione e dispersione di energia. Nel 2019 è stata avviata un'attività di diagnosi energetica; tutte le possibili azioni per il contenimento dei costi energetici si basano su tre "direzioni" indipendenti:

- la riduzione dei costi di fornitura dell'energia elettrica;
- l'incremento della qualità degli impianti;
- il miglioramento del sistema di gestione.

Viene di seguito riportato lo studio dell'impianto classificato come più energivoro appartenente all'azienda.

---

Indice intensità  
emissioni depurazione  
(gCO2/mc)



2018	2019
/	231

## Diagnosi Energetica: impianto di depurazione acque reflue di Rovato

L'analisi effettuata ha evidenziato un'ovvia correlazione fra i consumi dell'impianto di depurazione e il volume di acqua complessivamente trattata.

Analizzando l'impianto vengono considerati i dati di energia elettrica relativi al triennio 2016-2018:

Anno	Energia elettrica MWh	Consumi complessivi Tep
2016	1.845	345,139
2017	1.874	350,439
2018	2.012	376,369

La redazione del modello elettrico ha permesso di risalire alla potenza elettrica della maggior parte dei macchinari installati e dei consumi delle varie partizioni del depuratore. Lo studio ha permesso, in concomitanza a queste analisi, di installare dei dispositivi di monitoraggio nei sistemi maggiormente energivori; nuovi sviluppi possono essere indirizzati all'installazione di un impianto fotovoltaico da realizzarsi in parte a terra ed in parte in copertura degli edifici.



## Processi di efficientamento energetico



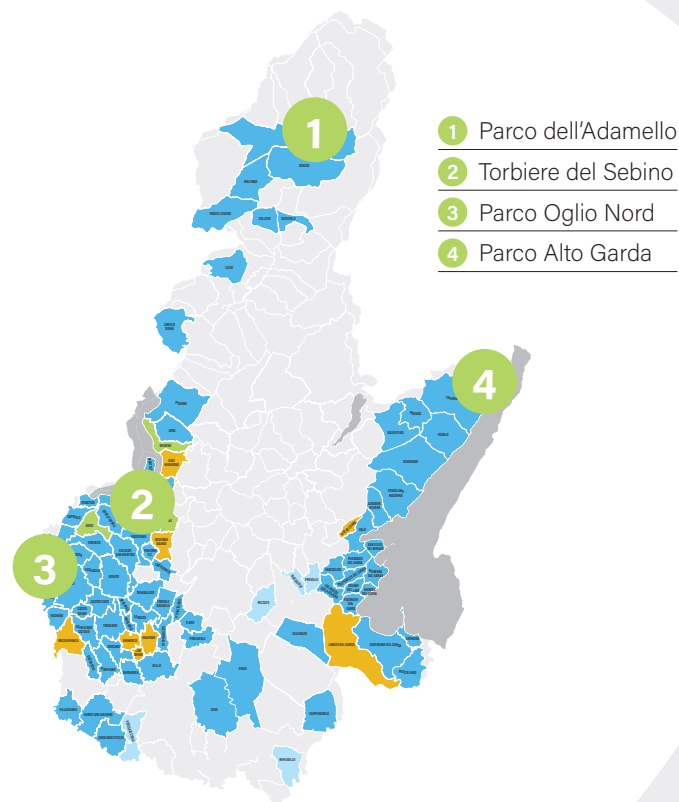
Per quanto riguarda il settore acquedottistico sono proseguite, e diventeranno parte integrante del modello operativo, le installazioni di sistemi di gestione delle captazioni in relazione alle reali richieste di consumo della rete. Nel 2019 sono stati eseguiti gli efficientamenti energetici di altri due sistemi acquedottistici, Castel Mella e Castrezzato, dove sono stati installati sistemi del tipo DDD (Demand Driven Distribution); per il 2020 l'obiettivo è quello di estendere le analisi e le installazioni in altri tre sistemi: Desenzano, Pontoglio e Torbole Casaglia.

