

VERBALE DI ACCORDO SINDACALE DEL 17.02.2020

REPERIBILITA' ZONA VALLE CAMONICA

A seguito del primo incontro del 27/12/2019, in data 17/02/2020 presso la sede di Rovato della società si sono incontrate:

- la Società ACQUE BRESCIANE S.r.l. (di seguito, anche solo "ACQUE BRESCIANE" oppure "la Società" o "l'azienda"), rappresentata dal Responsabile Risorse umane e sistemi Dott. Giovanni Gardini, con l'assistenza del responsabile Esercizio SII area Ovest Ing. Sonia Bozza

E

- le Rappresentanze Sindacale Unitarie della sede di Rovato, con l'assistenza da esse richiesta di FICLTEM CGIL Brescia, nella persona della segretaria Patrizia Moneghini

e hanno stipulato il seguente Accordo sindacale aziendale.

PREMESSO CHE:

La gestione del servizio idrico per gli attuali 8 comuni di Valle Camonica è stata gestita sino a dicembre 2019 per conto di Acque Bresciane, sia per attività ordinaria che per reperibilità, dalla locale società SIV, per effetto di specifica convenzione. Come già rappresentato da tempo a RSU, la società, in considerazione della propria titolarità della concessione del servizio in zona e per assicurare un servizio più attento e qualificato, ha tuttavia deciso di internalizzare le attività di gestione del servizio idrico in zona. A seguito di processi di selezione del personale da gennaio 2020 sono quindi entrati a far parte di Acque Bresciane per il presidio in zona di Valle Camonica 1 tecnico e 2 operatori (di cui 1 idraulico e 1 elettrico) oltre ad un altro operatore, per cui, al momento, è attivo contratto di somministrazione di lavoro. Le risorse hanno come sede di lavoro Sonico, nei pressi di Edolo.

In ordine più specificamente al servizio di reperibilità è previsto che tale team gestirà le attività in zona comprendenti i comuni serviti di media/alta valle, oltre al comune di Angolo Terme. In particolare nel mese di gennaio il servizio è stato svolto dal tecnico e da idonea società esterna, mentre dal 7 febbraio si avvicenderanno su base settimanale anche gli altri operatori, solo per il mese di febbraio affiancati da società esterna.

Le attività riferite alla sede di Valle Camonica sono inserite nella più ampia organizzazione della funzione esercizio SII Ovest, con sede di riferimento Rovato, e quindi la sede di Sonico non si configura attualmente come unità produttiva a sé stante. In particolare, il servizio di reperibilità di Valle Camonica è strettamente legato all'organizzazione di tale servizio per zona Ovest, con il previsto utilizzo anche per Valle Camonica del telecontrollo impianti acquedotto di Rovato e della figura di reperibile di primo livello. Pertanto, alla luce di questo, Le parti convengono che la titolarità contrattuale sulla reperibilità di Valle Camonica sia in capo a RSU Rovato.

In considerazione di quanto sopra, visto che in tema di reperibilità è vigente per sede di Rovato quanto previsto dal recente accordo integrativo aziendale del 16/05/2019, le Parti hanno individuato in esso, insieme al ccnl gas acqua, il testo di riferimento per regolare la reperibilità di zona Valle Camonica e quindi hanno ora condiviso quanto segue.



RSU
 

TUTTO CIO' PREMESSO SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

Le parti condividono di individuare nel testo del CCNL gas acqua vigente, la fonte per la regolamentazione della materia della reperibilità per i lavoratori di Acque Bresciane operanti in Valle Camonica, salvo diversamente disposto dal presente accordo.

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente accordo si applica a tutti i dipendenti di Acque Bresciane aventi sede di lavoro nella zona di Valle Camonica, impegnati nel servizio di reperibilità per tale Zona.

2. DECORRENZA DELL'ACCORDO

Le previsioni del presente accordo decorrono dal 1 gennaio 2020.

3. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Dal 1 gennaio 2020 opera la seguente organizzazione del servizio di reperibilità, su base settimanale,

FIGURE REPERIBILI PER ZONA DI VALLE CAMONICA		
SETTORI		
ACQUEDOTTO DEP. E FOGNATURA	1 reperibile Valle Camonica (tecnico di Zona o operaio di Zona)	1 tecnico 1° livello, coincidente con tecnico già operante per zona Ovest

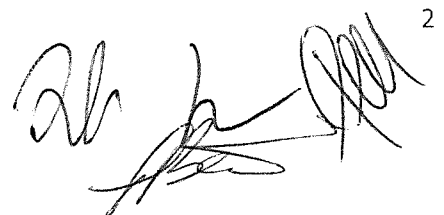
fatto salvo quanto previsto in premessa per i primi due mesi di avvio del servizio.

