



## **“Ogni goccia conta”: Acque Bresciane ancora protagonista della sostenibilità e dell’innovazione**

*È stata presentata oggi la terza edizione del Bilancio di Sostenibilità di Acque Bresciane, che gestisce il servizio idrico integrato in 93 comuni della Provincia di Brescia. Per garantire la sicurezza e la salute dei partecipanti la presentazione si è svolta in modalità digitale, confermando la vocazione innovativa dell’azienda.*

**25 giugno 2020, Brescia** – Si è svolta oggi la presentazione del terzo Bilancio di Sostenibilità di Acque Bresciane, che rendiconta in modo volontario l’impegno dell’azienda nella sostenibilità, secondo le metodologie e i principi internazionali previsti dai GRI Sustainability Reporting Standards.

Il Bilancio, che descrive i traguardi raggiunti nel segno della qualità, dell’ambiente e della sicurezza, si pone oggi nuovi obiettivi: *“Abbiamo fatto del tema della sostenibilità una scelta strategica e valoriale di fondo”* ha dichiarato il Presidente **Gianluca Delbarba** *“stiamo vivendo un tempo che richiede impegno e obiettivi che possano tutelare il futuro delle generazioni che verranno. La tragedia generata dalla pandemia Covid ha posto all’attenzione globale valori universali attraverso i quali la sostenibilità trova una sua corretta applicazione”*.

La società oggi registra un fatturato di 81,8 milioni di euro, 4.044 mila chilometri di acquedotto (+ 8,7% rispetto al 2018), 254 segmenti (81 acquedotto, 85 fognatura, 88 depurazione), 263 dipendenti, 93 comuni gestiti per circa 550.000 abitanti.

Le novità di questa edizione sono:

- **l’inserimento nel piano industriale al 2045 di 9 obiettivi di sostenibilità** che si concretizzano in indicatori specifici misurabili (KPI) ed attività coordinate da attuare e rendicontare anno per anno a partire da quello in corso

---

#### **Sedi Amministrative**

Via XXV Aprile, 18 - 25038 Rovato (Bs)  
Piazza Virgilio, 20 - 25019 Sirmione (Bs)  
Via Barbieri, 20 - 25080 Padenghe sul Garda (Bs)

#### **Sede Legale**

Via Cefalonia, 70 - 25124 Brescia



- l'avvio di un **importante percorso interno aziendale** sui temi della sostenibilità, che ha visto coinvolti dipendenti e manager attraverso attività formative e la condivisione di impegni e obiettivi concreti
- **un maggiore coinvolgimento degli stakeholder**, a partire dai Sindaci con focus group dedicati e delle nuove generazioni, a cui è strettamente legato il tema della sostenibilità
- il rinnovato **impegno nella lotta ai cambiamenti climatici**, con l'avvio del percorso per il calcolo del Carbon Footprint e un programma di investimenti per la resilienza delle infrastrutture e la sostituzione delle reti
- un'attenzione crescente a **innovazione e sostenibilità**, creando una nuova funzione apposita in azienda
- **maggiore chiarezza delle informazioni**, grazie a strumenti puntuali come la newsletter per gli amministratori locali e i servizi agli utenti attraverso sportelli, app, call center e sito internet aziendale

I numeri del Bilancio 2020 raccontano l'impegno di Acque Bresciane nel 2019 non solo dal punto di vista quantitativo, ma anche qualitativo: *"Ogni goccia conta"*, la nuova purpose aziendale, ha guidato lo sviluppo delle attività nel rispetto di otto valori fondamentali: sostenibilità, universalità, trasparenza, coinvolgimento delle persone, tutela delle risorse idriche, passione per il territorio, ascolto ed eccellenza e innovazione.

Il documento, redatto in due versioni e in due lingue, è articolato in 11 capitoli che illustrano i principali dati aziendali e le attività svolte, con uno sguardo al futuro e agli obiettivi di sviluppo sostenibile inseriti nel piano industriale al 2045, che avrà un intero capitolo dedicato alla sostenibilità e fornirà traguardi e obiettivi di medio e lungo periodo.

Il nostro impegno nell'essere protagonisti di una gestione del ciclo idrico rispettosa dell'ambiente e nel fornire quotidianamente risposte concrete alle importanti sfide che il nostro territorio si trova ad affrontare è testimoniato dagli investimenti e i progetti sviluppati nel corso del 2019.