# Biodiversità

La biodiversità è stata definita dalla Convention on Biological Diversity (CBD) come la varietà e variabilità di tutti gli organismi viventi inclusi negli ecosistemi acquatici, terrestri e marini e nei complessi ecologici di cui essi sono parte; è necessario adottare delle misure di protezione al fine di arrestare questa perdita irreversibile dovuta all'attività antropica e ai cambiamenti climatici.

Nel 2019 Acque Bresciane ha avviato il progetto di ricerca **"Torbiera sostenibili"** impegnandosi a migliorare le criticità relative alle acque di sfioro presenti nel comprensorio del Comune di Provaglio d'Iseo e nella Riserva Naturale delle Torbiere del Sebino, in collaborazione con l'Università degli Studi di Brescia e l'Università degli Studi di Parma.

Si descrivono di seguito le quattro principali aree protette che ben rappresentano la grande ricchezza di ambienti presenti nella Provincia di Brescia: dagli ambienti Alpini di alta quota a quelli prealpini e collinari, ai laghi, ai fiumi all'alta ed alla bassa pianura.



**Parco dell'Adamello.** Il territorio del Parco dell'Adamello comprende i Comuni Ponte di Legno, Temù, Vione, Vezza d'Oglio, Incudine, Edolo, Sonico, Malonno, Berzo Demo, Cedegolo, Cevo, Saviore dell'Adamello, Paspardo, Cimbergo, Ceto, Braone, Niardo, Breno e Prestine.

**Riserva Naturale delle Torbiere del Sebino.** La Riserva Naturale delle Torbiere del Sebino è situata sulla sponda meridionale del Lago di Iseo, comprende i territori dei Comuni di Corte Franca, Provaglio d'Iseo e Iseo ed è la zona umida più significativa per estensione ed importanza ecologica della provincia di Brescia.

**Parco Oglio Nord.** Comuni del Parco dell'Oglio Nord in Provincia di Brescia sono: Alfianello, Borgo San Giacomo, Capriolo, Orzinuovi, Palazzolo sull'Oglio, Paratico, Pontevedico, Pontoglio, Quinzano d'Oglio, Roccafranca, Rudiano, Seniga, Urigo d'Oglio, Verolavecchia.

**Parco Alto Garda.** Il territorio del Parco dell'Alto Garda comprende nove Comuni: Salò, Gardone Riviera, Toscolano Maderno, Gargnano, Tignale, Tremosine, Limone sul Garda, Valvestino e Magasa.



## La gestione dei rifiuti: i fanghi

Anche durante l'attività svolta nel 2019 Acque Bresciane si è posta come obiettivo "discarica 0%", compatibilmente con le stringenti normative di settore che a volte impongono il ricorso a tale forma di smaltimento per particolari tipologie di rifiuto che non trovano altri sbocchi.

Nel 2019 è stato creato un Ufficio Gestione Rifiuti segno dell'estrema importanza che Acque Bresciane pone al settore ambientale.

La maggior parte dei rifiuti che vengono prodotti nel processo di trattamento delle acque reflue è relativa a rifiuti prevalentemente non pericolosi ed, in particolare, a fanghi disidratati.

**I fanghi prodotti nel 2019 sono pari a circa 14.458 tonnellate (10.854 nel 2018) di cui 13.544 vengono recuperati mentre 716 avviati a compostaggio.**

**0,98%  
in discarica**

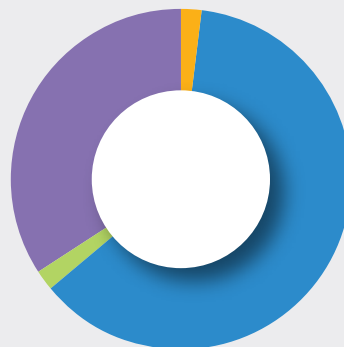
# Le persone di Acque Bresciane

Acque Bresciane considera strategico il contributo delle persone. Le politiche del personale mirano a valorizzare la chiarezza dei ruoli e delle responsabilità, chiarire gli incarichi nei progetti, promuovere gruppi di lavoro per la soluzione di problematiche trasversali, con attenzione al rispetto delle regole e dei valori fondanti.

