

Nell'ambito del consolidamento dell'organico funzionale alle proprie attività, **Acque Bresciane S.r.l., gestore del Servizio Idrico Integrato nel territorio dei Comuni dell'ATO della provincia di Brescia, ricerca n. 2 Addetti Front Office e Call Center.**

Acque Bresciane S.r.l., al 1° gennaio 2020, si occupa della gestione del Servizio Idrico Integrato per 93 comuni nella Provincia di Brescia, per un totale di 550.000 abitanti. La Società ha due sedi operative principali, Rovato e Padenghe sul Garda, e impiega 270 dipendenti.

La Società ricerca due **Addetti Front Office e Call Center** con il compito gestire, sia al front office che al call center, il rapporto con gli utenti. Nel dettaglio le risorse si occuperanno di registrare le richieste di preventivazione e di successiva esecuzione lavori con riferimento a pratiche di allaccio, spostamento, estendimento e/o rifacimento rete di acquedotto e/o fognatura; acquisire e gestire le richieste di attivazione contratto, voltura, subentro e cessazione; registrare le richieste degli utenti relative a modifiche anagrafiche, modifiche di residenza e dati catastali; acquisire le autoletture e fornire le dovute informazioni relative al processo di fatturazione, incasso e morosità.

**Requisiti necessari richiesti sono:**

- Possesso del Diploma di Scuola Media Superiore, con particolare riguardo ai percorsi di studio ad indirizzo tecnico-economico o umanistico o linguistico;
- Almeno tre anni di esperienza in attività amministrative e di gestione del rapporto con l'utente/cliente, sia telefonicamente che al front office, maturata presso uffici pubblici, studi professionali e altre società;
- Buona conoscenza nell'utilizzo dei principali strumenti informatici, in particolare del pacchetto Office: capacità di utilizzo di word ed excel;
- Predisposizione ai rapporti interpersonali, al lavoro di gruppo, capacità di problem solving, maturate in esperienze consolidate, lavorative e non;
- Patente B e residenza o domicilio in zone da cui raggiungere agevolmente la sede di Rovato o disponibilità al trasferimento.

**In fase di selezione saranno ritenuti requisiti preferenziali:**

- Possesso della Laurea Triennale o titolo superiore;
- Esperienza annuale come addetto/a front office e call center maturata presso aziende che erogano servizi di pubblica utilità;
- Conoscenza di base di Net@H2O di Engineering;
- Discreta conoscenza della lingua inglese e/o della lingua francese e/o della lingua tedesca;
- Capacità di comunicazione e di ascolto, empatia e abitudine alla gestione della relazione anche sotto stress;
- Disponibilità immediata o nel breve periodo (2 settimane).

Orario di lavoro: full time 5 giorni (da lunedì a venerdì). Sede di lavoro: Rovato (BS).

Tipologia di contratto: inserimento con qualifica di impiegato con contratto a tempo indeterminato e con applicazione del C.C.N.L. Gas Acqua.

Saranno prese in esame le candidature ricevute via mail all'indirizzo "selezione@acquebresciane.it" con oggetto "n. 2 Addetti Front Office e Call Center" entro e non oltre la giornata del 16 marzo 2020 e quelle già presenti nel data base aziendale ricevute negli ultimi 12 mesi. Per ampliare il numero di candidature in linea con i requisiti indispensabili richiesti, per la propria diretta valutazione, Acque Bresciane si avvarrà, in aggiunta ai canali sopraindicati, dei canali di ricerca online <https://it.indeed.com/>.

La ricerca è rivolta ad entrambi i sessi.

I candidati prescelti, in linea con i requisiti indispensabili e tenuto conto dei requisiti preferenziali richiesti, parteciperanno ad una prova scritta attitudinale e ad un colloquio orale. Acque Bresciane trasmetterà via mail la convocazione in azienda ad ogni candidato ritenuto idoneo a valle della fase di preselezione.

La graduatoria di selezione rimarrà comunque efficace per un periodo di 12 mesi, per l'eventuale sostituzione di personale nel ruolo ricercato e/o copertura di ulteriori posti relativi allo stesso profilo professionale che dovessero rendersi vacanti e disponibili, per le sedi aziendali, successivamente all'approvazione della graduatoria medesima.

Rovato, 2 marzo 2020