

Gentile Cliente,

l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la Delibera 665/2017/R/IDR ha introdotto, a livello nazionale, la **nuova articolazione tariffaria del Servizio Idrico Integrato per le utenze domestiche, non domestiche e industriali (TICSI)**; l'Ufficio d'Ambito di Brescia ha definito le nuove tariffe nel rispetto della delibera citata e ne ha chiarito le modalità applicative con l'emanazione di specifiche Linee Guida.

Questo obbliga i gestori come Acque Bresciane all'adozione delle nuove tariffe, che hanno, tra l'altro, aggiornato ed uniformato a livello nazionale le tipologie d'uso; per questo motivo Acque Bresciane provvederà a ricondurre le precedenti tipologie tariffarie alle nuove, verificandole ed aggiornandole, se necessario.

1. Come cambiano le tariffe?

ARERA ha distinto diverse tipologie di utenze (artt. 2 e 8 della Delibera 665/2017/R/id) in base all'utilizzo:

- domestico residente
- domestico non residente
- condominiale (nel caso di un unico punto di erogazione per più unità immobiliari)
- usi diversi dal domestico (industriale, artigianale e commerciale, agricolo e zootecnico, uso pubblico non disalimentabile come ospedali, scuole, carceri, istituti di cura, uso pubblico disalimentabile, uso comunale, cantieri e usi temporanei, altri usi...).

Con lo stesso provvedimento, ARERA, per le utenze domestiche residenti, ha disposto che gli scaglioni di consumo siano rapportati al numero dei componenti il nucleo familiare. In questo modo alle famiglie più numerose viene riconosciuta una tariffa proporzionata ai reali bisogni di consumo, disincentivando gli sprechi e tutelando l'ambiente e la risorsa idrica.

2. Obblighi del gestore

In base alle informazioni contrattuali l'utenza è stata classificata nella corrispondente tipologia di utilizzo regolata. La tipologia tariffaria applicata alla Sua utenza è riportata nella prima pagina della bolletta nel riquadro "**Dati della fornitura e del contratto**".

Se la Sua utenza è ad uso domestico residente, il calcolo della fattura terrà conto del numero dei componenti della Sua famiglia (art. 3 della Delibera 665/2017/R/IDR). Nel caso tale informazione non fosse già disponibile nei nostri archivi, il calcolo considererà il nucleo familiare composto da tre componenti (art. 3.4 della Delibera 665/2017/R/IDR).

Le citate Linee Guida, approvate dall'Ufficio d'Ambito di Brescia, prevedono l'applicazione in bolletta della nuova articolazione tariffaria dal 1° gennaio 2021, con conguaglio dei consumi già fatturati per gli anni 2018, 2019 e 2020 alle utenze attive al 31 dicembre 2020.

3. Cosa deve fare l'utente?

Controlli se la tipologia d'utenza riportata nella sua bolletta è corretta. Se non lo fosse (ad esempio per cambi di residenza, cambi di utilizzo dell'immobile e/o intestatario contrattuale diverso dall'attuale fruitore del servizio), per provvedere all'aggiornamento, contatti il numero verde e/o scarichi la relativa modulistica dal sito internet, sezione Documenti/modulistica a cui può accedere inquadrando il QR code con il suo smartphone.



Se la sua è un'utenza domestica residente, nel caso non l'avesse già fatto o fossero intervenute modifiche, deve obbligatoriamente comunicarci entro il 31 dicembre 2021 il numero di persone residenti così da permettere il calcolo dei corrispettivi dovuti nel rispetto del criterio pro capite. Fino a sua diversa comunicazione, verrà applicato il criterio pro capite standard.

4. Cosa cambia per i condomini?

L'Amministratore condominiale o il delegato dei condòmini deve comunicare al gestore le informazioni su tutte le unità immobiliari che compongono il condominio compilando il questionario presente sul nostro sito nella sezione Documenti/tariffe. Il gestore calcolerà il corrispettivo dovuto in base alla tipologia tariffaria di ciascuna unità immobiliare e al numero di componenti delle famiglie che occupano i locali ad uso domestico residente.



5. Richieste di rateizzazione

Con l'intento di limitare l'impatto di eventuali conguagli a debito relativi al periodo 2018-2020 è possibile richiederne la rateizzazione

- ✓ compilando il form sul sito di Acque Bresciane nella sezione Documenti/tariffe a cui può accedere inquadrando il seguente QR code con il suo smartphone
- ✓ contattando il numero telefonico **0383-1940124**.