Anche nel 2019 Acque Bresciane ha continuato ad investire nelle persone, passate da 242 a 263 e nella loro formazione.

## Totale dipendenti

31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019
149	242	263



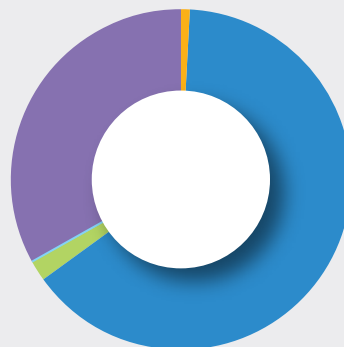
Dipendenti per sede nel 2018

151 | 62%    4 | 2%

● Rovato    ● Sirmione

83 | 34%    4 | 2%

● Padenghe sul Garda    ● Toscolano Maderno



Dipendenti per sede nel 2019

169 | 64%    3 | 1%

● Rovato    ● Sirmione

86 | 33%    4 | 2%

● Padenghe sul Garda    ● Toscolano Maderno

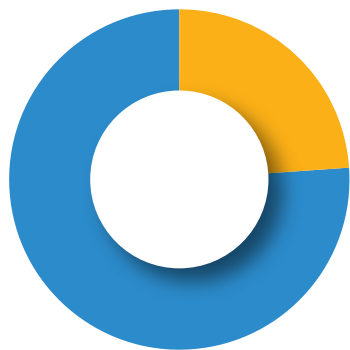
1 | 0%

● Torbole Casaglia



## Dipendenti per età e genere

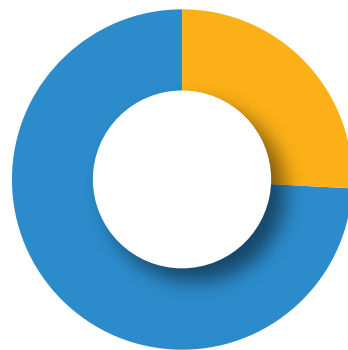
	Under 30		30-50		Over 50	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Uomini	11	12	87	95	69	69
Donne	3	8	59	65	13	14
Totale	14	20	146	160	82	83



Dipendenti per titolo di studio  
(impiegati e quadri) nel 2018

37 | 24%    118 | 76%

● Laureati    ● Non laureati



Dipendenti per titolo di studio  
(impiegati e quadri) nel 2019

45 | 26%    125 | 74%

● Laureati    ● Non laureati



### Dipendenti per qualifica e genere

	Operai		Impiegati		Quadri		Dirigenti	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>Uomini</b>	<b>84</b>	<b>88</b>	<b>73</b>	<b>76</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
di cui Under 30	6	7	5	5	0	0	0	0
di cui 30 - 50	45	48	39	43	3	2	0	2
di cui Over 50	33	33	29	28	4	5	3	3
<b>Donne</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>83</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
di cui Under 30	0	0	3	8	0	0	0	0
di cui 30 - 50	0	0	56	61	3	4	0	0
di cui Over 50	0	0	13	14	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>84</b>	<b>88</b>	<b>145</b>	<b>159</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

### Dipendenti tempo determinato / tempo indeterminato

	tempo determinato		tempo indeterminato	
	2018	2019	2018	2019
Uomini	8	6	159	170
Donne	7	3	68	84
Totale	15	9	227	254

Nel 2019 sono state inserite 25 persone mentre 8 hanno cessato il rapporto di lavoro, nel dettaglio le assunzioni:

	Anno 2018	Anno 2019
Dirigenti	0	1
Quadri	0	2
Impiegati	7	16
Operai	3	6
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>25</b>

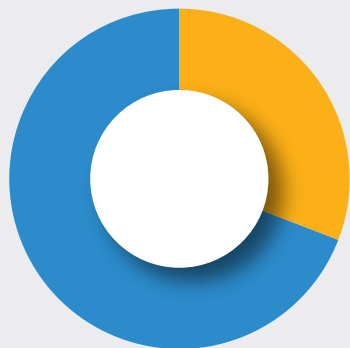
Le risorse a tempo determinato vengono abitualmente confermate entro il termine del rapporto contrattuale. La società nel 2019 ha operato la stabilizzazione di 4 rapporti di lavoro.