Se l'ingresso di nuove gestioni in Valle Camonica generasse particolare complessità' incidendo in via significativa sull'organizzazione del servizio, le parti si incontreranno per un confronto.

Il servizio di reperibilità si attiva con la chiamata dell'utente al numero verde aziendale emergenze oppure con attivazione diretta dal telecontrollo, acquisita peraltro dal tecnico telecontrollo impianti acquedotto reperibile per area Ovest.

L'azienda favorirà l'avvicendamento nel servizio di reperibilità di Valle Camonica del maggior numero possibile di lavoratori in possesso delle necessarie competenze tecniche, da garantire attraverso percorsi formativi professionalizzanti che pongano i lavoratori in grado di svolgere autonomamente ed efficacemente i propri compiti assegnati; piu' specificamente si impegna ad inserire nel servizio di reperibilità il numero maggiore possibile di tecnici e operatori in possesso di adeguata esperienza, conoscenza aggiornata delle tematiche del servizio nello specifico settore, conoscenza del territorio e degli impianti, idoneità.

Il reperibile di primo livello è il tecnico scelto dalla Direzione, di norma tra responsabili di settore con adeguata e vasta esperienza nei diversi settori, e che non svolge reperibilità settoriale, a cui gli altri reperibili si rivolgono per eventi straordinari o situazioni di emergenza in reperibilità. E' sempre comunque a disposizione durante la gestione del servizio di reperibilità per opportuno coordinamento. A fronte di significative emergenze in zona, il reperibile di primo livello potrà anche attivare personale reperibile di zona Ovest per interventi in Valle Caomica, in funzione delle proprie aree di specialità.

 2

Durata del servizio

Il servizio si articola su base settimanale e copre i periodi diversi dall'orario di lavoro aziendale: riprende in pausa pranzo e alla fine dell'orario giornaliero. Il servizio inizia il venerdì alla fine dell'orario di lavoro e termina con la fine della pausa pranzo del venerdì della settimana successiva.

Da lunedì a venerdì verrà attivato servizio di reperibilità per chiamate relative a lavori non già in corso ma riferite ad emergenze, le quali pervengano 20 minuti prima della pausa o del termine dell'orario pomeridiano. Il reperibile valuterà con il tecnico di zona Valle Camonica quando intervenire.

Programmazione Turni

E' prevista una programmazione che promuova la visualizzazione della reperibilità al personale interessato di almeno 3 mesi, che sarà prodotta normalmente insieme alla pianificazione di Zona Ovest.

In caso di assenza per motivi imprevisti (malattia, ricovero, infortunio ...), sarà l'azienda a garantire l'effettuazione della reperibilità comandando il personale inserito nelle liste, applicando le seguenti regole:

a. per assenze inferiori alla settimana, intervenute/iniziate prima dell'inizio della reperibilità:

il reperibile sarà sostituito dal personale reperibile del turno settimanale seguente presente al lavoro: il reperibile assente effettuerà quindi la reperibilità la settimana successiva al rientro, nella settimana originariamente fissata per chi lo ha sostituito. In sostanza i 2 reperibili si scambiano il turno.

b. per assenze superiori alla settimana, intervenute/iniziate prima dell'inizio della reperibilità :

il reperibile assente sarà sostituito dal personale reperibile del turno settimanale seguente presente al lavoro e verrà di conseguenza ridefinita la programmazione dei turni dei reperibili.

Il reperibile assente salterà il proprio turno e rientrerà in reperibilità con la programmazione successiva.

c. per assenze inferiori alla settimana intervenute/iniziate durante la settimana di reperibilità :

subentrerà sempre il reperibile del turno settimanale seguente presente al lavoro, che completerà anche il proprio turno originariamente previsto. Il reperibile assente non completerà il turno interrotto e rientrerà in reperibilità con la programmazione successiva.

d. per assenze superiori alla settimana intervenute/iniziate durante la settimana di reperibilità :


il reperibile assente sarà sostituito dal personale reperibile del turno settimanale seguente presente al lavoro, che completerà anche il proprio turno originariamente previsto.