---

#### Sedi Amministrative

Via XXV Aprile, 18 - 25038 Rovato (Bs)  
Piazza Virgilio, 20 - 25019 Sirmione (Bs)  
Via Barbieri, 20 - 25080 Padenghe sul Garda (Bs)

#### Sede Legale

Via Cefalonia, 70 - 25124 Brescia



## DATI ECONOMICI E INVESTIMENTI

- Sono **24 i milioni di euro investimento complessivo** (19milioni nel 2018) effettuati per migliorare la gestione del sistema idrico
- L'**investimento medio per abitante** è salito dai 43 euro del 2018 a **51 euro nel 2019**, rispetto ad una media italiana di 44 euro per abitante, con un incremento del 18%
- **65 milioni di euro** il valore economico distribuito agli stakeholder, a beneficio dei soggetti che lavorano con Acque Bresciane e del territorio di riferimento

## AMBIENTE

- **18.7 i chilometri di acquedotto sostituiti**, a vantaggio dell'efficienza del sistema e della resilienza della rete
- **96,8% l'indicatore inverso M6 ARERA**, che attesta la **qualità delle acque depurate**
- **Obiettivo discarica zero**: fanghi smaltiti discarica inferiori all'1%, perché sostenibilità significa investire anche nella chiusura del ciclo idrico e ridurre gli scarti
- **Riduzione del 27% dei consumi degli automezzi**, grazie alla sostituzione del parco veicolare con nuovi mezzi, di cui 2 elettrici
- Con 41 punti di distribuzione di acqua potabile, che hanno erogato **3,5 milioni di litri nel 2019**, sono stati **risparmiati 2,3 milioni di bottiglie di plastica** (64.000 Kg plastica sottratto all'ambiente) ed **evitate 375 tonnellate di CO2**

## COMUNITÀ

- Il livello di **Customer Satisfaction Index** è di **93,7%** e conferma il giudizio di eccellenza espresso dagli utenti e l'impegno di Acque Bresciane nel fornire servizi di qualità
- **3.500 gli studenti** coinvolti in progetti di educazione ambientale (1.200 nel 2018) a dimostrazione della costante attenzione e vicinanza alle nuove generazioni
- **Bonus sociale idrico erogato a 3.206 utenze** con difficoltà economiche e un **ulteriore stanziamento nel 2020 di 300 mila euro**, a carico della società, **da destinare alle famiglie e utenze in difficoltà**, anche alla luce degli impatti economici dell'epidemia.

### Sedi Amministrative

Via XXV Aprile, 18 - 25038 Rovato (Bs)  
Piazza Virgilio, 20 - 25019 Sirmione (Bs)  
Via Barbieri, 20 - 25080 Padenghe sul Garda (Bs)

### Sede Legale

Via Cefalonia, 70 - 25124 Brescia



### ***La sicurezza al primo posto, anche durante l'epidemia da Covid-19***

*Abbiamo affrontato prontamente i rischi legati al Coronavirus, anticipando anche indicazioni organizzative e di sicurezza nazionali, per garantire:*

*la tutela dei nostri lavoratori, secondo il principio della massima precauzione*

- *servizi continuativi all'utenza e informazioni adeguate, anche attraverso campagne di comunicazione ad hoc*
- *il contributo al Paese, con la partecipazione al gruppo di lavoro dell'ISS Ambiente e Rifiuti*
- *la vicinanza alle comunità, attraverso il supporto per fornire acqua di sanificazione delle RSA*

**le due versioni del Bilancio (sintesi e integrale) sono scaricabili dal sito:**

<https://www.acquebresciane.it/public/acquebresciane-portal/it/home/societa/bilancio-sostenibilita>

### **ALLEGATO**

-Immagine presentazione Presidente di Ab Gianluca Delbarba

### **INFO MEDIA**

**Michele Scalvenzi** *Pubbliche relazioni, ufficio stampa, rapporti con le scuole- Acque bresciane*

Tel. 030/7714307 Mob. 342/9944933 E-mail: [michele.scalvenzi@acquebresciane.it](mailto:michele.scalvenzi@acquebresciane.it)

**Acque Bresciane** si occupa della gestione del Servizio Idrico Integrato (costituito dall'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e depurazione delle acque reflue) nel territorio dei Comuni della Provincia di Brescia. Ad oggi, con il conferimento di Garda Uno S.p.a nel dicembre 2017, gestisce il servizio in 93 Comuni per oltre 550.000 abitanti serviti. Acque Bresciane sviluppa il proprio servizio in modo sostenibile nel rispetto dell'economicità della gestione del servizio idrico integrato all'interno di un mercato regolato. La gestione sostenibile del ciclo idrico integrato, la difesa e la valorizzazione della risorsa, la qualità delle acque potabili, la gestione delle acque depurate costituiscono la mission principale di Acque Bresciane, che vuole garantire nel proprio territorio servito un accesso all'acqua universale e sicuro nel pieno rispetto dell'equilibrio ambientale presente e futuro.

---

#### **Sedi Amministrative**

Via XXV Aprile, 18 - 25038 Rovato (Bs)  
Piazza Virgilio, 20 - 25019 Sirmione (Bs)  
Via Barbieri, 20 - 25080 Padenghe sul Garda (Bs)

#### **Sede Legale**

Via Cefalonia, 70 - 25124 Brescia