## Diversità e pari opportunità

Qualsiasi forma di discriminazione è in contrasto con i valori fondanti della società. Acque Bresciane considera la diversità un punto di forza da salvaguardare e stimolo per il miglioramento dell'organizzazione.

Tutti i processi relativi alle risorse umane sono applicati secondo logiche che puntano all'equità, merito, trasparenza, senza distinzione di sesso, età, origine, nazionalità, etnia, credo religioso.

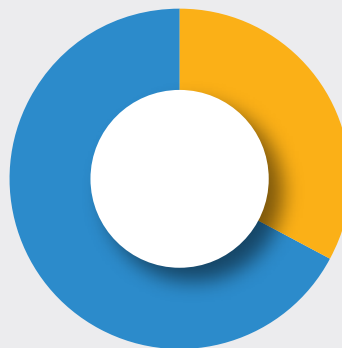
A parità di qualifica non ci sono differenze di rilievo di retribuzione tra donne e uomini.



Dipendenti per genere nel 2018

75 | 31%    167 | 69%

● Donne    ● Uomini



Dipendenti per genere nel 2019

87 | 33%    176 | 67%

● Donne    ● Uomini

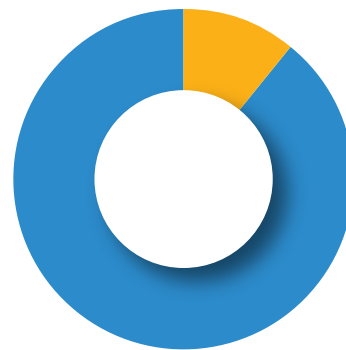
## Opportunità per i giovani

L'attenzione alle nuove generazioni si misura anche con gli 8 percorsi di tirocinio extracurricolare, attivati in diverse unità organizzative e con l'attivazione di 8 progetti di alternanza scuola lavoro con 5 istituti scolastici del territorio. Acque Bresciane ha inoltre ospitato 3 giovani studenti dell'UNIBS per un percorso di tirocinio curricolare, rafforzando anche sul fronte delle risorse umane i propri rapporti con il mondo universitario.



Dei 26 dipendenti part-time, 21 sono donne, e di esse 4 con figli minori di sei anni, a testimonianza di una costante attenzione alle tematiche di conciliazione vita personale e lavoro. Le risorse con orario ridotto hanno accesso, senza alcuna disparità di trattamento, a condizioni e benefits spettanti ai dipendenti per effetto di accordi, regole e prassi aziendali. La società è particolarmente attente alle dinamiche di inclusione ed è impegnata a favorire occasioni di inserimento lavorativo e di motivazione personale a risorse diversamente abili. Le persone diversamente abili in forza al 31 dicembre 2019 nella società sono 12, più nel dettaglio: 3 operai (di cui 1 part-time) e 9 impiegati (di cui 4 part-time).

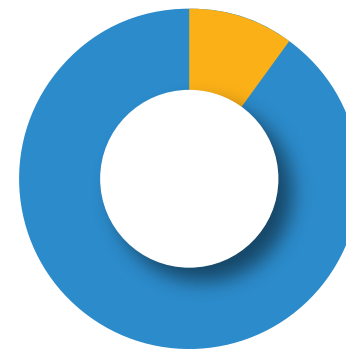
	Part-time		Full-time	
	2018	2019	2018	2019
Uomini	5	5	162	171
Donne	21	21	54	66
Totale	26	26	216	237



Dipendenti per orario di lavoro nel 2018

26 | 11%    216 | 89%

● Part-time    ● Full-time



Dipendenti per orario di lavoro nel 2019

26 | 10%    237 | 90%

● Part-time    ● Full-time

## La formazione

All'interno di Acque Bresciane l'aggiornamento tecnico normativo e lo sviluppo professionale dei lavoratori vengono garantiti tramite un'attenta pianificazione della formazione annuale del personale.