Il reperibile assente avrà saltato il proprio turno e rientrerà in reperibilità con la programmazione successiva.

Fermo restando quanto sopra indicato in caso di assenza per motivi imprevisti (malattia, ricovero, infortunio), sarà possibile comunque la modifica dei turni in reperibilità anche a fronte di esigenze personali del dipendente, ma solo alle seguenti condizioni:

- il reperibile trovi un sostituto volontario nell'ambito dello stesso settore e zona dove svolge il servizio di reperibilità
- lo scambio dovrà assicurare il completamento di tutto il turno di reperibilità previsto e non determinerà effetti per gli altri reperibili indicati nella programmazione
- i reperibili che si scambiano, non verranno, per effetto dello scambio, a superare il n. massimo di giorni al mese di reperibilità previsti dal CCNL.
- il cambio dei turni sia presentato per iscritto al Responsabile del servizio SII area Ovest di norma almeno 1 settimana prima dell'inizio del primo turno di reperibilità scambiato. Il Responsabile procede ad autorizzare lo scambio del turno dietro la verifica delle condizioni di cui sopra.

Situazioni particolari saranno comunque oggetto di esame con RSU.



Resta chiarito che al fine di non alterare con continuità la programmazione dei turni, tali modifiche dovranno avere carattere di eccezione e non di regola e pertanto non dovranno verificarsi in maniera frequente, né in relazione alla stessa risorsa, né in generale rispetto alla programmazione.

Situazioni dove la necessità di scambio riguardi singole giornate e non tutto il turno rimanente potranno essere valutate dal Responsabile del servizio SII area Ovest solo per casi di massima necessità personale.

Rintracciabilità

Il lavoratore reperibile deve assicurarsi del funzionamento delle attrezzature in dotazione; deve essere in grado di raggiungere, dalla sua abitazione o da qualunque località compatibile, il luogo dell'intervento nel più breve tempo possibile, nel rispetto delle indicazioni dell'azienda.

Tutto il personale reperibile deve pertanto garantire la propria rintracciabilità, attivarsi immediatamente e intervenire nel minor tempo possibile dalla chiamata

Le modalità per essere rintracciabili in reperibilità sono le seguenti:

a) Rintracciabilità del reperibile di 1° livello:

1. Telefono cellulare aziendale in assegnazione personale sempre acceso e funzionante con suoneria e volume idoneo a suscitare immediata risposta

b) Rintracciabilità del reperibile di Valle Camonica:

1. Telefono cellulare aziendale in dotazione al reperibile sempre acceso e funzionante con suoneria e volume idoneo a suscitare immediata risposta
2. Telefono cellulare aziendale in assegnazione personale sempre acceso

Il reperibile dovrà assicurarsi di essere in luoghi dove opera la ricezione del telefono; qualora presso la propria abitazione vi siano problemi di ricezione dovrà segnalare il fatto tempestivamente e operare deviazione sul numero fisso, se disponibile

Sono definiti ulteriori canali di comunicazione del reperibile una volta attivato, quali e-mail aziendale e collegamento chat di gruppo (es. whatsapp) legato al proprio numero aziendale, qualora in dotazione (o altra applicazione che potrà essere definita); il reperibile avrà cura di tenere attivi tali strumenti.

Automezzi e dotazioni del reperibile

I reperibili utilizzeranno l'automezzo allestito fornito dall'azienda.

L'automezzo in uso ai reperibili sarà dotato di impianto vivavoce; in alternativa il reperibile dovrà utilizzare gli auricolari in dotazione, comunque in conformità alle vigenti disposizioni di legge. Per accrescere i livelli di sicurezza in reperibilità, l'azienda, oltre a quanto richiamato comunque nel DVR, si impegna a fornire, quale strumento di lavoro in dotazione al reperibile per rendere la prestazione, un dispositivo con localizzatore gps, che avrà le seguenti esclusive finalità:

- di segnalare ad una centrale di allarme emergenze/malori, anche con uso vivavoce
- di generare in automatico alert in caso di rilevamento di assenza movimento (uomo a terra) e/o di brusche cadute
- di rilevare presenza di gas nocivi o assenza di ossigeno.



I reperibili saranno tenuti al diligente utilizzo e conservazione di tali apparati in modo utile da consentire le finalità descritte.