Ogni funzione sulla base del proprio Piano Formativo ha il compito di gestire idonei programmi di formazione per colmare il gap di conoscenze e competenze rispetto a compiti, incarichi e processi da gestire nell'anno.

La Funzione Risorse Umane e Sistemi, insieme alla funzione Qualità, Ambiente e Sicurezza, ha il compito di promuovere iniziative di formazione trasversale con

l'obiettivo di concentrare attività formative in momenti unici così da ottimizzare i costi e facilitare lo scambio di conoscenze.

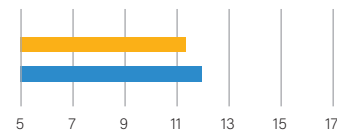
Il numero di ore medie pro capite è aumentato di oltre il 7%, l'attività formativa è stata quindi particolarmente intensa nel corso del 2019.

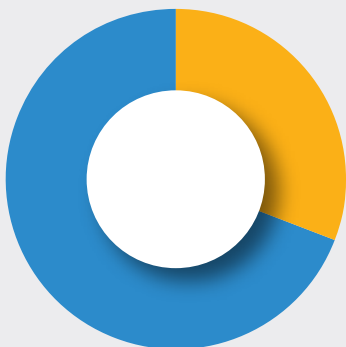


Ore di formazione  
pro capite  
(n° ore formazione / n° dipendenti medi)

● 2018  
11,2

● 2019  
12





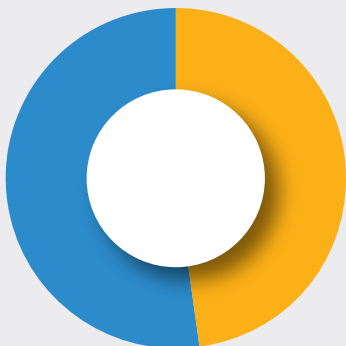
La formazione nel 2018 - 2.651 ore totali

814 | 31%

● Formazione obbligatoria in tema di sicurezza

1.837 | 69%

● Formazione Tecnico-normativa, Capacità personali e Formazione trasversale



La formazione nel 2019 - 3.025 ore totali

1.450 | 48%

● Formazione obbligatoria in tema di sicurezza

1.575 | 52%

● Formazione Tecnico-normativa, Capacità personali e Formazione trasversale

## Il benessere dei lavoratori

La salute e la sicurezza dei lavoratori sono temi prioritari per Acque Bresciane: prevenzione e formazione sono promossi per tutti i dipendenti con una particolare attenzione ai dipendenti che svolgono mansioni operative. L'attenzione non si rivolge solo ai dipendenti ma anche ai fornitori.

L'azienda monitora con attenzione ogni dinamica di infortunio, con modulistica e verifiche previste dal sistema certificato integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente che viene adottato da Acque Bresciane.

### Sicurezza sul lavoro

Nel corso del 2019 si sono registrati 7 infortuni, di cui 2 in Area Ovest e 5 in Area Est.

Si evidenzia che 4 infortuni registrati nel corso del 2019 sono in itinere. I giorni di assenza complessivi per infortunio registrati nel 2019 sono stati 233, di cui 164 attribuibili agli infortuni in itinere (circa il 70% rispetto al

totale). Risulta pertanto evidente che gli infortuni occorsi in itinere, per i quali non sussiste alcuna responsabilità attribuibile all'azienda, di fatto rappresentano la casistica principale di infortunio registrato. In ogni caso, l'azienda per il 2020 ha previsto l'esecuzione di corsi interni per tutto il personale al fine di sensibilizzare nei confronti del tema relativo alla "guida difensiva".

### Workplace Health Promotion

Nel rispetto dei propri valori fondanti Acque Bresciane promuove attenzione all'ascolto dei dipendenti con la promozione di iniziative volte a favorire il benessere personale ed organizzativo, la conciliazione delle



esigenze familiari con quelle di lavoro e l'attenzione alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Acque Bresciane ha aderito ad un progetto della Regione Lombardia che si pone come obiettivo la promozione della salute nei contesti occupazionali (WHP-Workplace Health Promotion) il programma presuppone che un'azienda si impegni ad offrire ai propri lavoratori opportunità per promuovere l'adozione di stili di vita salutari

Nel 2019 le aree tematiche d'intervento hanno riguardato il contrasto al fumo e la mobilità sicura e sostenibile.

## Welfare aziendale

Nel corso del 2019 i dipendenti di Acque Bresciane hanno nuovamente beneficiato della possibilità di sperimentare una nuova opportunità di gestione del premio di risultato aziendale maturato, con la possibile conversione nel piano welfare aziendale. Nel 2019, con riferimento al premio di risultato 2018, tale opzione è stata estesa a tutti i dipendenti, per la prima volta ai colleghi di Padenghe entrati in società nel 2018. Rientrano nel piano welfare, fruibile via internet con un

portale dedicato, secondo previsioni di legge, molte tipologie di interventi utili a sostenere la capacità di spesa delle famiglie su aree di particolare bisogno quali la salute, benessere, educazione, assistenza.



### Servizi a rimborso

- tasse scolastiche, mense scolastiche, libri di testo;
- rimborso spese sanitarie per sé e familiari.

### Versamenti aggiuntivi ai fondi di previdenza complementare e di assistenza sanitaria

#### Servizi a convenzionamento diretto. tra cui:

- buoni spesa fino a 250 € (benzina, spese alimentari...);
- ingressi e abbonamenti (cinema, teatri...);
- spesa per area wellness.

## Le relazioni con i fornitori

Acque Bresciane ha adottato un "Regolamento Contratti" nel rispetto delle disposizioni normative vigenti e dei principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, proporzionalità, svolge la propria attività negoziale nel rispetto dei principi esposti nel Protocollo Anticorruzione adottato e in applicazione della Legge n. 190/2012 e ricorre a:

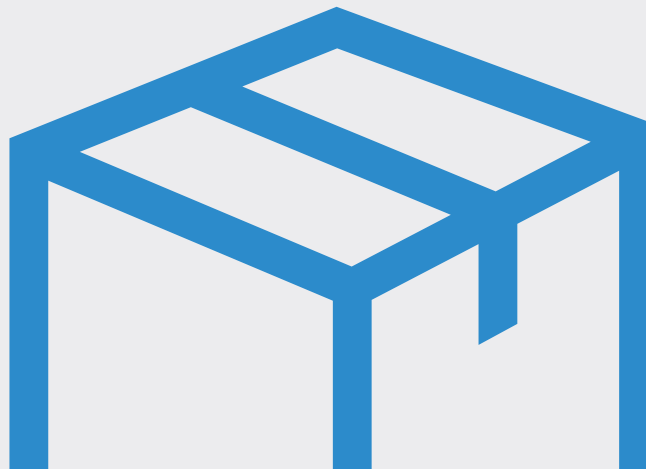
- procedure negoziate, per tutti gli appalti di valore inferiore alla soglia comunitaria;
- procedura ad evidenza pubblica per tutti gli appalti di valore superiore alla soglia comunitaria, ovvero, qualora istituiti, procedure negoziate avvalendosi degli operatori economici ammessi ai Sistema di Qualificazione.