4. COMPENSI PER REPERIBILITA'

La reperibilità sarà compensata secondo previsioni del ccnl gas-acqua vigente.

voce	quota feriale	quota per sab. non lav. e festivo	tot. settimanale
compenso rep. ex ccnl vigente	21,88	30,50	170,40

I compensi sopra espressi, secondo le previsioni del ccnl, sono comprensivi di ogni disagio sostenuto dal lavoratore, nello svolgimento del servizio di reperibilità, incluso l'impegno telefonico o mediante computer o mezzi analoghi, nello svolgimento del servizio di reperibilità.

Tutti i compensi, corrisposti mensilmente in base ai servizi di reperibilità effettuati, non sono considerati come facenti parte della retribuzione a nessun effetto contrattuale, escluso il tfr.

5. PRESTAZIONI DI LAVORO

Calcolo delle prestazioni

Le attività svolte in reperibilità nel luogo di intervento, in quanto rese fuori dal normale orario di lavoro, sono retribuite secondo le norme previste dal ccnl gas- acqua per il lavoro straordinario.

Tali prestazioni per concretizzarsi richiedono un intervento operativo che prevede l'uscita dalla propria abitazione o da altro luogo dove si trova il reperibile , il viaggio verso il luogo della prestazione, lo svolgimento del lavoro richiesto e il rientro presso abitazione o altro luogo di partenza.


Le parti concordano specificamente che la prestazione decorre dal momento dell'uscita verso il luogo di intervento. Si pattuisce inoltre che l'intervento che genera prestazione lavorativa inferiore all'ora verrà pagato come 1 ora di prestazione effettuata, compresi i tempi viaggio. Fatto salvo quanto sopra indicato verranno pagate le sole quote di prestazione pari ad almeno a mezz'ora: l'intervento che genera prestazione di 1 ora e 25 minuti comporta il pagamento di 1 ora, e questo rileva anche ai fini del riposo fisiologico.

Qualora il reperibile non abbia terminato l'intervento e sulla strada del ritorno o durante l'attività venga chiamato per un nuovo intervento, in tal caso l'intervento si considera protratto e non riparte applicazione del calcolo pari ad 1 ora per ogni prestazione inferiore ad essa. Nel prospetto di conteggio delle prestazioni andranno indicati i tempi esatti a minuti della prestazione.

Attività in telecontrollo

Le parti concordano che il personale operativo in zona Valle Camonica puo' svolgere anche attività operative esterne a seguito di allarmi o segnalazioni dal telecontrollo, che saranno tuttavia intercettati dal tecnico telecontrollo impianti acquedotto già reperibile per area Ovest, tenuto conto che anche gli impianti di Valle Camonica sono collegati al sistema in uso a Rovato. Sarà tale tecnico ad attivare il reperibile di Valle Camonica.

Pertanto non è previsto che il reperibile di Valle Camonica svolga attività da remoto con gestione del telecontrollo e quindi non sarà destinatario dell'indennità aggiuntiva prevista dal penultimo comma dell'art 25 ccnl gas acqua.



6. RIPOSO FISIOLÓGICO

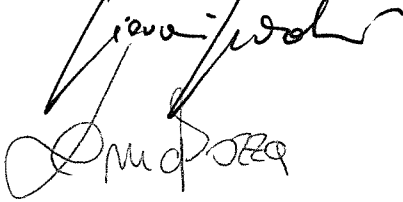
Le parti richiamano le previsioni di legge e di ccnl in materia di riposo fisiologico notturno (per lavoro tra le 0 e le 6), di riposo giornaliero e di riposo settimanale e questo sia in ordine a parte normativa che al trattamento di tali istituti.

Le Parti, per favorire un effettivo ricorso al riposo fisiologico, concordano che il lavoratore che presti lavoro straordinario notturno in reperibilità tra le 0 e le 6 ha diritto, in alternativa a posticipare l'inizio del lavoro ordinario per un numero di ore pari alla prestazione stessa, a usufruirne nello stesso modo a fine della stessa giornata, una volta rientrato al lavoro in orario abituale. Questo fermo restando in tal caso sempre il pagamento della sola maggiorazione prevista per la prestazione svolta.

Letto, confermato e sottoscritto

Rovato, 17.02.2020

Acque Bresciane S.r.l.



R.S.U. ROVATO