### Numero contratti stipulati 2017-2019

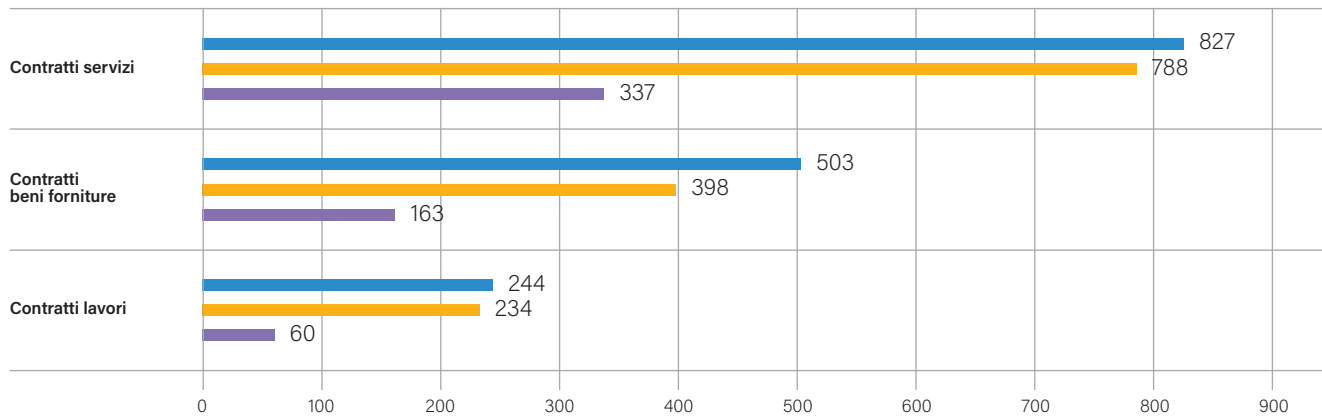
Numero	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
Contratti Lavori	60	234	244
Contratti Beni/Forniture	163	398	503
Contratti Servizi	337	788	827
Totale	560	1420	1574

### Valore Approvvigionamenti 2017 - 2019

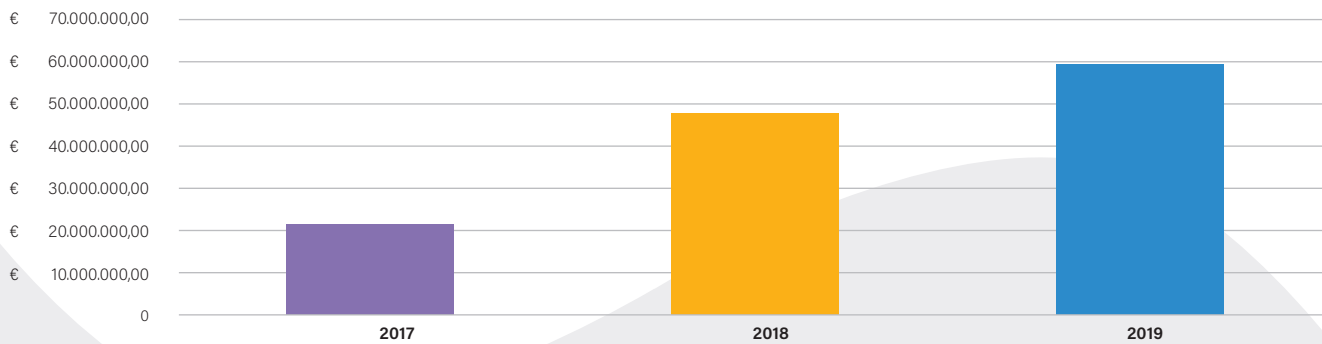
Valori in euro	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
Lavori (incidenza %)	9.591.353 (43%)	16.226.968 (35%)	31.216.971 (53%)
Beni/Forniture (incidenza %)	3.347.212 (15%)	16.184.951 (34%)	12.932.240 (22%)
Servizi (incidenza %)	9.404.500 (42%)	14.573.363 (31%)	15.004.694 (25%)
Totale	22.343.065	46.985.282	59.153.905



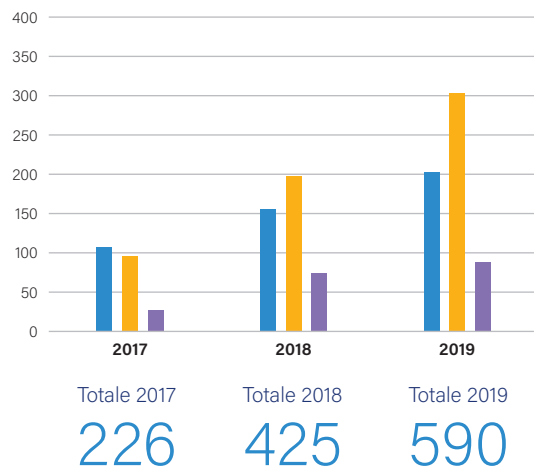
### Numero contratti stipulati



### Valore degli acquisti



## Numero fornitori qualificati



## ● Lavori

2017	2018	2019
104	155	201

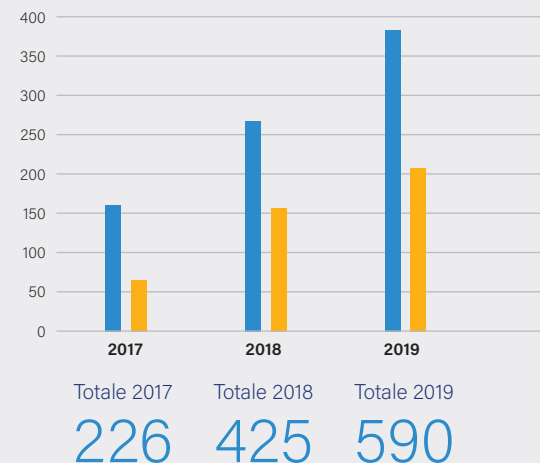
## ● Beni e servizi

2017	2018	2019
94	197	303

## ● Tecnici e progettisti

2017	2018	2019
28	73	86

## Fornitori per area territoriale



Acque Bresciane utilizza il Portale anche per la gestione delle gare telematiche, al fine di semplificare le procedure di affidamento, efficientando l'attività di negoziazione con i fornitori mediante riduzione dei tempi, maggiore trasparenza, automazione delle procedure e

dematerializzazione della documentazione a corredo delle gare di appalto. Tale sistema permette la gestione delle attività contrattuali completamente on line, riducendo gli impatti ambientali delle stesse. Nel corso del 2019 sono state avviate n. 116 gare.



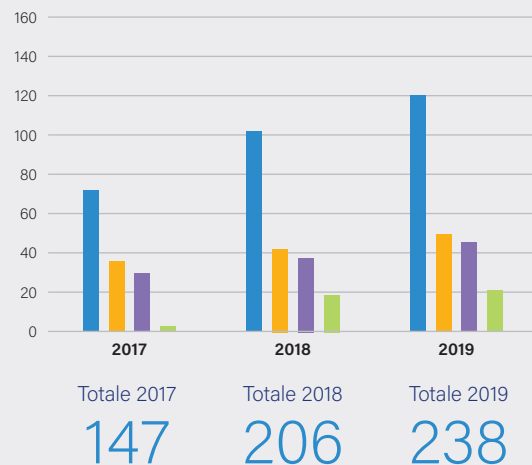
● **Lombardia**

2017	2018	2019
161	267	383

● **Altre regioni**

2017	2018	2019
65	158	207

Fornitori per tipologia di certificazioni



● **Qualità**

2017	2018	2019
75	106	120

● **Ambientale**

2017	2018	2019
37	43	52

● **OHSAS**

2017	2018	2019
31	38	45

● **Sociale e altre certificazioni**

2017	2018	2019
4	19	21

Acque Bresciane S.r.l. valuta le prestazioni dei fornitori in fase di esecuzione contrattuale. Nel corso del 2019 sono stati valutati n. 209 fornitori; hanno ottenuto valutazione "accettabile/conforme" il 97% dei fornitori valutati.

## Sede Legale

25124 Brescia - via Cefalonia, 70

## Sede Amministrativa

25038 Rovato (Bs) - via XXV Aprile, 18

## Sedi operative

25019 Sirmione (Bs) - piazza Virgilio, 20

25080 Padenghe sul Garda (Bs) - via Barbieri, 20

